



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

Bolagsstyrningsrapport

Revisorns yttrande

Presentation av styrelse

Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

# Bolagsstyrning

Coor strävar efter en effektiv och ansvarsfull bolagsstyrning som bidrar till långsiktigt värdeskapande för aktieägare och andra intressenter. Genom tydliga strukturer, interna policyer och en välfungerande riskhantering säkerställs en hållbar och transparent verksamhet.





# Strukturerad styrning och intern kontroll

Coors bolagsstyrning ska genom god kontroll och en sund företagskultur säkerställa en systematisk riskhantering och ett uthålligt värdeskapande för aktieägarna.

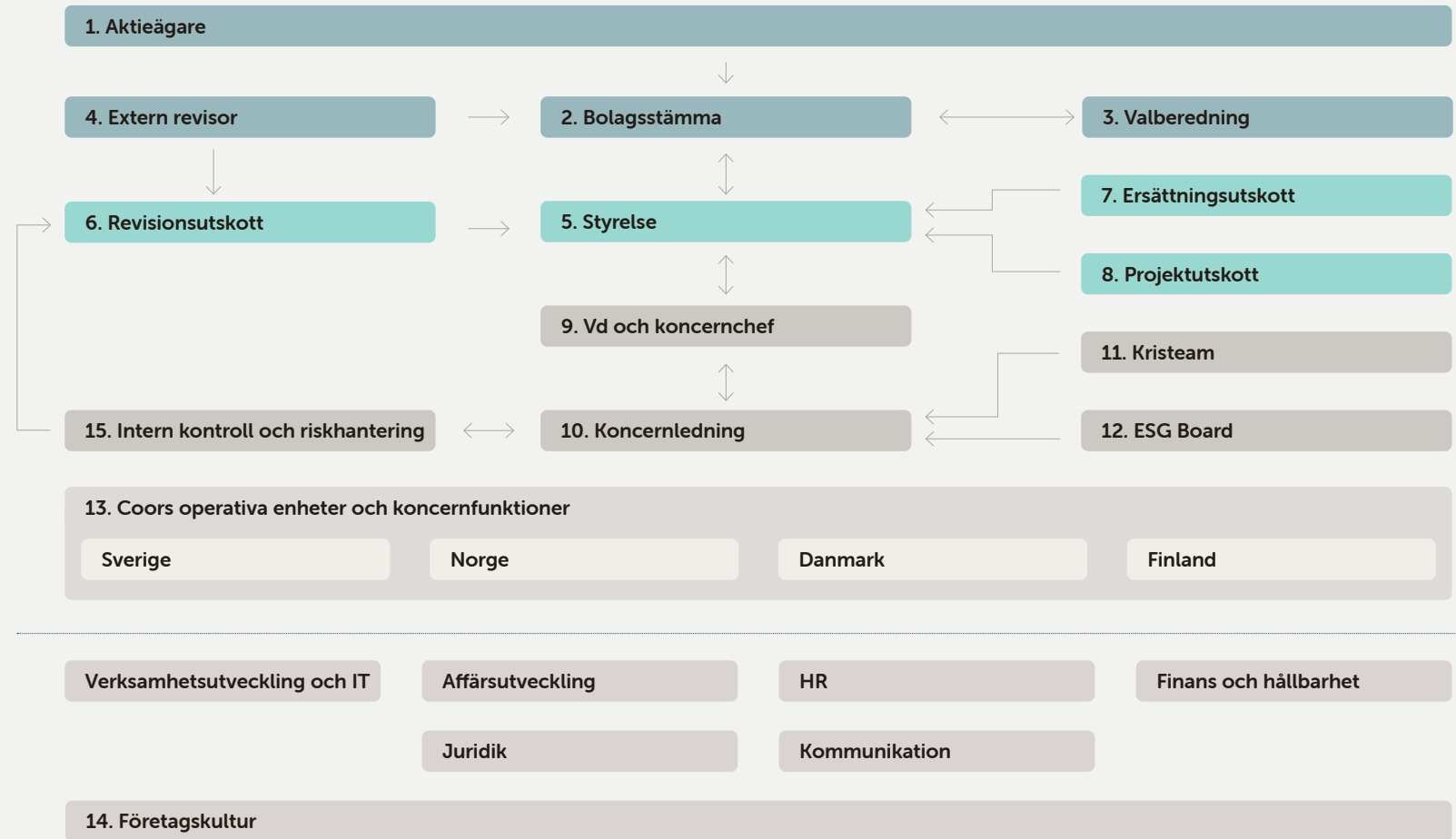
Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats av Coorkoncernens styrelse och redogör för bolagsstyrningen i Coor under verksamhetsåret 2024. Rapporten har granskats av Coors revisorer, vars yttrande finns i slutet av rapporten.

## Allmänt om bolagsstyrningen på Coor

Coor är ett publikt aktiebolag med säte i Stockholm, vars aktier är noterade på Nasdaq Stockholm. För Coor innebär god bolagsstyrning att bolaget sköts på ett hållbart, ansvarsfullt och effektivt sätt inom samtliga dimensioner för att därigenom skapa långsiktigt värde för samtliga aktieägare och andra intressenter.

Bolagsstyrningsrapporten för Coor Service Management Holding AB (org nr 556742-0806) avser verksamhetsåret 2024. Bolagsstyrningsrapporten är en del av Coors Årsredovisning 2024, vilket förklarar att pagineringen börjar på sidan 57. Bolagsstyrningsrapporten kan läsas separat, men innehåller ibland hänvisningar till andra delar av årsredovisningen. Årsredovisningen tillhandahålls i sin helhet på bolagets hemsida.

## Coors bolagsstyrningsstruktur



Bolagsstyrningen på Coor utgår från svenska lagar och förordningar samt från de regler och den praxis som gäller för bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Coor följer även Svensk kod för bolagsstyrning utan att avvika från någon av dess

regler. I de länder Coor bedriver verksamhet följs den lagstiftning som är tillämplig lokalt. Utöver det externa regelverket finns ett internt regelverk med ett antal koncerngemensamma

styrdokument, bland vilka de viktigaste är den av stämman fastställda bolagsordningen, styrelsens och styrelseutskottens arbetsordningar samt styrelsens instruktion för vd. Därutöver finns även ett stort antal interna policyer, instruktioner och



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

- Bolagsstyrningsrapport
- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

delegeringar som tydliggör ansvar och befogenheter inom olika områden. Coors viktigaste styrdokument finns samlade i bolagets ledningssystem, som också beskriver bolagets huvudprocesser och gemensamma arbetssätt.

Strukturen för bolagsstyrningen på Coor är väldefinierad, och beskrivs översiktligt i en bild på föregående sida.

### 1. Aktie och ägarstruktur

Vid årsskiftet uppgick Coors aktiekapital till 383 248 088 kronor och antalet aktier till 95 812 022. Varje aktie har en röst vid omröstning på bolagsstämman. Enligt aktieboken hade Coor per den 31 december 2024 cirka 16 000 aktieägare, och av det totala aktiekapitalet ägdes cirka 41 procent av investerare utanför Sverige. De tre största ägarna vid årsskiftet var Mawer Investment Management med 8,8 procent, Första AP-Fonden med 8,6 procent och Nordea Funds med 7,0 procent av aktiekapitalet och rösterna. Mer information om Coors aktie och ägarstruktur finns på *bolagets webbplats* under Investeringar samt i avsnittet *Coor-aktien*.

### 2. Bolagsstämman

Enligt aktiebolagslagen är bolagsstämman det högsta beslutande organet. Alla aktieägare har möjlighet att delta och rösta vid den årliga ordinarie bolagsstämman (årsstämman). Vid årsstämman hanteras bland annat årsredovisningen, vinstutdelning, val av styrelse och revisorer, samt arvoden och principer för ersättningar. Beslut som fattas på en bolagsstämma offentliggörs efter stämman via ett pressmeddelande. Mer information om kallelse till och deltagande på bolagets bolagsstämmor finns på *bolagets webbsida* under *Om Coor/Bolagsstyrning*.

### 3. Valberedning

Valberedningens sammansättning och arbete styrs av en instruktion som årsstämman beslutat om, och som beskrivs på bolagets webbplats under *Om Coor/Bolagsstämma*.

#### Sammansättning och arbete inför årsstämman 2025

Valberedningen inför årsstämman 2025 utgörs av Anna Magnusson (Första AP-fonden), Marianne Stenberg (Andra AP-fonden), Richard Torgerson (Nordea Funds), Kristian Åkesson (Carnegie Fonder) och styrelsens ordförande Mats Granryd. Inför årsstämman 2025 har valberedningen sammanträtt vid fyra tillfällen.

Genom styrelsens ordförande och bolagets koncernchef och verkställande direktör har valberedningen erhållit information om bolagets verksamhet, utveckling och förhållanden i övrigt. Valberedningen har även intervjuat ledamöterna i styrelsen. Valberedningen har diskuterat de huvudsakliga krav som bör ställas på styrelseledamöterna, inklusive kravet på oberoende ledamöter, och har granskat antalet styrelseuppdrag som respektive ledamot har i andra bolag.

Valberedningen har lagt stor vikt vid att säkerställa en jämn könsfördelning, mångsidighet och bredd.

Aktieägare har varit välkomna med förslag och synpunkter till valberedningen. Ingen särskild ersättning har utgått till någon av ledamöterna i valberedningen.

## Beslut på årsstämman 2024

### På årsstämman 2024 fattades bland annat beslut om:

- Att styrelsen ska bestå av sju ledamöter utan suppleanter.
- Val av styrelseordförande och styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag:
  - Omval av Mats Granryd som styrelseledamot och styrelsens ordförande.
  - Omval av styrelseledamöterna Karin Jarl Månsson, Magnus Meyer, Heidi Skaaret och Linda Wikström. Nyval av styrelseledamöterna Catarina Fritz och Jens Lööv.
- Att arvode till styrelsen ska utgå med nedan belopp, i enlighet med valberedningens förslag.
  - 865 000 kronor till ordförande.
  - 315 000 kronor vardera till övriga stämмоvalda ledamöter.
  - 110 000 kronor till ledamot som är medlem i revisionsutskottet.
  - 225 000 kronor till ordförande i revisionsutskottet.
  - 50 000 kronor till ledamot som är medlem i ersättningsutskottet.
  - 75 000 kronor till ordförande i ersättningsutskottet.
  - 75 000 kronor till ledamot som är medlem i projektutskottet.
  - 100 000 kronor till ordförande i projektutskottet.
- Beslut om långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram, LTIP 2024, för koncernledningen och TMT (Top Management Team).
- Bemyndigande om återköp och överlåtelse av egna aktier.
- Bemyndigande om nyemission av aktier.

Revisionsbolaget PwC meddelade att Niklas Renström kommer att utses till huvudansvarig för revisionen.

Det fullständiga protokollet finns på [coor.com/sv](https://www.coor.com/sv).





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

- Bolagsstyrningsrapport
- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

**Revisorer****Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC)**

Huvudansvarig revisor:  
Niklas Renström

Andra revisionsuppdrag:  
Bonnier, Cint AB och Vestum.

**DNV – Miljö-, kvalitets- och arbetsmiljörevisorer**

Coors verksamhet är globalt certifierad enligt de internationella ISO-standarderna Hälsa och säkerhet inom arbetsmiljö, 45001–2018, Miljö 14001–2015 respektive Kvalitet 9001–2015. Detta innebär att verksamheten granskas av en oberoende part två gånger per år. Det Norske Veritas ansvarar för den externa revisionen avseende efterlevnad av standarderna. Resultatet av dessa revisioner rapporteras till koncernledningen.

Mer om denna granskning redovisas i avsnitt *Hållbarhetsförklaring*.

**4. Externa revisorer**

Bolagets revisorer utses av årsstämman. Vid årsstämman 2024 omvaldes Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) med huvudansvarig revisor Niklas Renström till bolagets externa revisorer fram till årsstämman 2025. Niklas Renström har varit huvudansvarig revisor sedan 2018.

Under 2024 har Coor genomfört en upphandling av tillhandahållande av revisionstjänster enligt EU:s förordning nr 537/2014. Förslag till val av revisionsfirma efter genomförd upphandling har lämnats till Valberedningen för beslut på årsstämman 2025.

Den externa revisionen av räkenskaperna i Coor utförs i enlighet med aktiebolagslagen, International Standards on Auditing (ISA) och god revisions sed i Sverige. Revisorerens uppdrag innefattar att granska årsbokslut, årsredovisning och koncernredovisning samt styrelsens och koncernledningens förvaltning. Revisorererna gör även en översiktlig granskning av delårsbokslutet per september samt granskar arbetet med internkontroll.

Revisorererna ska hålla styrelsen uppdaterad om planering, omfattning och innehåll i den årliga revisionen samt informera om tjänster som har utförts utöver revisionstjänster, ersättningen för sådana tjänster samt andra omständigheter som kan ha betydelse för revisorerens oberoende. För att tillgodose styrelsens informationsbehov och säkerställa att samtliga områden behandlas på ett strukturerat sätt deltar Coors revisorer på revisionsutskottets möten samt närvarar vid minst ett styrelsemöte per år. Vid minst ett tillfälle träffar revisorererna styrelsen utan närvaro av företagsledningen. Erhållet arvode för år 2024 redovisas i *not 7 Ersättning till revisor i den legala årsredovisningen*.

**5. Styrelsen**

Coors styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av lägst tre och högst tio ordinarie stämvalda ledamöter. Val av styrelse sker årligen på årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga andra bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsen ansvarar för att bolagets organisation är ändamålsenlig och att verksamheten bedrivs i enlighet med bolagsordningen, aktiebolagslagen och andra tillämpliga lagar och regler. Styrelsen ska utföra styrelsearbetet gemensamt under ordförandens ledning. En arbetsordning fastställs årligen som klargör styrelsens arbete och beslutsordningen inom styrelsen. Den reglerar även kallelser, dagordning och protokoll för styrelsemötena samt styrelsens arbete med redovisnings- och revisionsfrågor samt ersättningsfrågor. Vidare regleras hur styrelsen ska få information och dokumentation som underlag för sitt arbete för att kunna fatta väl underbyggda beslut. Ett konstituerande möte hålls efter årsstämman. Därefter ska styrelsen hålla minst sex styrelsemöten per kalenderår. Vid varje ordinarie styrelsemöte följs den dagordning som fastställts i arbetsordningen, som innehåller rapport från verkställande direktör, ekonomirapporter, investeringar och strategiska frågor. Inför mötena erhåller ledamöterna skriftligt material om de frågor som ska behandlas. Styrelsen antar även årligen en instruktion till verkställande direktören.

**Sammansättning och arbete 2024**

Coors styrelse består per 31 december 2024 av sju stämvalda ordinarie ledamöter och tre arbetstagarrepresentanter. Styrelsens sammansättning uppfyller Svensk kod för bolagsstyrnings krav om oberoende ledamöter. Ledamöternas beroendeställning presenteras i en tabell på nästa sida.

Styrelsen presenteras i slutet av bolagsstyrningsrapporten, där också ledamöternas uppdrag utanför koncernen och innehav av Coor-aktier framgår. Styrelsen har utsett Coors chefsjurist till styrelsens sekreterare.

Såsom mångfaldspolicy tillämpar Coor regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning, innebärande att styrelsen ska ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingskedje och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämvalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund, samt att en jämn könsfördelning ska eftersträvas. Coor anser att bolagets styrelse uppfyller de krav som uppställs i mångfaldspolicyn. Styrelsen utgörs av fyra kvinnor och tre män. Ledamöterna kommer från olika sektorer i näringslivet och har yrkesmässigt olika bakgrund och kompetens.

Under 2024 sammanträdde styrelsen 15 gånger. Styrelsen har löpande behandlat strategiska frågor, finansiell utveckling och frågor relaterade till kunder, personal, hållbarhet och riskhantering. Varje år har styrelsen ett strategimöte som behandlar bolagets strategiska agenda ur samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet. För att ge samtliga styrelsemedlemmar en djupare förståelse för bolagets hållbarhetsarbete bjuds bolagets specialister inom olika områden regelbundet in till styrelsemöten för att föredra specifika frågeställningar. Styrelsen tar med sig sina erfarenheter från andra uppdrag och utmanar hela tiden koncernledningen för att säkerställa en hållbar utveckling i linje med bolagets strategi. Styrelsen är även delaktig i framtagandet av bolagets väsentlighetsanalys.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

- Bolagsstyrningsrapport
- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Viktiga frågor som behandlats under verksamhetsåret har varit bolagets strategi, ledningsförändringar, åtgärdsprogram för att stärka lönsamheten, nya affärer och potentiella förvärv. För hantering av frågor som behöver diskuteras särskilt har styrelsen valt att inrätta tre utskott: ett ersättningsutskott, ett revisionsutskott och ett projektutskott. Utskottens sammansättning föreslås av styrelsens ordförande och baseras på ledamöternas kunskap och erfarenhet. Sammansättningen beslutas därefter av

styrelsen. Utskotten har löpande rapporterat till styrelsen från sina respektive möten.

Närvaron vid årets styrelsemöten har varit god. Styrelseledamöternas medverkan på styrelsemöten och i utskotten samt erhållna ersättningar framgår av tabellen nedan.

**Oberoendekrav**

Styrelsen i Coor är föremål för de oberoendekrav

som följer av Svensk kod för bolagsstyrning. Inför årsstämman 2024 presenterade valberedningen följande bedömning avseende oberoende för de styrelseledamöter som valdes på årsstämman 2024: Mats Granryd, Catarina Fritz, Jens Lööv, Karin Jarl Månsson, Magnus Meyer, Heidi Skaaret, och Linda Wikström bedömdes samtliga vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till bolagets större aktieägare.

**Styrelsemedlemmarnas närvaro, beroendeställning samt ersättningar**

	Närvaro vid möten			Beroendeställning		Ersättningar och arvoden	
	Styrelse	Revisionsutskott	Projektutskott	Ersättningsutskott	Oberoende av bolaget	Oberoende av större ägare	Beslutade ersättningar och utskottsarvoden, tSEK <sup>1)</sup>
<b>Totalt antal möten</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>			
<b>Stämموvalda ordinarie styrelseledamöter</b>							
Mats Granryd, ordförande	14/15	–	5/7	3/3	Ja	Ja	1 015
Catarina Fritz <sup>2)</sup>	13/13	4/4	–	2/2	Ja	Ja	475
Karin Jarl Månsson	15/15	–	6/7	3/3	Ja	Ja	440
Jens Lööv <sup>3)</sup>	13/13	–	5/5	–	Ja	Ja	390
Magnus Meyer	14/15	6/6	7/7	–	Ja	Ja	525
Kristina Schauman <sup>4)</sup>	2/2	2/2	–	1/1	Ja	Ja	–
Heidi Skaaret <sup>5)</sup>	13/15	6/6	–	–	Ja	Ja	540
Linda Wikström	13/15	–	6/7	–	Ja	Ja	390
<b>Av facken utsedda arbetstagarrepresentanter</b>							
Glenn Evans	15/15	–	–	–	Nej	Ja	–
Rikard Milde	14/15	–	–	–	Nej	Ja	–
Urban Rääf	10/15	–	–	–	Nej	Ja	–

<sup>1)</sup> Ersättningar och arvoden för styrelse- och utskottsarbete är beslutade av årsstämman den 26 april 2024 och gäller fram till nästa årsstämma den 25 april 2025. För information om de ersättningar som har påverkat resultatet under 2024 hänvisas till not 6, *Ersättning till ledande befattningshavare* i den *legala årsredovisningen*.

<sup>2)</sup> Tillträdde som styrelseledamot och medlem i revisionsutskottet och ersättningsutskottet den 26 april 2024.

<sup>3)</sup> Tillträdde som styrelseledamot och medlem i projektutskottet den 26 april 2024.

<sup>4)</sup> Avträdde som styrelseledamot och medlem i revisionsutskottet och ersättningsutskottet den 26 april 2024.

<sup>5)</sup> Tillträdde som ordförande i revisionsutskottet den 26 april 2024.

## **i** Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen genomförde under 2024 den årliga utvärderingen av sitt arbete under föregående år. Syftet med utvärderingen är att vidareutveckla styrelsens effektivitet och arbetsmetoder och att bestämma huvudriktningen för styrelsens kommande arbete. Utöver detta fungerar utvärderingen som ett verktyg för att fastställa kraven för den kompetens som behövs i styrelsen, och för att analysera den kompetens som redan finns i den nuvarande styrelsen. Genom detta fungerar utvärderingen även som underlag för valberedningens arbete med att föreslå styrelseledamöter. Vid genomförandet av den årliga utvärderingen ombads styrelseledamöterna att, utifrån sitt eget perspektiv, fylla i frågeformulär och bedöma olika områden som rör styrelsens, inklusive styrelsens ordförandes, arbete. De områden som utvärderades för 2024 avsåg bland annat styrelsens sammansättning, hantering av och fokus på styrelsemöten, samt styrelsens hantering av frågor gällande strategi och strategiska prioriteringar, hållbarhet, finansiella och icke finansiella mål samt potentiella risker. Resultatet av utvärderingarna avseende styrelsen som helhet och styrelseordföranden diskuteras av styrelsen. Utöver detta delas resultatet av utvärderingarna med valberedningen. I sitt arbete med framtagande av förslag till nya styrelseledamöter tar valberedningen i beaktande de synpunkter på styrelsens sammansättning som framförs i styrelseutvärderingen.



# Översikt över arbetet i styrelsen och utskotten

- Välkommen till Coor
- Marknad och omvärld
- Strategi och mål
- Våra kunder
- Vår syn på hållbarhet
- Bolagsstyrning**
- Bolagsstyrningsrapport
- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning
- Legal årsredovisning
- Hållbarhetsförklaring
- Övrigt



### \* Styrelse

- Genomgång av revisorernas granskning.
- Godkännande av bolagsstyrningsrapport.
- Beslut om förslag på vinstdisposition.
- Godkännande av bokslutskommuniké.
- Förberedelser för bolagsstämma.
- Godkännande av årsredovisningen.

### \* Revisionsutskottet

- Genomgång av Bokslutskommuniké.
- Godkännande av Bolagsstyrningsrapport.
- Genomgång av skattepolicy och finanspolicy.
- Genomgång av instruktion för revisionsutskottet.
- Rapport från externrevisor.
- Genomgång av dubbla väsentlighetsanalysen.
- Utvärdering behov av ränteswapar.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

### \* Ersättningsutskottet

- Utvärdering av ersättningsriktlinjer och tillämpningen av riktlinjerna.
- Förslag till LTIP 2024.
- Förändringar i koncernledningen.
- Genomgång av bonusutfall 2023.

### \* Styrelse

- Godkännande av Q1-rapport.
- Genomgång av riskbedömning.
- Konstituerande styrelsemöte.
- Godkännande av styrelsens och utskottens arbetsordningar samt policyer som styrelsen skall anta.

### \* Revisionsutskottet

- Genomgång av Q1-rapport.
- Revisionsplan och arvode för externrevisorer.
- Plan för internkontroll.
- Översyn av rutinen för köp av icke revisionsnära tjänster.
- Genomgång information och cyber säkerhet.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

### \* Ersättningsutskottet

- Management Review och successionsplanering.

### \* Styrelse

- Godkännande av Q2-rapport.

### \* Revisionsutskottet

- Genomgång av Q2-rapport.

### \* Styrelse

- Godkännande av strategi.
- Genomgång av rapport från revisorer.
- Godkännande av Q3-rapport.
- Beslut om återköp av egna aktier.
- Utvärdering av styrelsearbetet.
- Utvärdering av LTIP samt förslag till nytt program.
- Utvärdering av koncernchef och ledande befattningshavare samt förslag till ersättning och andra villkor till koncernchef och ledande befattningshavare.
- Godkännande budget och affärsplan.

### \* Revisionsutskottet

- Genomgång av Q3-rapport.
- Genomgång av finansfunktionen.
- Rapport från externrevisor.
- Utvärdering internkontroll.
- Genomgång CSR.
- Utkast till bolagsstyrningsrapport.
- Frågor kring årsbokslut.
- Utvärdering och beslut om internrevisionsfunktion.
- Utvärdering av externrevisorer.
- Upphandling revisionstjänster.
- Styrning, riskbedömning och efterlevnad.

### \* Ersättningsutskottet

- Beslut ersättning till koncernledning.
- Genomgång av bonusstruktur.
- Genomgång av pågående LTIP samt LTIP 2025.
- Genomgång av resultat Medarbetarundersökning.

Utöver de specifika frågor som omnämns här finns det områden som kontinuerligt diskuteras i styrelsen såsom resultat och utfall inom finansiell, social och miljömässig hållbarhet, uppdateringar från respektive land, styrning och efterlevnad, investeringar och strategiska frågor. Vid varje styrelsemöte återrapporterar även respektive utskott från sina möten.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

- Bolagsstyrningsrapport
- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

**6. Revisionsutskottet**

Består av tre av styrelsen utsedda ledamöter: Heidi Skaaret (ordförande), Catarina Fritz och Magnus Meyer. Coors CFO och externa revisorer deltar på samtliga möten. Följer upp och övervakar hållbarhet, intern kontroll, revision, riskhantering, redovisning och finansiell rapportering.

**7. Ersättningsutskottet**

Består av tre av styrelsen utsedda ledamöter: Mats Granryd (ordförande), Catarina Fritz och Karin Jarl Månsson. Bistår styrelsen med förslag i ersättningsfrågor samt följer upp och utvärderar ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer för koncernledningen.

**8. Projektutskottet**

Består av fem av styrelsen utsedda ledamöter: Magnus Meyer (ordförande), Mats Granryd, Jens Löow, Karin Jarl Månsson och Linda Wikström. Bistår styrelsen med förslag och beslut avseende större kundavtal, förvärv och andra viktiga avtal.

**9. Verkställande direktör**

Styrelsen har delegerat det operativa ansvaret för bolaget och dess förvaltning till bolagets koncernchef och verkställande direktör (vd), som leder verksamheten inom de ramar och riktlinjer som styrelsen fastställt. För arbetsfördelningen mellan styrelse och vd finns skriftliga instruktioner, som årligen fastställs av styrelsen. Vd utser koncernledningen, som tillsammans med vd ansvarar för den dagliga verksamheten. I ansvaret ingår att fastställa mål för den operativa verksamheten, fördela resurser och följa upp verksamhetens resultat, liksom att förbereda förslag på investeringar, förvärv och avyttringar enligt styrelsens skriftliga anvisningar.

Den 11 november 2024 meddelades genom pressmeddelande att AnnaCarin Grandin efter fyra år som vd och koncernchef lämnar Coor för att ta sig an nya utmaningar utanför bolaget. Den 27 november 2024 meddelades att Peter Viinapuu tillträder som tillförordnad vd och koncernchef från och med den 1 december 2024 samt att processen att rekrytera en permanent efterträdare till AnnaCarin Grandin pågår.

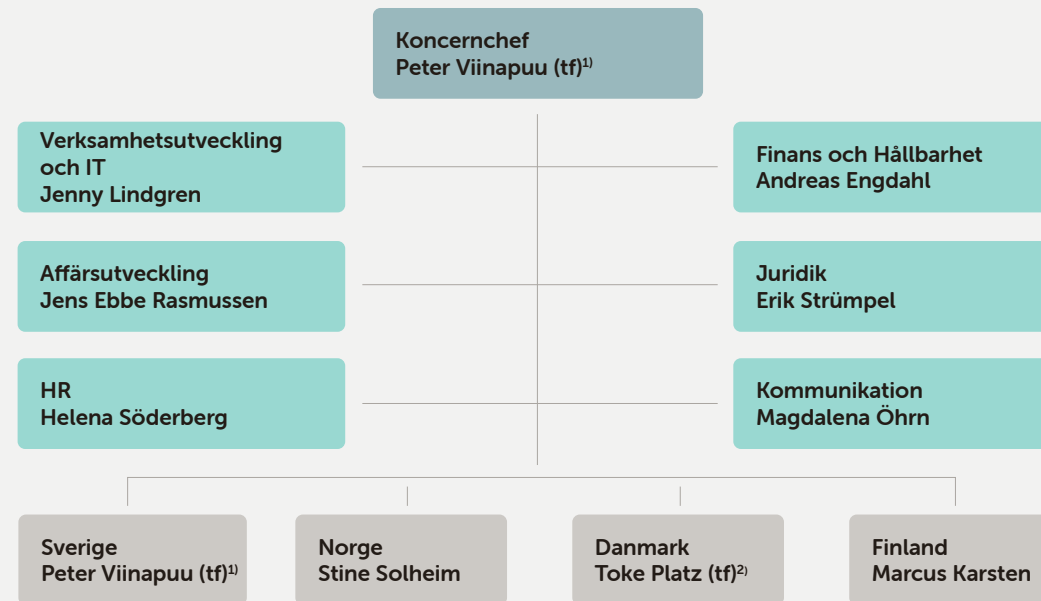
Utvärdering av koncernchefens arbete behandlas vid styrelsesammanträde utan närvaro av bolagsledningen.

**10. Koncernledningen**

Vid sidan av koncernens vd utgörs koncernens ledningsgrupp av vd för respektive land samt chefer för respektive koncernstab. Under året sammanträdde koncernledningen 22 gånger fysiskt eller via videokonferens. Ärenden som hanterats under året är resultatuppföljning och prognoser, mål och måluppföljning, marknads-läget, pågående affärer, status i koncerngemensamma projekt, strategiarbete, rekryteringar och andra angelägna frågor.

Koncernen har även ett utökat ledningsforum, Top Management Team, som utgörs av koncernledningen, specialister samt ländernas ledningsgrupper. Årligen samlas även koncernens cirka 170 högsta chefer i ett särskilt forum (Management Days) för att knyta kontakter, utbyta erfarenheter, inspireras och diskutera gemensamma angelägenheter.

**Coors koncernledning**



1) Peter Viinapuu tillträdde den 1 december 2024 som tillförordnad vd och koncernchef, den 17 februari 2025 meddelades att Ola Klingenberg tillträder som permanent vd och koncernchef den 1 mars 2025. Peter Viinapuu har under 2024 även innehaft rollen som tillförordnad chef för Coors svenska verksamhet. Den 7 januari 2025 tillträdde Ola Klingenberg som ny permanent chef för Coors svenska verksamhet.

2) Toke Platz innehar sedan det tredje kvartalet 2024 rollen som tillförordnad chef för Coors danska verksamhet. Den 1 augusti 2025 tillträder Peter Hasbak som ny permanent chef för Coors danska verksamhet.



# Principer för ersättning till styrelse och ledande befattningshavare

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

- Bolagsstyrningsrapport
- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Styrelsens arvode beslutas av årsstämman efter förslag från valberedningen. Till ordförande och ledamöter i utskott utgår extra arvode.

Årsstämman fastställer också principer för ersättning till ledande befattningshavare i koncernen. Av dessa riktlinjer framgår bland annat att den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig, konkurrenskraftig och åter spegla individens prestationer och ansvar.

Frågor om ersättningar till ledande befattningshavare bereds i styrelsens ersättningsutskott, som också följer och utvärderar ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer löpande.

För fullständig information beträffande ersättningsnivåer och riktlinjer för ersättning, se *not 6 Ersättning till ledande befattningshavare* i den legala årsredovisningen.

### Grundlön

Koncernledningen ska ha en marknadsmässig och konkurrenskraftig grundlön i form av en fast månadslön. Grundlönen utgör ersättning för en engagerad arbetsinsats på hög nivå som skapar mervärde för Coors kunder, ägare och medarbetare.

### Rörlig ersättning

Koncernledningen ska utöver grundlönen erbjudas en årlig rörlig ersättning samt deltagande i ett långsiktigt incitamentsprogram.

### Årlig rörlig ersättning

Den årliga rörliga ersättningen baseras på uppfyllandet av Coors mål inom tre dimensioner. Inom den affärsmässiga dimensionen baseras ersättningen på måluppfyllelse för resultat, tillväxt, kassaflöde och NKL, inom den sociala dimensionen på måluppfyllelse avseende MMI och TRIF och inom den miljömässiga dimensionen är den kopplad till mål inom scope 3 att utsläppen från inköpta varor och tjänster ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi.

Ersättningen förutsätter uppfyllelse av definierade och mätbara mål och är maximerad till 75 procent av den fasta årslönen. I särskilda fall kan även överenskommelse träffas om en ersättning av engångskaraktär, dock maximalt en ersättning motsvarande 25 procent av den fasta årliga lönen.

### Långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram

Coors incitamentsprogram, LTIP (Long-Term Incentive Program), syftar till att öka och stärka Coors möjligheter att rekrytera och behålla nyckelpersoner samt att skapa ett personligt långsiktigt ägande i Coor-aktier hos deltagarna och därigenom likrikta deltagarnas och aktieägarnas intressen. För att delta i programmet krävs en egen investering i Coors aktier. LTIP löper på tre år och utfallet beror på uppfyllandet av olika prestationskrav.

För information om LTIP 2021, 2022, 2023 och 2024, se *not 5 Anställda och personalkostnader* samt *not 6 Ersättning till ledande befattningshavare* i den legala årsredovisningen.

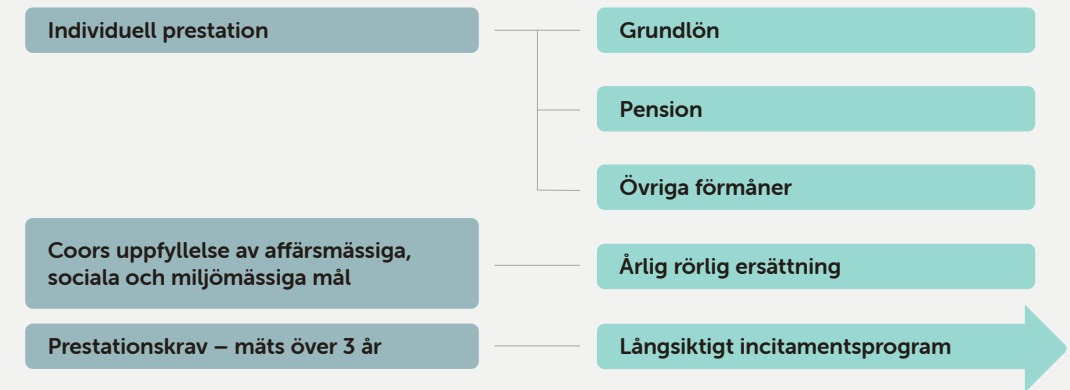
### Pensionsförmåner

Pensionsförmåner till ledande befattningshavare skall vara premiebestämda (om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt rådande kollektivavtalsbestämmelser) och uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen. Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare omfattas av en ITP-lösning (eller motsvarande i övriga länder). Det finns inte någon särskild avtalad pensionsålder utan detta följer av lokala regler i respektive land.

### Övriga förmåner och avgångsvederlag

Övriga förmåner utgörs främst av normalt program för tjänstebilar och sjukvård. Medlemmar i koncernledningen kan ha en uppsägningstid på högst sex månader med avgångsvederlag motsvarande högst 18 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag skall utbetalas vid uppsägning från den anställdes sida.

### Ersättningsstruktur inom Coor







Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

- Bolagsstyrningsrapport
- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

### 11. Kristeam

Coors kontinuitetsledning och kontinuitetsplanering finns integrerad i den ordinarie ledningsstrukturen. Vid mer extrema situationer sammankallas koncernens kristeam (CCT, Coor Crisis Team) som är organiserade utifrån ett koncernövergripande kristeam samt ett kristeam i respektive land.

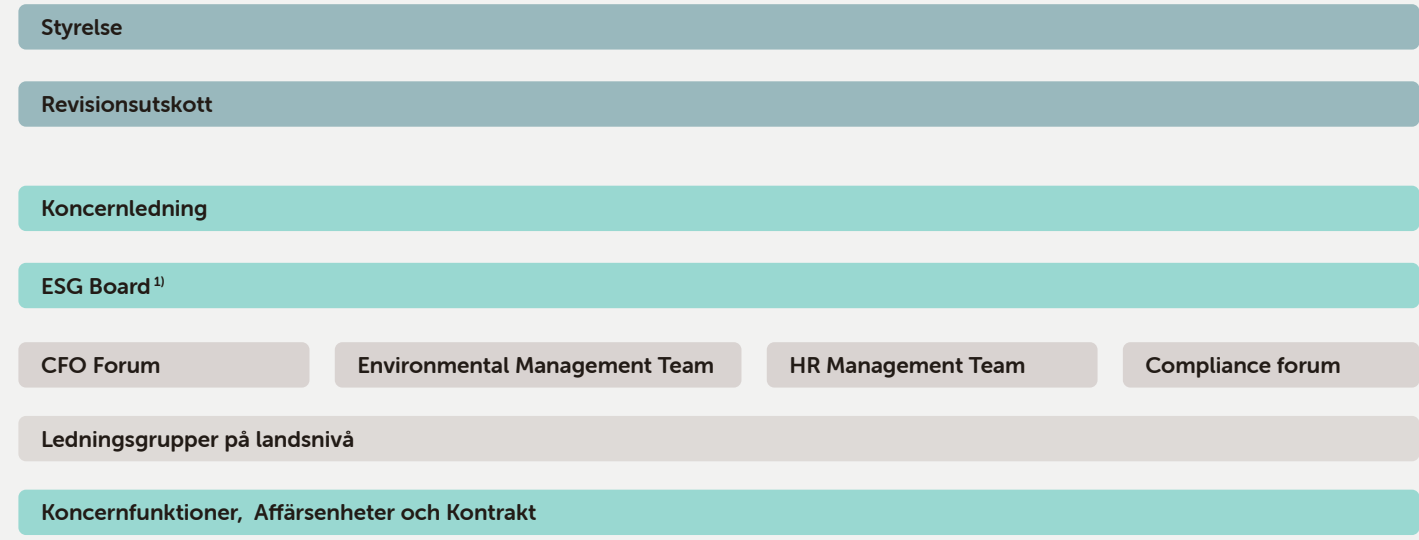
Länderna har aktiva CCT-team med kontinuerligt koordinerande möten som bland annat ser till att rutiner finns på plats och är väl kända. Under 2024 aktiverades CCT endast en gång, detta skedde i Danmark med anledning av att anställda på Coor befarades vara utsatta för halter av bly som över tid kan ha skadliga effekter. Så snart situationen identifierades, stoppades leveransen omedelbart och personalen undersöktes. Det kunde senare konstateras att ingen i personalen påvisade skadliga nivåer. Ytterligare försiktighetsåtgärder har vidtagits i den aktuella leveransen samt i liknande verksamheter för att stärka personalens säkerhet och trygghet.

### 12. ESG Board

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den strategiska inriktningen på Coors hållbarhetsarbete samt att hållbarhetsrapporteringen är i linje med gällande lagar och regler. Styrelsen sätter ramverket för vidare arbete via koncernledningen och den under koncernledningen direkt underställda ledningsgruppen Environmental Social Governance (ESG) Board.

ESG Board har övergripande ansvar för styrning och uppföljning av bolagets hållbarhetsarbete, beslut om fokusområden för hållbarhetsarbetet inom ramen för koncernledningens strategiska inriktning samt prioritering av strategiska

## Hållbarhetsstyrning på Coor



<sup>1)</sup> ESG Board:

- Ordförande: CFO, koncern
- Sammanställande: Hållbarhetschef, koncern
- Hållbarhetschefer landsnivå (Sverige, Norge, Danmark och Finland)
- HR-direktör, koncern
- Inköpschef, koncern
- Chefsjurist, koncern
- Kommunikationsdirektör, koncern

hållbarhetsinitiativ. ESG Board samarbetar med ledningsgrupperna för respektive hållbarhetsdimension för att integrera hållbarhetsarbetet i verksamheten och säkerställa att relevanta policys efterlevs och att hållbarhetsmålen uppnås. Den miljömässiga dimensionen leds av koncernens hållbarhetschef, den sociala dimensionen leds av koncernens HR-direktör och bolagsstyrning leds

av koncernens chefsjurist. Koncernens CFO leder affärsdimensionen med uppföljning av det finansiella utfallet. ESG Board träffas minst 4 gånger per år.

Se ovan bild över Hållbarhetsstyrningen på Coor samt sammansättningen i ESG Board.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

- Bolagsstyrningsrapport
- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

### 13. Coors operativa enheter och koncernfunktioner

Coor har en uttalad nordisk strategi och bedriver verksamhet primärt i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Landsstrukturen utgör den primära segmentsindelningen för uppföljning och rapportering.

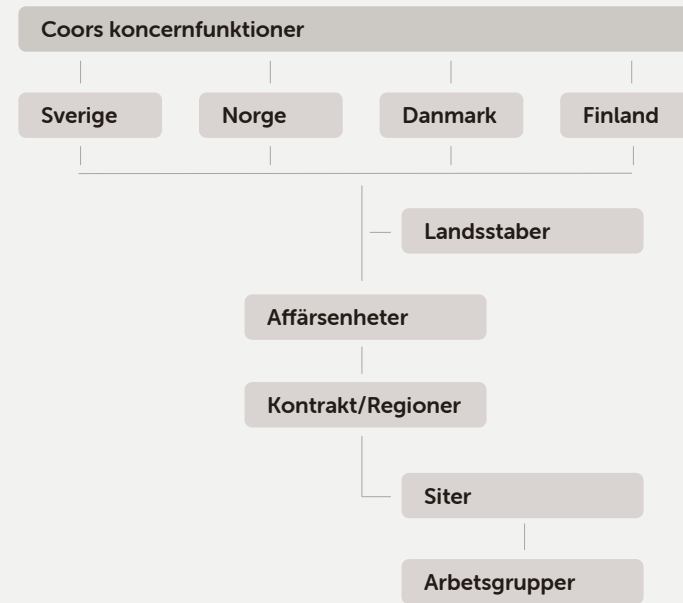
Coor har en decentraliserad organisation som kräver att lokala chefer tar ett stort ansvar för sin verksamhet utifrån samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet. Det finns en väl definierad ansvarsstruktur med regelbunden rapportering och uppföljning inom samtliga dimensioner på olika organisatoriska nivåer. Respektive enhet är ansvarig för att upprätthålla en god intern kontroll samt att identifiera och hantera risker inom sitt område.

Koncernfunktionerna ska stödja verksamheten och koncernledningen inom olika områden samt ansvara för att processer för riskhantering och intern kontroll finns på plats och fungerar.

### 14. Coors företagskultur

En sund företagskultur är av stor vikt för att säkerställa en systematisk riskhantering och ett uthålligt värdeskapande för aktieägarna. Coors företagskultur tar avstamp i visionen om att skapa Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Det allra viktigaste för Coor är människorna. Coors cirka 12 000 medarbetare speglar samhället i stort, när det gäller kultur, bakgrund, ålder och kön.



Dessa olikheter stärker oss som bolag. Respekten för alla människors lika värde och rättigheter är grundläggande för Coor. Vi är övertygade om att en mångfald av personligheter, erfarenheter och kunskaper berikar och att varje medarbetare ska behandlas respektfullt och rättvist oavsett kön, bakgrund och identitet. Det är också viktigt att alla medarbetare kontinuerligt får möjlighet till utveckling – att växa inom Coor.

Dessa värderingar ligger till grund för att Coor har engagerade och kompetenta medarbetare som i sin tur säkerställer att Coor har en välfungerande bolagsstyrning och hantering av risker.

Alla medarbetare har ett ansvar för att bolaget följer externa och interna regler och för att vidta åtgärder om bolaget i något avseende inte agerar i

enlighet med uppsatta regler. Det finns en webbaserad visselblåsar tjänst som gör det möjligt för medarbetare, leverantörer och kunder att helt anonymt, genom krypterade meddelanden, rapportera om missförhållanden inom bolaget.

### 15. Internkontroll och riskhantering

Coors ramverk för internkontroll och riskhantering har utformats för att säkerställa en tillförlitlig finansiell rapportering och hållbarhetsrapportering samt säkerställa att övriga lagar och krav på Coor som ett noterat bolag efterlevs.

Coors styrelse har det övergripande ansvaret för internkontroll avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen. Styrelsen har inom sig inrättat ett revisionsutskott som övervakar frågor kopplat till detta i enlighet med

utskottets arbetsordning. Revisionsutskottet har givit koncernens finansfunktion på koncernnivå ansvar för att löpande utveckla och följa upp den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen.

Coors arbete med internkontroll har sin grund i det ramverk som COSO tagit fram. Enligt detta ramverk består internkontrollen av ett flertal komponenter – Kontrollmiljö, Riskbedömning, Kontrollaktiviteter, Information och kommunikation samt Uppföljning. Dessa komponenter är integrerade och verkar tillsammans för att förhindra och upptäcka väsentliga fel i rapporteringen.

Intentionen med Coors ramverk för internkontroll är att så långt det är möjligt skapa effektiva processer och göra internkontrollen till en integrerad del av den dagliga verksamheten. Coor utökar successivt ramverket för intern kontroll till att även inkludera processer och kontroller kopplat till hållbarhetsrapporteringen.

### Kontrollmiljö

En god kontrollmiljö utgör grunden för effektiviteten i ett bolags interna kontrollsystem. Kontrollmiljön definieras genom styrande dokument i form av policyer, rutiner och manualer och upprätthålls genom tydligt definierade och kommunicerade beslutsvägar, befogenheter och ansvarsområden i organisationen.

Coor har en kontrollmiljö som bygger på en väl definierad ansvarsstruktur med regelbunden rapportering och uppföljning av utfallet inom samtliga tre dimensioner – affärsmässig, social och miljömässig hållbarhet.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

- Bolagsstyrningsrapport
- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Coor har fastställt ett antal grundläggande riktlinjer och policyer som har stor betydelse för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö, till exempel riktlinjer för finansiell rapportering, code of conduct och attestinstruktion.

### **Riskbedömning**

Med utgångspunkt i den övergripande riskbedömning som koncernledningen upprättar (se avsnitt Risker och riskhantering) görs en detaljerad riskbedömning avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen.

Riskbedömningen beaktar bland annat materialitet, komplexitet och bedrägeririsk i olika resultat- och balansposter samt risker för att felaktigheter uppstår i underliggande processer. Tydliga processbeskrivningar har upprättats för respektive process där identifierade risker kopplas samman med kontrollaktiviteter. Årligen görs en genomgång av processbeskrivningarna och uppdatering sker när nya risker tillkommer eller försvinner. Riskbedömningen utgör underlag vid utformning av de kontrollaktiviteter som ska hantera riskerna. Riskbedömning utförs genom ett samarbete mellan processägare och Coors finansfunktion på koncernnivå.

### **Kontrollaktiviteter**

Baserat på de risker som identifierats avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen utformas kontrollaktiviteter för att förebygga och begränsa identifierade risker samt bidra till såväl korrekt och tillförlitlig rapportering som processeffektivitet.

Coor har inom de olika processerna identifierat ett antal nyckelkontroller som ska tillämpas av samtliga större bolag inom koncernen.

Nyckelkontrollerna utgör en del av bolagets processer för redovisning och rapportering och inkluderar bland annat balanskontoavstämningar, strukturerad uppföljning genom standardiserade analytiska kontroller på olika nivåer i organisationen och automatiska inbyggda kontroller. Flertalet nyckelkontroller dokumenteras i ett gemensamt system där kontrollaktiviteterna är tydligt beskrivna. Systemet möjliggör tydlig spårbarhet med kontrollerade arbetsflöden för utförande, godkännande och granskning av kontrollaktiviteterna.

### **Information och kommunikation**

För att samtliga medarbetare inom organisationen ska kunna ta sitt ansvar för intern styrning och kontroll är det nödvändigt att de är medvetna om, och har tillgång till, väsentliga interna styrinstrument. En viktig del av internkontrollen är därför att säkerställa att viktiga styrinstrument hålls uppdaterade, och finns tillgängliga för alla medarbetare på koncernens intranät, samt att förändringar och uppdateringar kommuniceras på ett tydligt sätt.

För att koncernledningen och styrelsen skall erhålla väsentlig information från medarbetarna finns såväl formella som informella informationskanaler, exempelvis har Coor en whistleblowerfunktion där anställda kan rapportera misstänkta oegentligheter.

För kommunikation med externa parter finns en kommunikations- och IR-policy som anger riktlinjer för hur denna kommunikation ska ske samt säkerställer att koncernen uppfyller de krav som finns på att korrekt information lämnas regelbundet genom bland annat årsredovisning, delårsrapporter, pressmeddelanden och tillkännagivanden på bolagets hemsida, [www.coor.com/sv](http://www.coor.com/sv).

### **Uppföljning**

Uppföljning och övervakning av koncernens internkontroll är en del av koncernens naturliga förbättringsarbete och utförs i syfte att säkerställa att den interna styrningen och kontrollen förblir relevant och utförs på ett effektivt sätt.

Koncernens ekonomiska situation samt strategier och målsättningar behandlas vid varje styrelsemöte. Styrelsen erhåller även mellan styrelsemötena månadsrapporter avseende såväl den finansiella utvecklingen som utvecklingen av nyckeltal inom den sociala och miljömässiga dimensionen.

Styrelsen har givit revisionsutskottet i uppdrag att säkerställa att uppföljning och utvärdering sker av bolagets internkontroll avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen. Revisionsutskottet ska följa upp kvaliteten i koncernens internkontroll samt säkerställa att de brister och förslag till åtgärder som framkommit vid den externa revisionen åtgärdas. Koncernens externa revisorer granskar varje år den interna kontrollen och avrapporterar sina iakttagelser i en rapport till ledningen och revisionsutskottet. Revisionsutskottet avrapporterar till styrelsen vid påföljande styrelsemöte.

Revisionsutskottet har givit koncernens finansfunktion på koncernnivå ansvar för att löpande utveckla och följa upp den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen. Detta sker dels proaktivt genom att löpande analysera och uppdatera koncernens ramverk för internkontroll, dels genom att granska hur den interna kontrollen fungerar. En viktig komponent i uppföljningen av internkontrollen är den självutvärdering som

genomförs varje år inom koncernen. Syftet med självutvärderingen är att säkerställa att samtliga kontrollaktiviteter utförts på ett tillfredsställande sätt, men även att identifiera förbättringsmöjligheter i ramverket. I tillägg till självutvärderingen utför koncernens finansfunktion på koncernnivå även en granskning av prioriterade områden. Slutsatser och förslag på förbättringar rapporteras till respektive processägare. En mer övergripande avrapportering avseende internkontroll sker till koncernens revisionsutskott samt till koncernens externa revisorer.

### **Internrevision**

I enlighet med Koden har styrelsen utvärderat behovet av en särskild internrevisionsfunktion. Med hänsyn till koncernens storlek har styrelsen för närvarande bedömt att det inte föreligger något behov av en separat internrevisionsfunktion. Internrevisionsarbetet har organiserats som en del av koncernens finansfunktion. Behovet av en internrevisionsfunktion prövas årligen.



# Intern styrning och kontroll inom Coor

Internkontroll utgör inom Coor en integrerad del av den dagliga verksamheten och det pågår ett löpande förbättringsarbete för att minimera riskerna inom såväl finansiell rapportering som hållbarhetsrapportering. Genom en kontinuerlig uppföljning, utvärdering och uppdatering av kontrollaktiviteter skapas ett effektivt system för internkontroll.

### Kontrollmiljö

- Styrande policyer, instruktioner och manualer.
- Definierade och kommunicerade beslutsvägar, befogenheter och ansvarsområden.

### Riskbedömning

- Genomgång av resultat- och balansposter med avseende på materialitet, komplexitet och bedrägeririsk.
- Genomgång av väsentliga nyckeltal inom social och miljömässig hållbarhet.
- Processbeskrivningar kopplar samman risker i underliggande processer med kontrollaktiviteter.

### Kontrollaktiviteter

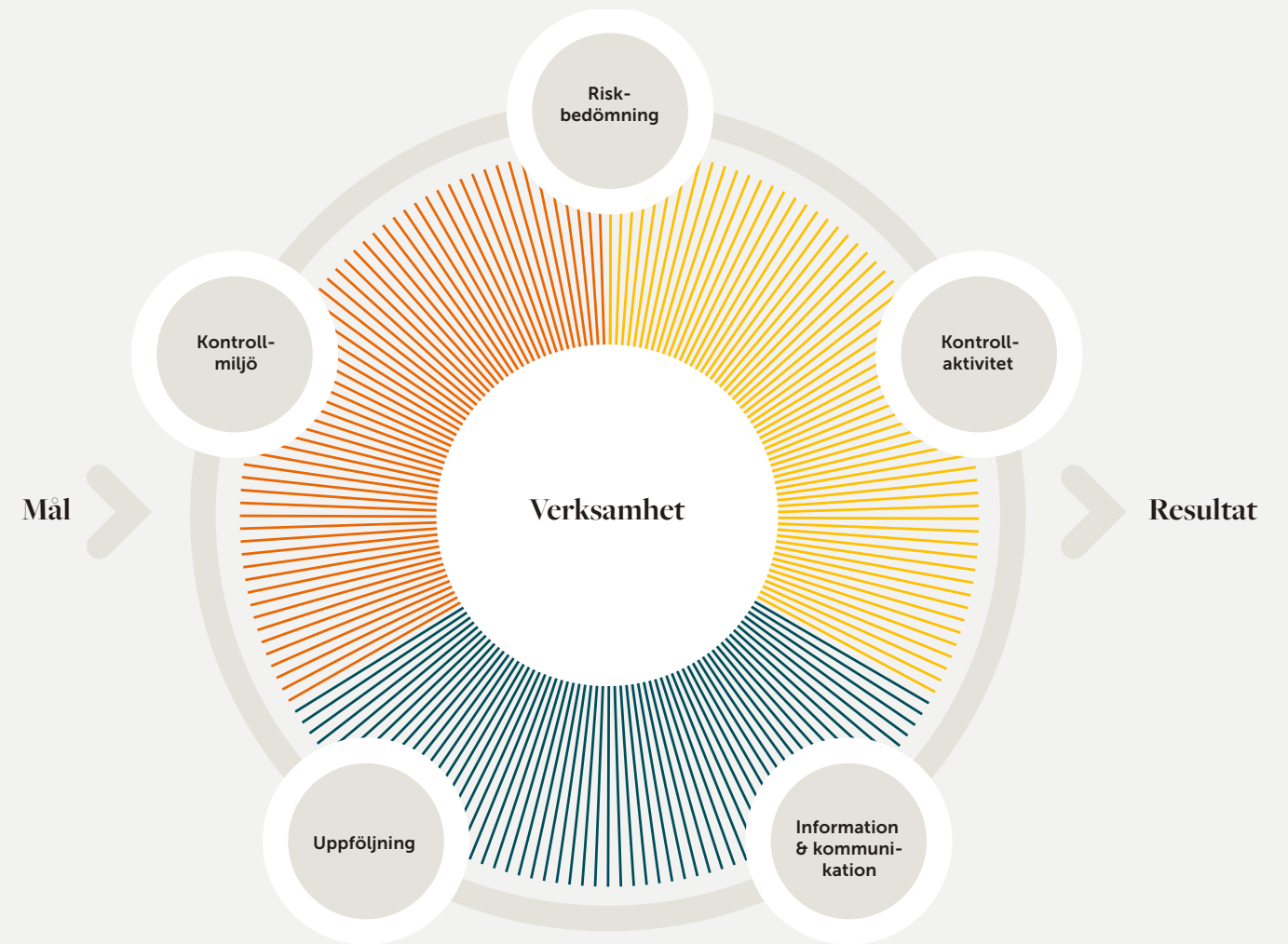
- Kontrollmatris – sammanställning av risker och kontrollaktiviteter för samtliga processer.
- Struktur och systematik – gemensamt system med tydlig spårbarhet för utförande och uppföljning av kontrollaktiviteter.

### Information och kommunikation

- Uppdaterade och tydligt kommunicerade policyer, instruktioner och manualer.
- Whistleblowerfunktion.
- Kommunikation med externa intressenter genom bland annat pressmeddelanden och finansiella rapporter.

### Uppföljning

- Självutvärdering – bolaget besvarar hur väl de lever upp till kraven enligt internkontrollramverket.
- Koncernens granskning av nyckelkontroller inom samtliga processer enligt rullande schema.
- Rapportering av slutsatser och förslag på åtgärder till processägare, bolagsledning och revisionsutskott.



## Viktiga externa och interna styrdokument

### Externt regelverk

Aktiebolagslagen  
 Årsredovisningslagen  
 Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter  
 Svensk kod för bolagsstyrning  
 Den internationella redovisningsstandarden IFRS

### Interna styrdokument

Bolagsordning  
 Styrelsens arbetsordning  
 Styrelseutskottens arbetsordningar  
 Styrelsens instruktion för vd

### Policyer och instruktioner

Code of Conduct <sup>1)</sup>  
 Anti-corruption policy <sup>1)</sup>  
 Insiderpolicy <sup>1)</sup>  
 Finanspolicy <sup>1)</sup>  
 Financial targets and dividend policy <sup>1)</sup>  
 Skattepolicy  
 Kommunikationspolicy  
 Inköpspolicy

Hållbarhetspolicy inklusive risk management  
 Diversity and Inclusion policy  
 Human rights policy  
 Environmental and climate policy  
 IT-policy  
 Information security policy  
 Data protection policy  
 Ekonomihandbok  
 Attestinstruktion

<sup>1)</sup> Policyer som antagits av styrelsen





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

Bolagsstyrningsrapport

- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

# Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Coor Service Management Holding AB (publ), organisationsnummer 556742-0806

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2024 på sidorna 57–68 samt 70–73 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan

inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

## Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 28 mars 2025  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström  
Auktoriserad revisor



# Styrelse



## Mats Granryd

Styrelseledamot sedan 2016. Styrelsens ordförande sedan 2017. Ordförande i ersättningsutskottet. Ledamot i projektutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

**Född:** 1962

**Utbildning:** Civilingenjör vid Kungliga Tekniska högskolan i Stockholm.

**Arbetslivserfarenhet:** Vd och koncernchef för Tele2-koncernen, vd för Ericsson Indien, Storbritannien, Nordeuropa, Centralasien och Nordafrika, chef för Supply & Logistics inom Ericssonkoncernen. Konsult på Arrigo och Andersen Consulting.

**Övriga nuvarande befattningar:** Generaldirektör för GSMA. Styrelseordförande i Vattenfall.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 50 000 aktier.



## Catarina Fritz

Styrelseledamot sedan 2024. Ledamot i revisionsutskottet och ersättningsutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

**Född:** 1963

**Utbildning:** Civilekonom vid Stockholms universitet.

**Arbetslivserfarenhet:** CFO och vice vd Akademiska Hus, CFO, Keolis Sverige, Frösunda LSS, Addici Holding, Aditro Group, Stockholmsbörsen och ekonomichef, Investor.

**Övriga nuvarande befattningar:** Styrelse-ledamot i Green Cargo, Svevia, Bjerking och ByggVesta.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 0 aktier.



## Heidi Skaaret

Styrelseledamot sedan 2016. Ordförande i revisionsutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

**Född:** 1961

**Utbildning:** MBA (civilekonom) vid University of Washington.

**Arbetslivserfarenhet:** VP Storebrand ASA, Vd för Lindorff AS och EVP Lindorff Group AB, vd för IKANO Bank Norge, SVP DNB ASA.

**Övriga nuvarande befattningar:** Styrelseordförande Noria Group AS, styrelseledamot i Bonheur ASA.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 2 500 aktier.



## Jens Lööw

Styrelseledamot sedan 2024. Ledamot i projektutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

**Född:** 1965

**Utbildning:** Civilekonom, Handels-högskolan vid Umeå universitet.

**Arbetslivserfarenhet:** EVP och CFO, Iver och CFO, Piab. Olika ledande befattningar inom Telia och globalt inom Ericsson.

**Övriga nuvarande befattningar:** CFO Eleda.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 2 000 aktier.



## Karin Jarl Månsson

Styrelseledamot sedan 2022. Ledamot i ersättningsutskottet och projektutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

**Född:** 1964

**Utbildning:** Civilingenjör vid Linköpings Tekniska Högskola.

**Arbetslivserfarenhet:** Affärsutvecklingschef, Siemens Smart Infrastructure Nordic, Försäljningschef, Siemens Energy Management Nordic, EVP E.on Nordic, vd E.on Försäljning AB, vd E.on Värme Sverige AB.

**Övriga nuvarande befattningar:** Styrelseledamot i Ellevio AB, System Verification AB, Quantum Industries AB, Copenhagen Malmö Port och FC Rosengård.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 4 000 aktier.

## Förändringar i styrelsen

Den 7 januari 2025 meddelades att valberedningen föreslår Mikael Stöhr som ny styrelseordförande i Coor inför årsstämman 2025. Nuvarande styrelseordförande Mats Granryd ställer inte upp för omval vid årsstämman 2025.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

**Bolagsstyrning**

Bolagsstyrningsrapport

Revisorns yttrande

- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



# Styrelse



**Linda Wikström**

Styrelseledamot sedan 2022. Ledamot i projektutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

**Född:** 1975

**Utbildning:** Civilingenjör vid University of Colorado.

**Arbetslivserfarenhet:** COO och vice vd på Cary Group AB, COO Desenio Group AB och AniCura Group AB. Investment Professional, Triton Partners och Investment Banker, JP Morgan.

**Övriga nuvarande befattningar:** styrelseledamot i Circular Tire Services Group.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 0 aktier.



**Magnus Meyer**

Styrelseledamot sedan 2021. Ordförande i projektutskottet och ledamot i revisionsutskottet. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive bolagets större aktieägare.

**Född:** 1967

**Utbildning:** Civilingenjör och teknologie licentiat vid Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm.

**Arbetslivserfarenhet:** Vd och koncernchef, WSP Europe och Tengbomgruppen AB. Olika ledande befattningar inom GE Real Estate och Ljungberggruppen AB.

**Övriga nuvarande befattningar:** Styrelseordförande i HiQ International AB och Svevia AB, styrelseledamot i bland annat Fagerhult AB, Vasakronan AB, Slättö Förvaltning AB och Kinnarps AB.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 6 866 aktier.



**Glenn Evans**

Styrelseledamot sedan 2013.

**Född:** 1959  
Arbetslagarrepresentant



**Rikard Milde**

Styrelseledamot sedan 2019.

**Född:** 1967  
Arbetslagarrepresentant

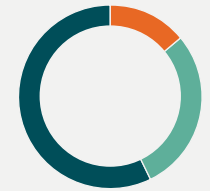


**Urban Rääf**

Styrelseledamot sedan 2021.

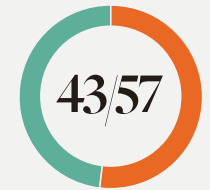
**Född:** 1958  
Arbetslagarrepresentant

## Åldersfördelning i styrelsen



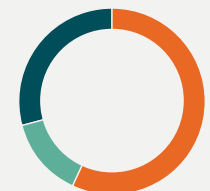
40-49 år, 14 %  
50-59 år, 29 %  
<60 år, 57 %

## Könsfördelning i styrelsen



Män 43 %  
Kvinnor 57 %

## Antal år i styrelsen



<3 år, 57 %  
3-8 år, 14 %  
>8 år, 29 %

## Närvaro i styrelsen

94%

## Oberoende av större ägare

100%



# Koncernledning



## Peter Viinapuu

Tillförordnad vd och koncernchef fram till 1 mars 2025  
Tillförordnad vd för Coor i Sverige fram till januari 2025

**Född:** 1964

**Utbildning:** Företagsekonomi vid IHM Business School.

**Arbetslivserfarenhet:** Vd för MTR Nordic AB och Cabonline Group Holding AB. COO på SAS. Tillförordnad vd för Green Cargo och Infranord.

**Övriga nuvarande befattningar:** Styrelseordförande i Cabonline Group Holding AB.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 30 000 aktier.



## Andreas Engdahl

CFO

**Född:** 1978

**Utbildning:** Master Science i företagsekonomi vid Linköpings universitet.

**Arbetslivserfarenhet:** Flera roller på Coor, inklusive VP Group Finance och Head of Business Control.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 16 596 aktier.



## Erik Strümpel

Chefsjurist

**Född:** 1970

**Utbildning:** LL.M., Lunds universitet. IFL Executive Educations, Handelshögskolan i Stockholm.

**Arbetslivserfarenhet:** Advokat, Linklaters advokatbyrå. Notarie, Handens tingsrätt.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 13 734 aktier.



## Helena Söderberg

HR-direktör

**Född:** 1967

**Utbildning:** Kandidatexamen i personal- och HR-vetenskap vid Uppsala universitet.

**Arbetslivserfarenhet:** HR-direktör, JM. HR-direktör, Alstom och olika HR-positioner på Skanska.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 9 486 aktier.



## Jenny Lindgren

Senior Vice President, Verksamhetsutveckling och IT

**Född:** 1972

**Utbildning:** Kandidatexamen i företagsekonomi vid Umeå universitet.

**Arbetslivserfarenhet:** Flera chefsroller inom IT- och telekombranschen, inklusive Head of B2B Transformation på Telia.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 11 750 aktier.

## Förändringar i koncernledningen

### AnnaCarin Grandin

Efter drygt fyra år som vd och koncernchef lämnade AnnaCarin Grandin Coor den 30 november 2024 för att ta sig an nya utmaningar utanför bolaget. AnnaCarin Grandin ersattes av Peter Viinapuu som var tf vd och koncernchef fram till dess att Ola Klingenberg utsågs till permanent vd och koncernchef den 17 februari 2025.

### Ola Klingenberg

Ola Klingenberg utsågs till permanent vd och koncernchef den 17 februari 2025. Ola Klingenberg kommer närmast från rollen som VD för Coor i Sverige, en roll han tillträdde den 7 januari 2025. Innan dess arbetade Ola som koncernchef för omsorgsbolaget Team Olivia och har även bred erfarenhet från Clear Channel, en upphandlingsbaserad affär inom både privat och offentlig sektor. Ola har också en bakgrund som managementkonsult på McKinsey&Company. Rekryteringen av en efterträdare till Ola Klingeborgs roll som VD för Coor i Sverige har påbörjats. Under en övergångsperiod kommer Ola Klingenberg att inneha både rollen som vd och koncernchef för Coor och rollen som vd för Coor i Sverige.





# Koncernledning



## Jens Ebbe Rasmussen

Senior Vice President, Affärsutveckling och Försäljning

**Född:** 1968

**Utbildning:** Master Science i företagsekonomi vid Lunds universitet. Finans, École supérieure de commerce de Paris. Kadett, Markstridsskolan, Skövde.

**Arbetslivserfarenhet:** Managementkonsult, McKinsey & Company, Ränteavdelningen, Unibank Markets (Nordea). Konsult/Extern rådgivare, Fruktbudet.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 71 327 aktier.



## Magdalena Öhrn

Kommunikationsdirektör

**Född:** 1966

**Utbildning:** Kandidatexamen i informationsvetenskap vid Uppsala universitet samt studier vid Poppius Journalistskola.

**Arbetslivserfarenhet:** Informationschef, Ving. Byråchef, avdelningschef, Account Manager och andra roller på Prime PR. Projektledare, Rikta kommunikation, presschef, TV3.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 20 949 aktier.



## Marcus Karsten

Vd för Coor i Finland

**Född:** 1966

**Utbildning:** Master i företagsekonomi vid Åbo Akademi University.

**Arbetslivserfarenhet:** Vd, Bravida Finland, vd, Lemminkäinen Talotekniikka, vd, Tekmanni Service, Affärsenhetschef, Siemens.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 17 348 aktier.



## Stine Solheim

Vd för Coor i Norge

**Född:** 1972

**Utbildning:** Civilekonom vid Norwegian School of Economics.

**Arbetslivserfarenhet:** Vd för Farge-rike (en del av Malorama/Mestergruppen) samt flera roller inom Circle K och Esso/ExxonMobil.

**Övriga nuvarande befattningar:** Styrelseledamot i Christiania Belysning AS.

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 9 900 aktier.



## Toke Platz

Tillförordnad vd för Coor i Danmark

**Född:** 1983

**Utbildning:** Kandidatexamen i ekonomi med inriktning mot finans och Executive MBA vid Henley Business School.

**Arbetslivserfarenhet:** IFM-direktör och kommersiell direktör på Coor samt flera andra ledande roller inom Coor, restaurangchef på McDonald's.

**Övriga nuvarande befattningar:** Vice ordförande, Servicebranschens arbetsgivarförning (Servicebranschens Arbejdsgiverforening, SBA).

**Aktieinnehav per bokslutsdatum:** 4 525 aktier.

## Förändringar i koncernledningen

### Jørgen Utzon

I början av september 2024 valde Jørgen Utzon att lämna rollen som vd för Coor i Danmark. Jørgen Utzon efterträddes av en intern interimslösning, Toke Platz, IFM-direktör och kommersiell direktör på Coor. Den 14 februari 2025 meddelades att Peter Hasbak tillträder som vd för Coor i Danmark den 1 augusti 2025. Peter Hasbak kommer närmast från rollen som vd för Elis Danmark A/S, där han också har haft ett flertal roller, bland annat som regionchef, och även ett flertal chefsroller inom Berendsen Textil Service A/S, som senare köptes upp av Elis-koncernen. Peter Hasbak ersätter Toke Platz som kvarstår i rollen som tf vd i Danmark fram till dess att Peter Hasbak börjar på Coor.

- Välkommen till Coor
- Marknad och omvärld
- Strategi och mål
- Våra kunder
- Vår syn på hållbarhet
- Bolagsstyrning**
- Bolagsstyrningsrapport
- Revisorns yttrande
- Presentation av styrelse
- Presentation av ledning
- Legal årsredovisning
- Hållbarhetsförklaring
- Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

# Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse	75
Risker och riskhantering	81
Coor i Norden	84
Förslag till vinstdisposition	89
Koncernens räkenskaper	90
Koncernens noter	94
Moderbolagets räkenskaper	118
Moderbolagets noter	121
Styrelsens intygande	124
Revisionsberättelse	125







# Förvaltningsberättelse

Samtliga belopp är i MSEK om inte annat anges. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma. För definitioner, syfte och beräkning av alternativa nyckeltal hänvisas till sid 171–173.

Coor är en av de ledande FM-leverantörerna på den nordiska marknaden. Bolagets vision är att skapa de bästa arbetsmiljöerna i Norden – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor största serviceområden är lokalvård, fastighetservice, arbetsplatservice samt mat och dryck. Hållbarhet genomsyrar allt inom bolaget och rapportering sker löpande utifrån uppsatta mål inom såväl den affärsmässiga som den sociala och miljömässiga dimensionen.

## Coor i korthet

Som en av de ledande FM-leverantörerna, främst inriktad mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM), är Coor med och skapar Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatservice, fastighetservice och strategiska rådgivningstjänster. Vi skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Bland Coors kunder finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, Aibel, Alleima,

Danska Byggnadsstyrelsen, DNV, DSB, Equinor, ICA, Karolinska Universitetssjukhuset Solna, PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten), PostNord, Saab, SAS, Skanska, Sweco, Swedbank, Telia Company, Vasakronan och Volvo Cars.

Coor startade sin verksamhet 1998 och är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholm. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på [www.coor.com](http://www.coor.com)

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

- Förvaltningsberättelse
- Risker och riskhantering
- Coor i Norden
- Förslag till vinstdisposition
- Koncernens räkenskaper
- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt





- Välkommen till Coor
- Marknad och omvärld
- Strategi och mål
- Våra kunder
- Vår syn på hållbarhet
- Bolagsstyrning
- Legal årsredovisning**
- Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
  - Coor i Norden
  - Förslag till vinstdisposition
  - Koncernens räkenskaper
  - Koncernens noter
  - Moderbolagets räkenskaper
  - Moderbolagets noter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
- Hållbarhetsförklaring
- Övrigt

## Större händelser under verksamhetsåret

### Framgångar och utmaningar under 2024

2024 var ett år som präglades av både framgångar och utmaningar för Coor.

Coor har under året vunnit många upphandlingar av nya kundavtal samt redovisar en hög omförhandlingsgrad för året. Kundnöjdheten är fortsatt hög, vilket visar att Coor har ett attraktivt erbjudande och att kunderna värdesätter samarbetet. Under året har Coor även nått viktiga milstolpar inom miljömässig hållbarhet med tydliga kort- och långsiktiga mål som ska bidra till att nå målet om nettonollutsläpp senast till 2040.

Året har dock även präglats av finansiella utmaningar med en rörelsemarginal för året som ligger under bolagets finansiella mål. Detta beror delvis på operativa utmaningar i delar av den danska och svenska verksamheten, men även på ett strukturellt problem med en alltför komplex organisationsstruktur som medfört ökade administrationskostnader samt problem att driva harmonisering och effektivisering av underliggande processer. Under inledningen av 2025 har Coor därför tagit ett beslut om en förenklad och enhetlig organisation med syfte att skapa en mer flexibel och enhetlig organisation med bättre förutsättningar att realisera önskade harmoniseringseffekter samtidigt som personalkostnader inom administration reduceras i hela organisationen.

Omorganisationen medför en reduktion om cirka 130 positioner och innebär en helårsbesparing om cirka 120 MSEK. Den nya organisationen träder i kraft 1 april 2025.

### Ledningsförändringar

Magnus Wikström lämnade i februari 2024 rollen som chef för Coors svenska verksamhet och efterträddes av Peter Viinapuu som tillförordnad chef. I januari 2025 tillträdde Ola Klingenberg som ny permanent chef för Coors svenska verksamhet.

Stine Solheim tillträdde den 1 april 2024 som chef för Coors norska verksamhet.

I början av september 2024 lämnade Jørgen Utzon rollen som chef för Coors danska verksamhet. Jørgen Utzon efterträddes av en intern interimslösning, Toke Platz. I februari 2025 meddelades att Peter Hasbak tillträder som ny permanent chef för den danska verksamheten den 1 augusti 2025.

AnnaCarin Grandin lämnade 30 november 2024 rollen som vd och koncernchef och ersattes av Peter Viinapuu som tillförordnad vd och koncernchef. I februari 2025 meddelades att Ola Klingenberg tillträder som ny permanent vd och koncernchef den 1 mars 2025.

### Förändringar i kontraktportföljen

Nettoförändringen i kontraktportföljen för helåret 2024 var +10 MSEK. De största nya kontrakten avser Sweco, ICA Restauranger, Telenor Towers, Anvil Asset Advisors samt Stegra. De avslutade kontrakten utgörs främst av fastighetsdelen av kontraktet med SAAB, lokalvård i Region Gävleborg samt Novo Nordisk och Lyse.

Omförhandlingsvolymen under år 2024 var cirka 2,9 (1,7) mdSEK. Omförhandlingsgraden för året stärktes mot tidigare år och uppgick till 88 (62) procent. De största kontrakten som förlängts under året var PKA, ICA, Aker Solutions, PostNord, Alleima och Borealis.

Förändringar i kontraktportföljen	2024		2023	
	Antal kontrakt	Årlig omsättning	Antal kontrakt	Årlig omsättning
Nya kontrakt under perioden	22	442	29	620
Avslutade kontrakt under perioden	-14	-432	-5	-535
<b>Netto portföljförändringar</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>85</b>

Förändringar i kontraktportföljen omfattar alla kontrakt över 5 MSEK i årlig omsättning. För nya kontrakt som tecknats under perioden anges kontrakterad eller bedömd årlig omsättning. För kontrakt som avslutats under perioden anges omsättning för den sista 12-månadersperioden med full leverans.





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

- Förvaltningsberättelse
- Risker och riskhantering
- Coor i Norden
- Förslag till vinstdisposition
- Koncernens räkenskaper
- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Utvecklingen under verksamhetsåret

Finansiell översikt	2024	2023
Nettoomsättning	12 439	12 443
Organisk tillväxt, %	-1	2
Förvärvad tillväxt, %	1	2
Valutakurseffekter, %	-1	1
Justerat EBITA	546	606
Justerat EBITA-marginal, %	4,4	4,9
EBIT	372	364
EBIT-marginal, %	3,0	2,9
Resultat efter skatt	126	155
Kassagenerering, %	57	86
Antal anställda (heltidstjänster)	10 396	10 648

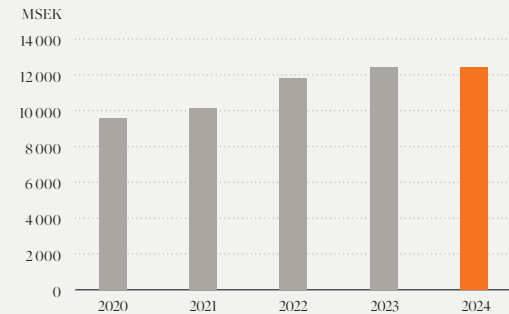
## Omsättning och resultat

Omsättningen var i princip oförändrad jämfört med föregående år och uppgick till 12 439 (12 443) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till -1 procent, tillväxten från förvärv till 1 procent och valutaeffekter till -1 procent.

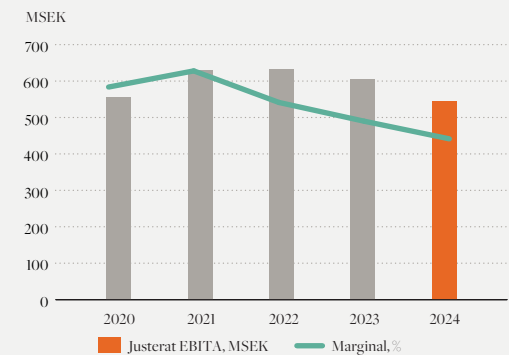
Den organiska tillväxten kom främst från nya kontrakt som Swedbank och Sweco medan det avslutade kontraktet med Ericsson samt ett par avslutade offentliga kontrakt i Danmark påverkade negativt.

Den förvärvade tillväxten var hänförlig till förvärvet av Skaraborgs Städ i Sverige som genomfördes i maj 2023.

## Omsättning per år



## Rörelseresultat (justerat EBITA) och marginal per år

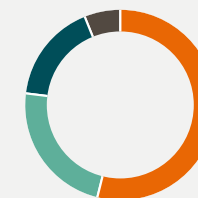


Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 546 (606) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 4,4 (4,9) procent. Resultatet för året påverkades negativt av operativa utmaningar kopplat till delar av den svenska och danska verksamheten, främst hänförligt till bemanningsplanering som resulterat i ökade personalkostnader samt på grund av bristande ledning och styrning. Bolaget har även identifierat ett strukturellt problem med en alltför komplex organisationsstruktur som medfört

ökade centrala administrationskostnader samt problem att driva effektivisering och harmonisering av underliggande processer. Beslut har därför tagits under inledningen av 2025 att implementera en förenklad och enhetlig organisation. Omorganisationen omfattar en reduktion av cirka 130 positioner och beräknas ge en årlig besparing om cirka 120 MSEK.

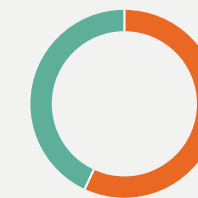
EBIT för helåret 2024 uppgick till 372 (364) MSEK. I tillägg till förändringen av justerat EBITA minskade såväl de jämförelsestörande posterna som avskrivningarna på kundkontrakt och varumärken jämfört med föregående år. Jämförelsestörande poster för året avsåg omstruktureringskostnader, främst personalreduktioner samt avgångsvederlag för ledande befattningshavare, samt integrationskostnader kopplat till nya kontrakt samt förvärvet av Skaraborgs Städ.

## Nettoomsättning per land



- Sverige 54 %
- Danmark 23 %
- Norge 17 %
- Finland 6 %

## Nettoomsättning per kontraktstyp



- Integrerad FM (IFM) 57 %
- FM-tjänster 43 %

## Finansnetto och skatt

Finansnetto och skatt	2024	2023
Räntenetto, exkl leasing	-151	-115
Räntor, leasing	-9	-8
Lånekostnader	-4	-5
Kursdifferenser	1	0
Övrigt	-13	-15
<b>Summa finansnetto</b>	<b>-177</b>	<b>-144</b>
Resultat före skatt	195	220
Skatt	-68	-65
<b>Resultat efter skatt</b>	<b>126</b>	<b>155</b>

Finansnettot var högre jämfört med föregående år och uppgick till -177 (-144) MSEK. Ökningen jämfört med föregående år är kopplat till en högre skuldsättning samt en högre räntenivå jämfört med föregående år.

Skattekostnaden uppgick till -68 (-65) MSEK vilket motsvarar 35 (30) procent av resultatet före skatt. Den högre skattesatsen jämfört med föregående år är främst kopplat till högre räntekostnader med begränsad avdragsrätt i Sverige. Resultat efter skatt uppgick till 126 (155) MSEK.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

- Förvaltningsberättelse
- Risker och riskhantering
- Coor i Norden
- Förslag till vinstdisposition
- Koncernens räkenskaper
- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Kassaflöde

Kassaflöde – sammandrag	2024	2023
Justerat EBITA	546	606
Avskrivningar	278	242
Nettoinvesteringar	-115	-131
Förändring av rörelsekapital	-240	12
<b>Kassaflöde vid beräkning kassagenerering</b>	<b>469</b>	<b>728</b>
Kassagenerering, %	57	86
Jämförelsestörande poster	-107	-112
Finansiella nettobetalingar	-180	-124
Betald inkomstskatt	-47	-50
Övrigt	37	14
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten inklusive nettoinvesteringar</b>	<b>173</b>	<b>456</b>
<b>Förvärv av dotterbolag</b>	<b>0</b>	<b>-230</b>
Förändring lån	-30	480
Amortering leasingkulder	-191	-168
Utdelning	-285	-456
Övrigt	-14	1
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-520</b>	<b>-144</b>
<b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>	<b>-348</b>	<b>82</b>
Likvida medel vid årets början	534	484
Kursdifferens i likvida medel	25	-32
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>212</b>	<b>534</b>

## Kassagenerering

Det viktigaste externa nyckeltalet för kassaflödet är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för helåret 2024 uppgick till 57 (86) procent vilket är lägre än Coors målsättning om 90 procent. Det lägre utfallet beror på en ökning av rörelsekapitalet om 240 MSEK som främst förklaras av förändring i kontraktportföljen och balansdagseffekter vid årets slut men kan även kopplas till arbetssätt. Bolaget har vidtagit ett antal åtgärder som syftar till att återställa nivån på rörelsekapitalet under 2025.

## Förvärv av dotterbolag

Under året har det inte skett några förvärv av dotterbolag. Föregående år genomförde Coor förvärvet av Skaraborgs Städ i Sverige.

## Finansieringsverksamheten

Finansiella nettobetalingar var högre jämfört med föregående år och uppgick till -180 (-124) MSEK. Externa lån har netto minskat med 30 MSEK under året. Utdelningen under året uppgick till 285 (456) MSEK.

## Finansiell ställning

Tillgångar	2024	2023
Immateriella tillgångar	4 338	4 370
Materiella anläggningstillgångar	489	469
Finansiella anläggningstillgångar	40	39
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>4 867</b>	<b>4 878</b>
Kundfordringar	1 571	1 591
Övriga rörelsefordringar	463	424
Likvida medel	212	534
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>2 246</b>	<b>2 549</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>7 113</b>	<b>7 428</b>

Eget kapital och skulder	2024	2023
<b>Eget kapital</b>	<b>1 426</b>	<b>1 565</b>
Upplåning, inkl leasing	2 518	1 535
Övriga långfristiga skulder	41	34
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>2 559</b>	<b>1 569</b>
Upplåning, inkl leasing	159	1 157
Leverantörsskulder	1 128	1 177
Övriga kortfristiga skulder	1 841	1 960
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>3 128</b>	<b>4 293</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>7 113</b>	<b>7 428</b>

Nyckeltal	2024	2023
Rörelsekapital	-831	-1 060
Rörelsekapital/ nettoomsättning, %	-6,7	-8,5
Soliditet, %	20	21
Skuldsättningsgrad, ggr	3,0	2,5
<b>Nettoskuld</b>		
Skulder till kreditinstitut	1 039	1 321
Obligationslån	1 250	1 000
Leasing, netto	386	369
Övrigt	-5	-6
	<b>2 670</b>	<b>2 684</b>
Kassa	-212	-534
<b>Nettoskuld</b>	<b>2 458</b>	<b>2 149</b>

## Finansiell ställning

Koncernen har immateriella tillgångar som främst består av goodwill uppgående till 3 824 (3 815) MSEK och kundkontrakt uppgående till 239 (302) MSEK. Goodwill är inte föremål för löpande avskrivningar, men värdet testas årligen för eventuellt nedskrivningsbehov. Kundkontrakten skrivs av löpande utifrån bedömd nyttjandeperiod samt testas för eventuellt nedskrivningsbehov om indikation uppkommer. För ytterligare information om immateriella tillgångar hänvisas till not 10, Immateriella tillgångar. Koncernen har ett negativt rörelsekapital uppgående till -831 (-1 060) MSEK.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

- Förvaltningsberättelse
- Risker och riskhantering
- Coor i Norden
- Förslag till vinstdisposition
- Koncernens räkenskaper
- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Koncernens nettoskuldsättning uppgick per 31 december 2024 till 2 458 (2 149) MSEK. Skuldsättningsgraden (leverage), definierad som nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA, var vid årsskiftet 3,0 (2,5). Ambitionen är att vidtagna åtgärder kopplat till lönsamhet och kapitalbindning kommer att sänka skuldsättningsgraden till under 2,5 under 2025.

Eget kapital uppgick vid årets slut till 1 426 (1 565) MSEK. Koncernens soliditet uppgick till 20 (21) procent. Eget kapital ökade under året med årets totalresultat uppgående till 150 (75) MSEK, men minskade samtidigt med anledning av den utdelning till aktieägarna om 285 (456) MSEK som gjordes under året.

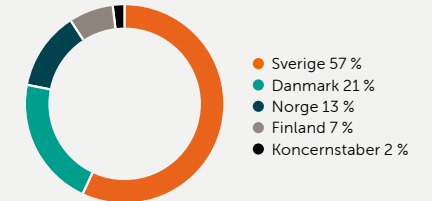
Likvida medel uppgick vid årets slut till 212 (534) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgick vid årets slut till 700 (420) MSEK.

## Organisation och medarbetare

Vid årets slut uppgick antalet medarbetare till 12 196 (13 156), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 10 396 (10 648). Förändringen i antalet medarbetare är primärt driven av en ändrad definition av beredskapsanställda medan antalet heltidstjänster i princip är oförändrat.

För mer information om Coors medarbetare och om hur Coor arbetar med frågor som hälsa och säkerhet samt chefs- och medarbetarutveckling, se avsnittet *Mångfald bygger Coor*. För information kring personalkostnader hänvisas till *not 5 Anställda och personalkostnader*.

## Fördelning medarbetare (heltidstjänster) per 31 december 2024



## Ersättning till ledande befattningshavare

På årsstämman 29 april 2022 fastställdes de nu gällande riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare, se *not 6 Ersättningar till ledande befattningshavare*.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

- Förvaltningsberättelse
- Risker och riskhantering
- Coor i Norden
- Förslag till vinstdisposition
- Koncernens räkenskaper
- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Ägarsituation och aktien

Den 16 juni 2015 noterades Coor på Nasdaq Stockholm. Antal aktier uppgår till 95 812 022. Vid årsskiftet var de tre största aktieägarna Mawer Investment Management med 8,8 procent, Första AP-Fonden med 8,6 procent, och Nordea Funds med 7,0 procent av aktiekapitalet och rösterna.

För mer information kring aktien hänvisas till avsnitten *Coor som investering* och *Coor-aktien* samt till *not 15, Aktiekapital och information per aktie*.

## Moderbolaget

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar management-tjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till -66 (40) MSEK. Moderbolagets balansomslutning uppgick vid årets slut till 7 971 (8 051) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 162 (5 518) MSEK. Under året har totalt 285 (456) MSEK utbetalats till aktieägarna.

## Hållbarhetsrapport

Coor har upprättat en hållbarhetsredovisning enligt GRI Standards riktlinjer. Det innebär att hållbarhetsrapportens innehåll speglar de frågor där bolaget bedömer att vi har mest väsentlig påverkan. Coors lagstadgade hållbarhetsrapport lämnas av styrelsen, men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna

Hållbarhetsrapporten i enlighet med årsredovisningslagen utgörs av följande sidor: 6, 12-14, 20-21, 23-24, 27-30, 32-33, 37-56, 65, 81-83 samt 128-167. Hållbarhetsredovisningen består av sidorna 20-21, 23-24, 27-30, 65, 81-83, 128-157 samt 163-167. Hållbarhetsredovisningen har genomgått en översiktlig granskning av Coors revisorer, vars yttrande finns på sidan 168.

## Förslag till utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning för 2024 om 1,50 (3,00) SEK per aktie, varav 1,00 (2,40) ordinarie och 0,50 (0,60) extra utdelning. Utbetalning föreslås ske vid två tillfällen om 1,00 respektive 0,50 SEK per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 144 MSEK. Se avsnitt *Förslag till vinstdisposition* för ytterligare information

## Framtidsutsikter

Coor är ett marknadsledande servicebolag på en växande marknad. Generellt sett upplever Coor ett stort intresse och god efterfrågan på marknaden, och ser intressanta affärsmöjligheter i hela Norden.

Coor ser fortsatt en stabil marknad med en god underliggande tillväxt där Coor genom framgångar i upphandlingar visar på en fortsatt konkurrenskraft. Coors fokus för 2025 kommer att vara på att ha en stark leverans till våra kunder, men även att stärka bolagets operativa effektivitet och lönsamhet. Vi ser med tillförsikt fram mot 2025 där Coor den 1 april 2025 implementerar en förenklad och enhetlig organisation som ska ge bolaget förutsättningar att mer effektivt driva harmoniseringsarbetet inom koncernen och positionera oss väl för att nå våra långsiktiga marginalmål om 5,5 procent för helåret 2026.

## Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

- Den 7 januari 2025 meddelades att valberedningen föreslår Mikael Stöhr som ny styrelseordförande i Coor inför årsstämman 2025. Nuvarande styrelseordförande Mats Granryd ställer inte upp för omval vid årsstämman 2025.
- Den 14 januari 2025 gav Coor en finansiell uppdatering för det fjärde kvartalet samt informerade om ett kompletterat åtgärdsprogram med kostnadsbesparingar om cirka 120 MSEK.
- Den 17 februari 2025 meddelades att Ola Klingenberg utses till ny vd och koncernchef för Coor och tillträder den 1 mars 2025. Ola Klingenberg kommer även att inneha rollen som chef för Coors svenska verksamhet tills dess att en permanent ersättare utses.





# Effektiv riskhantering

Coors riskhantering syftar till att säkra koncernens långsiktiga resultat, utveckling och måluppfyllelse samt säkerställa tillförlitlig extern rapportering och regelefterlevnad. Hanteringen övervakas av styrelsen och ledningen och utgår från en central riskpolicy som en del av hållbarhetspolicyen.

Riskhantering på Coor ses som ett avgörande verktyg för att navigera osäkerheter, fatta informerade beslut och uppnå strategiska mål. Genom effektiv kommunikation säkerställs medvetenhet och samarbete inom hela organisationen.

Det är en kontinuerlig process att identifiera, bedöma, prioritera och reducera risker för vår organisation. Genom denna process minskar vi sannolikheten och konsekvenserna av identifierade risker.

Riskhanteringsramverket följer ISO 31000-standarden och inkluderar flera viktiga steg:

- 1. Identifiering:** Systematisk identifiering av potentiella interna och externa risker som kan påverka verksamheten och strategiska mål.
- 2. Bedömning:** Utvärdering av varje identifierad risk där dess sannolikhet och potentiella påverkan bedöms. Riskerna prioriteras genom kvalitativa och kvantitativa analyser.
- 3. Reducering:** Utveckling och implementering av strategier för att hantera eller reducera betydande risker, exempelvis genom stärkta interna kontroller eller diversifierade investeringar.
- 4. Övervakning och rapportering:** Kontinuerlig övervakning av risker och regelbunden

rapportering för att hantera eventuella förändringar i risknivåer.

- 5. Kommunikation:** Tydlig kommunikation inom hela organisationen för att främja en riskmedveten kultur.

Varje identifierad risk tilldelas en specifik ägare som ansvarar för att hantera risken samt säkerställa att lämpliga åtgärdsstrategier finns på plats. Genom att tilldela riskägarskap säkerställer Coor proaktiv och effektiv riskhantering samt upprätthåller ett robust ramverk som stödjer organisationens riska mål.

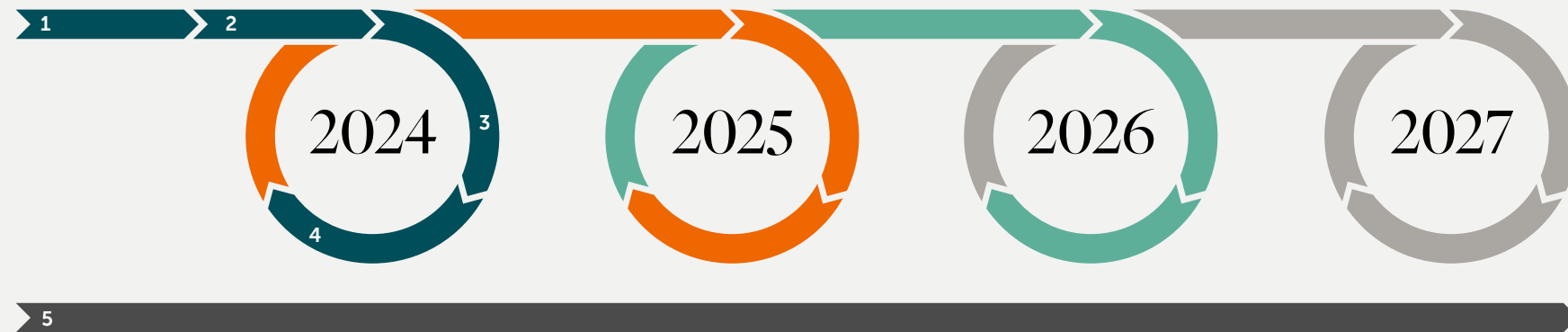
Processen för riskhantering granskas årligen för att identifiera förbättringsområden, uppdatera riskbedömningar, förfina åtgärdsstrategier och förbättra övervakningssystem. Det gångna årets

riskhanteringsaktiviteter sammanfattas och diskuteras av koncernledningen och presenteras för styrelsen.

Den nordiska FM-industrin uppfattas ha en relativt låg riskprofil. Coor hanterar olika strategiska, operativa, finansiella och juridiska risker, inklusive hållbarhetsrelaterade risker.

Värt att notera avseende miljömässiga risker är att koncernen endast har en mindre verksamhet som omfattas av miljötillståndskrav.

De risker som Coor har identifierat som mest väsentliga för bolagets strategiska utveckling, tillsammans med korta beskrivningar av hur dessa risker hanteras och utvecklingen under 2024, presenteras i tabell på kommande sidor.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

- Förvaltningsberättelse
- Risker och riskhantering
- Coor i Norden
- Förslag till vinstdisposition
- Koncernens räkenskaper
- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

- Förvaltningsberättelse
- Risker och riskhantering
- Coor i Norden
- Förslag till vinstdisposition
- Koncernens räkenskaper
- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Års- och hållbarhetsredovisning 2024

## Risker i verksamheten

Mål-område	Huvudrisker	Åtgärder	Sannolikhet Påverkan 1 2 3 4 5	Hantering av risker
	<p><b>Konkurrenskraftigt erbjudande</b></p> <p>Om Coor inte kan möta kundernas behov och erbjuda ett konkurrenskraftigt erbjudande kan det leda till att kunderna inte ser värde i att ingå, förlänga eller utveckla partnerskap med Coor. Kunderna kan vända sig till konkurrenter, vilket leder till minskade intäkter och marknadsandelar för Coor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strukturerad övervakning av kundkontrakt på strategisk nivå.</li> <li>Ökat fokus på kundexcellens i strategin.</li> <li>Ökad harmonisering och effektivitet i processer för att möjliggöra högre fokus på kundrelationer och kontraktshantering.</li> <li>Fokus på medarbetarengagemang för att öka medarbetarnöjdheten och i slutändan även kundnöjdheten.</li> <li>Särskild enhet etablerad för omförhandling av befintliga kontrakt.</li> <li>Coor tar feedback från vunna och förlorade kontrakt för att ytterligare förbättra vår leverans och därmed minska risken för att förlora kontrakt.</li> </ul>		
	<p><b>Kontraktshantering</b></p> <p>Coor har en diversifierad kontraktportfölj med en stor variation av olika kontraktarrangemang. Kontraktförpliktelserna blir alltmer komplexa och kräver avancerad kontraktshantering och effektivt systemstöd. Misslyckande att bedöma och hantera nyckelrisker i kontrakt kan leda till finansiellt ohållbara kundkontrakt, vilket resulterar i negativa finansiella och ryktmässiga konsekvenser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efterlevnad av anbudsinstruktioner och riskbedömningsprocess, fokus på betalningsgodkännanden på alla nivåer.</li> <li>Regelbundna efterkostnads-nyttoanalyser.</li> </ul>		
	<p><b>Informationssäkerhet cyberhot</b></p> <p>Den nuvarande hotbilden med statliga aktörer och cyberkriminella som använder sofistikerade metoder utgör en ökande risk för Coors och Coors kunders information och affärsverksamhet. En cyberattack eller dataintrång kan leda till operativa störningar och/eller obehörig åtkomst till personuppgifter och konfidentiell information, vilket resulterar i ekonomiska förluster, ryktmässiga skador och potentiella juridiska ansvar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fullt etablerat säkerhetsövervakningscenter med 24/7/365 täckning.</li> <li>Automatiserad upptäckt och respons på säkerhetskändelser.</li> <li>Pilot för cybersäkerhetsutbildning integrerad med Coors medarbetarportal.</li> <li>Domänskydd och phishing-rapportering/automation tillagd till våra avancerade e-postskyddsfunktioner.</li> <li>Aktuell hotbedömning och relaterade säkerhets-KPI:er rapporteras kvartalsvis till Coors ledning och styrelse.</li> <li>Förbättrade policyer och direktiv.</li> <li>Förbättrad övervakning av externa attacktytor.</li> </ul>		
	<p><b>Oväntade händelser</b></p> <p>Otillräcklig hantering av oväntade händelser kan leda till betydande ekonomiska förluster. Detta kan inkludera kostnader för skadesanering, förlorade intäkter på grund av driftstopp och ökade kostnader för krishantering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beredskap med Coors kristeam på koncern- och landsnivå.</li> <li>Säkerställande av styrelsens engagemang.</li> <li>Löpande kommunikation internt och externt vid behov.</li> <li>Ny policy för affärskontinuitet inklusive harmoniserad mall som implementeras 2024-2025.</li> <li>Kontinuerlig affärskontinuitetsplanering.</li> </ul>		

● God hantering
 ● Tillfredsställande hantering
 ● Förbättringsbehov



- Välkommen till Coor
- Marknad och omvärld
- Strategi och mål
- Våra kunder
- Vår syn på hållbarhet
- Bolagsstyrning
- Legal årsredovisning**
- Förvaltningsberättelse
- Risker och riskhantering
- Coor i Norden
- Förslag till vinstdisposition
- Koncernens räkenskaper
- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse
- Hållbarhetsförklaring
- Övrigt

Års- och hållbarhetsredovisning 2024

Mål-område	Huvudrisker	Åtgärder	Sannolikhet Påverkan 1 2 3 4 5	Hantering av risker
	<b>Negativ medieuppmärksamhet</b> Otillräcklig hantering av medieuppmärksamhet kan leda till negativ publicitet och minska förtroendet hos intressenter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kanalisera mediefrågor till dedikerade personer (kommunikationsavdelningen).</li> <li>Medieträning.</li> <li>Intressentmöten.</li> </ul>		
	<b>Påverkan på mänskliga rättigheter och arbetsvillkor</b> Otillräcklig due diligence och förståelse för mänskliga rättigheter i hela värdekedjan kan leda till juridiska ansvar och skador på rykte, vilket påverkar intressenternas förtroende och marknadsvärde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Första HRIA genomförd 2023.</li> <li>Policy för Mänskliga rättigheter implementerad.</li> <li>Förbättrad process för due diligence i leverantörskedjan.</li> <li>Fortsatt riskvärdering och extern rapportering.</li> </ul>		
	<b>Hälsa och säkerhet</b> Oförmåga att etablera en robust säkerhetskultur och integrera riskbaserat tänkande kan leda till fysiska och psykologiska hälsoproblem för anställda och tredje part.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ett systematiskt tillvägagångssätt för förebyggande hälsa och säkerhet.</li> <li>Utbildning för att öka riskmedvetenheten.</li> <li>Löpande övervakning och bedömning för riktade riskförebyggande aktiviteter.</li> <li>Säkerhetskommitté implementerad.</li> <li>Introduktion av Life Saving Rules.</li> <li>Introduktion av Bradley-kurvan.</li> <li>Nya frågor i EMI för att mäta säkerhetskultur.</li> </ul>		
	<b>Hållbara lösningar</b> Ineffektivitet i att utveckla mer hållbara lösningar kan leda till högre kostnader för Coor. Detta kan negativt påverka företagets finansiella resultat och begränsa dess förmåga att minimera miljöpåverkan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementerade klimatmål kopplade till vår incitamentsmodell, utvecklingen följs upp kvartalsvis.</li> <li>Utvecklat en ny styrningsmodell för hållbarhet för att förbättra samarbetet och effektiviteten i resursutnyttjande och expertis inom företaget.</li> <li>Initierat en konkret plan för att uppnå nettonollutsläpp.</li> <li>Ökat engagemang med leverantörer för att säkerställa anpassning till våra hållbarhetsmål.</li> <li>Genomfört kontinuerlig utbildning för ledningspersonal för att stärka ledarskapet inom hållbarhet.</li> </ul>		
	<b>Klimatresiliens</b> En långsam övergång till klimatanpassningsstrategier inom Coors leveranskedja kan leda till ökad miljöpåverkan och högre driftskostnader. Detta kan också öka risken för bristande efterlevnad och potentiella böter, vilket belastar budgetar och hindrar Coors miljöinsatser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SBTi-mål etablerade för alla tre scope, inklusive leverantörsengagemang.</li> <li>Löpande dialoger med leverantörer för att öka SBTi-deltagande och granskning av tjänste- och produktsortiment.</li> <li>Kvartalsvis uppföljning av mål.</li> <li>Förbättrad due diligence-process för leverantörer.</li> </ul>		
	<b>Efterlevnad av regler och föreskrifter</b> Underlåtenhet att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, t.ex. arbetsrätt, dataskydd, cybersäkerhet och nödvändiga licenser och tillstånd, kan resultera i juridiska påföljder, böter och betydande skador på vårt rykte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compliance officer rekryterad.</li> <li>Processer har förbättrats.</li> <li>Ett efterlevnadsramverk kallat "Coor compliance program" har etablerats tillsammans med styrgrupper på koncern- och landsnivå.</li> </ul>		

● God hantering   
 ● Tillfredsställande hantering   
 ● Förbättringsbehov



# Coor i Norden



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

• Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Norge, % av Coors  
nettoomsättning:

17%

Danmark, % av Coors  
nettoomsättning:

23%

Sverige, % av Coors  
nettoomsättning:

54%

Finland, % av Coors  
nettoomsättning:

6%





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

• Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Sverige

# Prisat jämställdhetsarbete och förlängda avtal

### Viktiga händelser under året

Under året förlängs IFM-avtalet med ICA med fem år. Uppdraget har ett värde av mer än 1 MdSEK under kontraktperioden, inklusive uppskattade projektvolym. Coor tar även över mat- och dryckesleveransen på ICA Gruppens kontor och logistiksiteer runtom i Sverige.

Coor i Sverige förlänger även flera andra viktiga IFM-avtal under året, bland annat med Alleima Tube, Borealis och Saab, samt tecknar ett nytt femårigt IFM-avtal med Sweco som förväntas omsätta cirka 85 MSEK per år. Det nya avtalet med Heimstaden visar hur Coors geografiska täckning och omfattande tjänsteerbjudande kan tillgodose fastighetsägares växande behov av heltäckande och flexibla lösningar.

Det nordiska IFM-avtalet med PostNord förlängs också under året. Uppdraget har ett årligt kontraktvärde om cirka 155 MSEK och leveransen inkluderar lokalvård, yttre skötsel, intern avfallshandling, kaffe och vattenmaskiner, samt vaktmästeri och internservice till PostNords fastigheter i Norden.

Under året tar Coor i Sverige förstaplatsen i årets svenska SHE Index-mätning som Sveriges mest jämställda företag. Det innebär att Coor ligger på en topplacering för fjärde året i rad. Även i Allbrights jämställdhetsrapport för 2024 ligger Coor i topp på "gröna listan" som ett av Sveriges mest jämställda börsbolag. Vid tiden för kartläggningen hade Coor den jämnaste fördelningen mellan män och kvinnor i koncernledning och styrelse. Coor var också en av semifinalisterna till årets Allbrightpris.

Magnus Wikström, vd för Coors svenska verksamhet, lämnar sin post i mitten av februari. Han ersätts av Peter Viinapuu som tillförordnad vd under året. Till permanent ersättare utses Ola Klingenberg, som tillträder som vd för Coor i Sverige den 7 januari 2025. Den 17 februari 2025 utses Ola Klingenberg till permanent vd och koncernchef. Under en övergångsperiod kommer Ola Klingenberg att inneha både rollen som vd och koncernchef för Coor och som vd för Coor i Sverige.

### De fem största kunderna

- Karolinska Universitetssjukhuset Solna
- ICA
- Swedbank
- Telia Company
- Volvo Cars

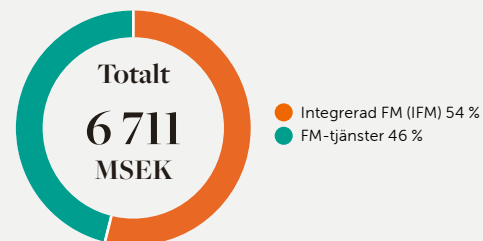
### Nöjd kund-index

71

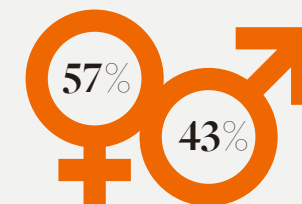
### Motiverad medarbetar-index

77

### Nettoomsättning per kontraktstyp



### Könsfördelning chefer



### Coor Sverige nyckeltal

	2024	2023
Nettoomsättning	6 711	6 588
Justerat EBITA	573	588
Justerad EBITA-marginal, %	8,5	8,9
Antal anställda, FTE	5 941	5 871



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

• Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Danmark

# Nya kunder och förlängda avtal

### Viktiga händelser under året

Coor tecknar ett antal nya kontrakt i Danmark under 2024, däribland med Velliv och Hotel Odeon. Under första kvartalet utökas och förlängs också IFM-avtalet med Topsoe. Det förlängda avtalet, som tidigare omfattade lokalvård, restaurang och reception, utökas nu med tjänster inom post och lagerhantering.

Coor förlänger fler betydande IFM-avtal under året, bland annat med Sygehus Sønderjylland, Coloplast, Falck och Novonesis. Även IFM-avtalet med danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten (PKA) förlängdes med ytterligare 18 månader, vilket innebär att Coor kommer att fortsätta leverera restaurangtjänster, städning, drift och underhåll av kundens cirka 450 000 kvadratmeter fastighetsbestånd i Danmark. Sammantaget visar dessa förlängningar på den danska verksamhetens lyckade fokus på långsiktiga partnerskap.

Coor har i samarbete med Clever utvecklat ett hållbart cafékoncept för Clevers laddstationer i Danmark. Coor driver ett cafékoncept på både bemannade och obemannade stationer, där det första caféet öppnar under hösten 2024.

Jørgen Utzon, vd på Coor i Danmark lämnar bolaget under hösten 2024. Han efterträds av en intern interimslösning, Toke Platz. Peter Hasbak tillträder som vd för Coor i Danmark den 1 augusti 2025. Peter Hasbak kommer närmast från rollen som vd för Elis Danmark A/S. Toke Platz som kvarstår i rollen som tf vd i Danmark fram till dess att Peter Hasbak börjar på Coor.

### De fem största kunderna

- Byggnadsstyrelsen
- DSB
- Haldor Topsøe
- PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten)
- Velux

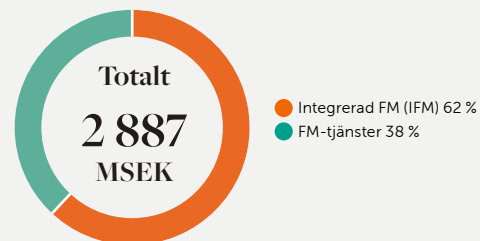
### Nöjd kund-index

# 61

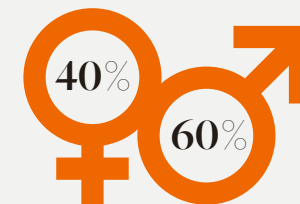
### Motiverad medarbetar-index

# 76

### Nettoomsättning per kontraktstyp



### Könsfördelning chefer



### Coor Danmark nyckeltal

	2024	2023
Nettoomsättning	2 887	3 023
Justerat EBITA	105	134
Justerat EBITA-marginal, %	3,6	4,4
Antal anställda, FTE	2 190	2 320



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

• Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Norge

# Rekordnöjda kunder

### Viktiga händelser under året

Stine Solheim tillträder som ny vd för Coor i Norge den 1 april. Hon kommer närmast från rollen som vd för Fargerike, och har en bakgrund från detaljhandeln där hon arbetat i bolag som Circle K och Esso/ExxonMobil.

Coor i Norge tecknar under året ett flertal nya kontrakt: Avant, Semco Maritime, Telenor Towers Norway, Volvo Trucks och Steen & Strøm. Kontraktet med Aker Solutions förlängs. Kundnöjdheten i Norge når rekordnivåer under året. Den ökar från 67 under 2023 till 73 under 2024 samtidigt som NPS ökar från från -5 till +29 under samma period.

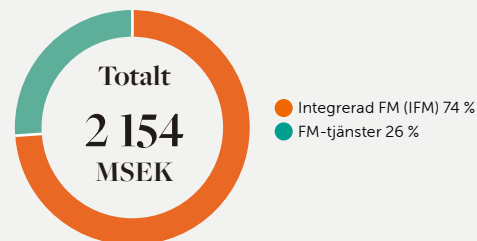
Under året har Coor i Norge fått stöd från Integrations- och mångfaldsdirektoratet för att kartlägga kompetensen hos en grupp medarbetare inom driften. Syftet med kartläggningen är att kunna erbjuda mer riktade utbildningar och karriärvägar så att de kan nå sin fulla potential. Under året har flera projekt genomförts för att inkludera personer från andra länder eller med inlärningsutmaningar, med fokus på att förenkla och översätta utbildningar till flera språk.

Under 2024 har vi lagt särskilt fokus på att minska koldioxidutsläppen från vår livsmedelsverksamhet. Genom initiativ som "Good for You, Good for the Planet", som lyfte fram växtbaserade måltider, fick matgästerna möjlighet att utforska nya smakkombinationer samtidigt som de aktivt bidrog till lägre utsläpp. Ett annat viktigt fokusområde var att minska matsvinnet. I våra norska matsalar minskade matsvinnet med 48 procent 2024 jämfört med baslinjen - ett resultat som möjliggjordes genom datadrivna insikter.

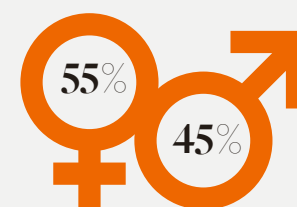
### De fem största kunderna

- ABB
- Aibel
- Aker Solutions
- Equinor
- SiO

### Nettoomsättning per kontraktstyp



### Könsfördelning chefer



### Nöjd kund-index

# 73

### Motiverad medarbetar-index

# 76

### Coor Norge nyckeltal

	2024	2023
Nettoomsättning	2 154	2 130
Justerat EBITA	89	81
Justerad EBITA-marginal, %	4,1	3,8
Antal anställda, FTE	1 335	1 506



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

- Förvaltningsberättelse
- Risker och riskhantering
- Coor i Norden
- Förslag till vinstdisposition
- Koncernens räkenskaper
- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Finland

# Motiverade medarbetare och fortsatt fokus på hälsa och säkerhet

### Viktiga händelser under året

Under året har Coor i Finland framgångsrikt förlängt ett antal befintliga kundkontrakt. Bland de förlängda kontrakten finns Attendo, Sulzer och Evidensia.

Resultatet i årets medarbetarundersökning förbättrades inom nästan alla områden och svarsfrekvensen i Finland låg på höga 75 procent. Coor i Finland nådde dessutom den högsta noteringen någonsin för Employee Motivation Index (EMI) som hamnade på 80.

Ett av Coors klimatmål är att 75 procent av företagets koldioxidutsläpp inom scope 3 ska komma från leverantörer som är anslutna till SBTi. I Finland ligger bolaget långt fram och cirka 50 procent av CO<sub>2</sub>-utsläppen kommer från leverantörer som har anslutit sig till initiativet, och SBTi-nätverket utökas aktivt.

Coor i Finlands initiativ för att minska användningen av engångshandskar prisades som den bästa miljöförbättringen under 2024 inom Coor-koncernen. Projektet resulterade i en 62-procentig minskning av handskanvändning, vilket både minskar plastavfallet och sparar pengar för Coor.

Coor i Finland har fortsatt att fokusera på och uppnå goda resultat inom hälsa och säkerhet vilket man även prisats för. Ett exempel är den utmärkelse man tilldelades av Vision Zero Forum (Nolla tapaturmaa-foorumi), ett nätverk som syftar till att motivera och uppmuntra finska arbetsplatser att sträva efter en hög nivå av säkerhet och välbefinnande.

### De fem största kunderna

- Attendo
- Finsk kund i banksektorn
- Hämeenlinna stad
- Senatfastigheter
- Varma

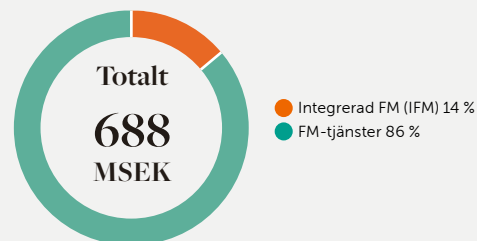
### Nöjd kund-index

# 71

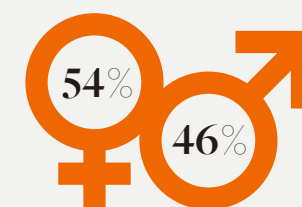
### Motiverad medarbetar-index

# 80

### Nettoomsättning per kontraktstyp



### Könsfördelning chefer



### Coor Finland nyckeltal

	2024	2023
Nettoomsättning	688	703
Justerat EBITA	15	16
Justerad EBITA-marginal, %	2,1	2,2
Antal anställda, FTE	757	805





# Förslag till vinstdisposition

Moderbolagets och koncernens resultaträkningar och balansräkningar är föremål för fastställande på årsstämman den 25 april 2025. Till årsstämmans förfogande står följande disponibla vinstmedel i moderbolaget:

	SEK
Balanserad vinst inklusive överkursfond	4 845 034 123
Årets resultat	-66 040 964
<b>Summa</b>	<b>4 778 993 159</b>

Styrelsen föreslår att ovanstående belopp disponeras enligt följande:

	SEK
Till aktieägarna utdelas 1,50 kronor per aktie	143 718 033
Till ny räkning överföres	4 635 275 126
<b>Summa</b>	<b>4 778 993 159</b>

Styrelsen föreslår att utdelningen om 1,50 kronor per aktie, varav 1,00 kronor per aktie i ordinarie utdelning och 0,50 kronor per aktie i extra utdelning, delas upp på två utbetalningstillfällen om vardera 1,00 respektive 0,50 kronor per aktie.

Som avstämningsdag för det första utbetalningstillfället föreslår styrelsen tisdagen den 29 april 2025. Som avstämningsdag för det andra

utbetalningstillfället föreslår styrelsen fredagen den 3 oktober 2025. Den första utdelningen förväntas utbetalas till aktieägarna måndagen den 5 maj 2025 och den andra utdelningen förväntas utbetalas till aktieägarna onsdagen den 8 oktober 2025.

## Styrelsens yttrande över föreslagen utdelning

Med anledning av styrelsens förslag om vinstutdelning får styrelsen härmed avge följande yttrande enligt 18 kap 4§ aktiebolagslagen:

Styrelsen har föreslagit att årsstämman 2025 beslutar om vinstdisposition innebärande att det till aktieägarna utdelas 1,50 kronor per aktie. Vinstutdelningen uppgår således till sammanlagt ca 144 miljoner kronor.

Styrelsen finner att full täckning finns för bolagets bundna egna kapital efter den föreslagna vinstutdelningen.

Styrelsen finner även att den föreslagna utdelningen till aktieägarna är försvarlig med hänsyn till de faktorer som anges i 17 kap. 3 § andra och tredje styckena i aktiebolagslagen (verksamhetens art, omfattning och risker samt konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt). Styrelsen vill därvid framhålla följande.

## Verksamhetens art, omfattning och risker

Enligt styrelsens bedömning kommer bolagets och koncernens egna kapital efter föreslagen vinstutdelning att vara tillräckligt stort i förhållande till verksamhetens art, omfattning och risker. Styrelsen har härvid beaktat bland annat bolagets och koncernens historiska utveckling, budgeterad utveckling och konjunkurläget.

## Konsolideringsbehov

Styrelsen har gjort en allsidig bedömning av bolagets och koncernens ställning samt bolagets och koncernens möjligheter att på kort och lång sikt infria sina åtaganden. Föreslagen utdelning utgör sammanlagt 3 procent av bolagets eget kapital och 10 procent av koncernens eget kapital.

Efter genomförd vinstutdelning uppgår bolagets och koncernens soliditet till 63 procent respektive 18 procent. Bolagets och koncernens soliditet är därmed god i förhållande till den bransch koncernen är verksam inom. Styrelsen anser att bolaget och koncernen har förutsättningar att ta framtida affärsrisker och även tåla eventuella förluster. Vinstutdelningen kommer inte att negativt påverka bolagets och koncernens förmåga att göra ytterligare affärsmässigt motiverade investeringar i enlighet med styrelsens planer.

## Likviditet

Likviditeten i bolaget och koncernen bedöms kunna upprätthållas på en fortsatt betryggande nivå. Styrelsens uppfattning är att den föreslagna vinstutdelningen inte kommer att påverka bolagets eller koncernens förmåga att infria sina betalningsförpliktelser på kort eller lång sikt. Bolaget och koncernen har god tillgång till såväl kort- som långfristiga krediter. Krediterna kan tas i anspråk med kort varsel, varför styrelsen bedömer att bolaget och koncernen har god beredskap att hantera såväl förändringar med avseende på likviditeten som oväntade händelser.

## Ställning i övrigt

Utöver vad som ovan anförts har styrelsen övervägt andra kända förhållanden som kan ha betydelse för bolagets och koncernens ekonomiska ställning. Ingen omständighet har därvid framkommit som gör att föreslagen vinstutdelning inte framstår som försvarlig.

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till resultaträkningar, rapporter över totalresultat, balansräkningar, kassaflödesanalyser, bokslutskommentarer och noter.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

• Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

• Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Koncernens resultaträkning

	Not	2024	2023
Nettoomsättning	2, 3	12 439	12 443
Kostnad sålda tjänster	3, 4, 5	-11 088	-11 193
<b>Bruttoresultat</b>		<b>1 351</b>	<b>1 250</b>
Försäljningskostnader	3, 4, 5, 6	-156	-152
Administrationskostnader	3, 4, 5, 6, 7	-823	-734
<b>Rörelseresultat</b>		<b>372</b>	<b>364</b>
Finansiella intäkter	8	5	6
Finansiella kostnader	8	-182	-150
<b>Finansnetto</b>		<b>-177</b>	<b>-144</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>195</b>	<b>220</b>
Inkomstskatt	9	-68	-65
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>126</b>	<b>155</b>
<b>RESULTAT PER AKTIE, SEK</b>	15		
Resultat per aktie före utspädning		1,33	1,64
Resultat per aktie efter utspädning		1,33	1,64
<b>UTDELNING PER AKTIE, SEK</b>	15		
Föreslagen ordinarie utdelning per aktie		1,00	2,40
Föreslagen extra utdelning per aktie		0,50	0,60
<b>TOTAL UTDELNING PER AKTIE, SEK</b>		<b>1,50</b>	<b>3,00</b>

Noterna på sidorna 94 till 117 utgör en integrerad del av denna koncernredovisning.

## Koncernens rapport över totalresultat

	2024	2023
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	<b>126</b>	<b>155</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>		
Poster som inte kan omföras till resultaträkningen	-	-
<b>Poster som senare kan omföras till resultaträkningen</b>		
Omräkningsdifferenser på utländsk verksamhet	24	-55
Kassaflödessäkringar	0	-25
<b>Totalt</b>	<b>24</b>	<b>-81</b>
<b>Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt</b>	<b>24</b>	<b>-81</b>
<b>SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET</b>	<b>150</b>	<b>75</b>



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

• Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Koncernens balansräkning – tillgångar

	Not	2024	2023
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella tillgångar</i>	10		
Goodwill		3 824	3 815
Kundkontrakt		239	302
Varumärke		42	46
Övriga immateriella tillgångar		233	207
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Byggnader och mark	11	4	4
Maskiner och inventarier	11	92	88
Nyttjanderättstillgångar	12	394	377
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	16	27	25
Övriga finansiella anläggningstillgångar	16	9	10
Uppskjuten skattefordran	9	4	4
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>4 867</b>	<b>4 878</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager		31	29
Kundfordringar	2, 13, 16	1 571	1 591
Skattefordringar	9	0	7
Övriga fordringar		27	25
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2, 14	404	363
Likvida medel	16	212	534
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>2 246</b>	<b>2 549</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>7 113</b>	<b>7 428</b>

För ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 20.

Noterna på sidorna 94 till 117 utgör en integrerad del av denna koncernredovisning.

## Koncernens balansräkning – eget kapital &amp; skulder

	Not	2024	2023
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital	15	383	383
Övrigt tillskjutet kapital		6 720	6 709
Andra reserver		80	57
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		-5 757	-5 584
<b>Summa eget kapital</b>		<b>1 426</b>	<b>1 565</b>
<b>Skulder</b>			
<i>Långfristiga skulder</i>			
Upplåning	16	2 289	1 321
Leasingskulder	12, 16	229	214
Uppskjuten skatteskuld	9	1	2
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	5	30	27
Övriga avsättningar	17	11	5
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>2 559</b>	<b>1 569</b>
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Upplåning	16	-	1 000
Leasingskulder	12, 16	159	157
Leverantörsskulder	16	1 128	1 177
Aktuella skatteskulder	9	51	35
Övriga skulder	18	289	388
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2, 19	1 469	1 525
Övriga avsättningar	17	32	11
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>3 128</b>	<b>4 293</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>5 687</b>	<b>5 862</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>7 113</b>	<b>7 428</b>



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

• Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Koncernens förändring av eget kapital

	Aktiekapital	Övrigt till- skjutet kapital	Andra reserver	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
<b>Ingående balans per 1 januari 2023</b>	<b>383</b>	<b>6 700</b>	<b>137</b>	<b>-5 283</b>	<b>1 938</b>
Årets resultat	-	-	-	155	155
Summa övrigt totalresultat för året	-	-	-81	-	-81
Aktierelaterade ersättningar	-	9	-	-	9
<i>Transaktioner med aktieägarna</i>					
Utdelning	-	-	-	-456	-456
<b>BR Utgående balans per 31 december 2023</b>	<b>383</b>	<b>6 709</b>	<b>57</b>	<b>-5 584</b>	<b>1 565</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2024</b>	<b>383</b>	<b>6 709</b>	<b>57</b>	<b>-5 584</b>	<b>1 565</b>
Årets resultat	-	-	-	126	126
Summa övrigt totalresultat för året	-	-	24	-	24
Aktierelaterade ersättningar	-	11	-	-	11
<i>Transaktioner med aktieägarna</i>					
Återköp av egna aktier	-	-	-	-15	-15
Utdelning	-	-	-	-285	-285
<b>BR Utgående balans per 31 december 2024</b>	<b>383</b>	<b>6 720</b>	<b>80</b>	<b>-5 757</b>	<b>1 426</b>

Posten andra reserver avser omräkningsdifferenser uppkomna i samband med omräkning av utländska dotterföretag samt poster bokförda i övrigt totalresultat vid tillämpning av säkringsredovisning. Totalt uppgick omräkningsdifferensen för 2024 till 24 (-55) MSEK. Omräkningsdifferenserna hänförliga till DKK och EUR var positiva och omräkningsdifferensen hänförlig till NOK var negativ.

För information avseende aktiekapitalet och data per aktie, se not 15 Aktiekapital och information per aktie. För information avseende årets vinstdisposition, se *sid 89*.

Den effekt som ovan ingår på raden Aktierelaterade ersättningar utgörs av periodisering av personalkostnaderna i enlighet med IFRS 2.

### § REDOVISNINGSPRINCIPER

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Av styrelsen föreslagen utdelning reducerar inte eget kapital förrän utdelning fastslagits av årsstämman.





## Koncernens kassaflödesanalys

	Not	2024	2023
<b>Den löpande verksamheten</b>			
<b>RR Resultaträkning</b>		372	364
Justering för poster som inte påverkar kassaflödet		382	385
Erhållen ränta		3	3
Erlagd ränta		-163	-109
Erlagda finansiella kostnader		-20	-18
Betald inkomstskatt		-47	-50
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>527</b>	<b>575</b>
Ökning (-) / minskning (+) varulager		-3	-1
Ökning (-) / minskning (+) kundfordringar		32	-41
Ökning (-) / minskning (+) övriga kortfristiga fordringar		-44	5
Ökning (+) / minskning (-) leverantörsskulder		-54	75
Ökning (+) / minskning (-) övriga kortfristiga rörelseskulder		-171	-27
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>288</b>	<b>587</b>

## Kassagenerering

	Not	2024	2023
<b>RR Resultaträkning</b>		372	364
Av- och nedskrivningar	10, 11, 12	345	372
Justering för jämförelsestörande poster	4	107	112
<b>Justerat EBITDA</b>		<b>824</b>	<b>848</b>
Nettoinvesteringar materiella och immateriella anläggningstillgångar <sup>1)</sup>		-115	-131
Förändring av rörelsekapital		-240	12
<b>Kassaflöde vid beräkning kassagenerering</b>		<b>469</b>	<b>728</b>
<b>Kassagenerering, %</b>		<b>57</b>	<b>86</b>

<sup>1)</sup> Nettoinvesteringar inklusive realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar.

	Not	2024	2023
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella tillgångar	3, 10	-77	-95
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	3, 11	-38	-36
Sålda materiella anläggningstillgångar		1	1
Förvärv av dotterbolag		-	-230
Övriga poster		0	0
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-115</b>	<b>-361</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>	16		
Utdelning		-285	-456
Upptagna lån	16	1 250	500
Amortering av lån	16	-1 280	-20
Amortering leasingsskuld	12	-191	-168
Övriga poster		-14	1
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-520</b>	<b>-144</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-348</b>	<b>82</b>
Likvida medel vid årets början		534	484
Kursdifferens i likvida medel		25	-32
<b>BR Likvida medel vid årets slut</b>		<b>212</b>	<b>534</b>

## Ej kassaflödespåverkande poster

	Not	2024	2023
Avskrivningar	10, 11, 12	345	372
Förändring avsättningar		28	4
Resultat vid försäljning av anläggningstillgångar		0	0
Övrigt		9	10
<b>KFA Summa</b>		<b>382</b>	<b>385</b>

## Specifikation av likvida medel

	Not	2024	2023
Kassa och bank		212	534
<b>BR Summa</b>		<b>212</b>	<b>534</b>

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

• Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



# Koncernens noter

## Not 1. Sammanfattning av väsentliga redovisningsprinciper

Coor Service Management Holding AB är moderbolag i koncernen. Moderbolaget är ett svenskt aktiebolag (publ) med säte i Stockholm, Sverige. Moderbolaget är sedan juni 2015 noterat på Nasdaq Stockholm.

Koncernredovisningen för det räkenskapsår som slutar 31 december 2024 har godkänts för publicering av styrelsen 28 mars 2025 och kommer föreläggas årsstämman 2025 för fastställande.

Koncernredovisningen för Coor Service Management Holding AB-koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalande från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU.

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor.

Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal, MSEK. Belopp inom parentes avser föregående år. Till följd av avrundningar kan differenser i summor förekomma.

### § REDOVISNINGSPRINCIPER

#### Hur ska Cookkoncernens redovisningsprinciper läsas?

Övergripande redovisningsprinciper och nya redovisningsregler redovisas nedan. Övriga redovisningsprinciper som Coor bedömer som väsentliga redovisas i anslutning till respektive not. Om det inte är nödvändigt för förståelsen av notens innehåll undviks upprepning av paragraftext.

Belopp som är avstämningsbara mot balansräkningen, resultaträkningen och kassaflödesanalysen markeras med följande symboler:

**RR** Resultaträkning  
**BR** Balansräkning  
**KFA** Kassaflödesanalys

### ! VIKTIGA ANTAGANDEN

#### Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse, presenteras i anslutning till de poster som de bedöms påverka. Tabellen visar var dessa beskrivningar återfinns:

Poster som är föremål för antaganden och bedömningar	Not
Skatter	9
Värdering av goodwill och övriga immateriella tillgångar	10
Kundfordringar och intäkter	2, 13
Finansiella risker	16

### ÄNDRINGAR I REDOVISNINGSPRINCIPER OCH UPPLYSNINGAR

**a) Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen**  
Nedan anges de standarder som koncernen tillämpar för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2024:

- Klassificering av skulder som kortfristiga eller långfristiga samt långfristiga skulder med kovenanter - ändringar av IAS 1
- Leverantörsfinansieringsupplägg - Ändringar av IAS 7 och IFRS 7

Ändringarna som anges ovan hade ingen väsentlig inverkan på redovisade belopp och lämnade tilläggsupplysningar i koncernens finansiella rapporter för år 2024.

**b) Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen**

Ett antal nya standarder och tolkningar träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2025 och som inte har tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport.

- Ändringar i klassificering och värdering av finansiella instrument - ändringar i IFRS 9 och IFRS 7
- IFRS 18 - Presentation och upplysningar i finansiella rapporter

Dessa nya standarder och tolkningar kommer att tillämpas av koncernen när de träder i kraft. Effekterna bedöms inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter, men en genomgående analys kommer att utföras inför att de blir obligatoriska.

### KONCERNREDOVISNING

Koncernbokslutet omfattar moderbolaget Coor Service Management Holding AB och samtliga dotterföretag i Sverige och utlandet. Dotterföretag är alla de företag där koncernen har kontroll.

Koncernredovisningen upprättas enligt förvärvsmetoden.

Koncerninterna transaktioner, balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras.

Posterna som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksamt (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor som är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta. Koncernföretagens finansiella rapporter räknas om till koncernens rapportvaluta, SEK. Tillgångar och skulder i koncernföretag med annan funktionell valuta än moderbolaget omräknas till balansdagkurs. Intäkter och kostnader i koncernföretag med annan funktionell valuta än moderbolagets omräknas till genomsnittlig valutakurs. Den omräkningsdifferens som uppkommer i samband med valutaomräkningen förs till övrigt totalresultat. Vid avyttring av utlandsverksamhet redovisas sådana kursdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsvinsten/-förlusten.

### KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels handlas på en öppen marknad till kända belopp och har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Not 2. Intäktsredovisning

### § REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernens redovisade nettoomsättning utgörs främst av intäkter från försäljning av tjänster som utförs inom ramen för abonnemangsavtal, eller som uppdrag på fast pris eller löpande räkning. De tjänster som koncernen utför utgörs primärt av lokalvård, fastighetsservice (till exempel underhåll av fastigheter och säkerhetslösningar), arbetsplatservice (till exempel reception och hantering av post och gods) samt mat och dryck.

Koncernen tillämpar femstegsmodellen enligt IFRS 15 för att avgöra hur intäkterna från respektive kundavtal skall redovisas. Femstegsmodellen föreskriver att intäkten skall redovisas när kunden erhåller kontroll över den sålda varan eller tjänsten samt har möjlighet att använda och erhålla nyttan från varan eller tjänsten. Koncernens huvudsakliga intäkter består av tjänster där kontrollen övergår till kunden i samband med leverans, kunden mottar och konsumerar tjänsten i takt med att den levereras. Koncernens intäkter redovisas därmed över tid i takt med att tjänsterna levereras.

Koncernen förväntar sig inte att ha några väsentliga avtal där transaktionspriset behöver justeras för effekterna av en betydande finansieringskomponent.

#### *Intäkter från abonnemangsavtal*

Med abonnemangsavtal avses avtal som koncernen tecknat avseende regelbunden leverans av tjänster under en längre tidsperiod. Abonnemangsavtal kan utgöra ett integrerat FM-uppdrag med ett brett tjänsteinnehåll eller ett avtal som endast omfattar leverans av enstaka eller ett fåtal kombinerade FM-tjänster. För att uppfylla definitionen på ett avtal enligt IFRS 15 måste ofta även månadens avrop av abonnemangstjänster beaktas.

Varje enskilt kundavtal kan således innehålla ett flertal olika tjänster (prestationsåtaganden) som Coor skall leverera. Tjänsterna levereras till kunderna på daglig basis under avtalsperioden och kunden mottar och konsumerar tjänsten i takt med att den levereras. Samtliga prestationsåtaganden fullgörs över tid och intäkterna redovisas i takt med att tjänsterna utförs.

Priset för de tjänster som koncernen utför inom ramen för abonnemangsavtal är som regel fasta till sin karaktär och utgår från vissa kostnadsdrivare, till exempel antal anställda eller antal kvm i en lokal. Volymen, till exempel antal anställda eller antal kvm, varierar över tid vilket medför att det finns en väsentlig rörlig komponent i den totala intäkten från kunden. För större kundavtal kan variabla ersättningar förekomma. Variabel ersättning ingår endast i redovisade intäkter till den utsträckning det bedöms som sannolikt att de kommer att tillfalla Coor. Fakturering sker vanligtvis månadsvis och sammanfaller med leverans av tjänsterna. Undantag är de kundavtal där Coor ansvarar för långsiktigt fastighetsunderhåll. För dessa avtal måste en del av den fakturerade intäkten periodiseras i och med att Coor inte fullgjort sitt prestationsåtagande vid periodens slut.

För större kundavtal sker ofta modifieringar i avtalet över tid där priser, volymer och tjänsteinnehåll kan komma att förändras. Förändringar i större kundavtal sker i samråd med kunden i enlighet med en fastställd process.

För att uppfylla definitionen på ett avtal enligt IFRS 15 måste såväl abonnemangsavtalet som månadens avrop av abonnemangstjänster beaktas vilket innebär att avtalets löptid inte överstiger 12 månader. Koncernen lämnar därför inte uppgift om framtida uppfyllda prestationsåtaganden för abonnemangsavtal.

#### *Intäkter från uppdrag*

I tillägg till de abonnemangsavtal som koncernen har med sina kunder tecknas även avrop/avtal om olika former av löpande uppdrag, ofta är uppdragen relativt korta. Som regel löper projekten på löpande räkning vilket innebär att Coor erhåller ersättning för nedlagda kostnader plus en viss avtalad marginal. Nedlagda kostnader kan utgöra arbetade timmar och/eller köpt material/tjänst. Fakturering sker löpande varje månad baserat på nedlagda kostnader för de tjänster som har levererats.

Kunden erhåller kontroll över tjänsten i takt med att den levereras vilket medför att intäkter redovisas löpande i takt med att tjänsten levereras.

Samtliga avtal kopplade till intäkter från uppdrag har en ursprunglig förväntad löptid på högst ett år eller faktureras baserat på nedlagd tid. I enlighet med reglerna i IFRS 15, har upplysning inte lämnats om transaktionspriset för dessa uppfyllda åtaganden.

#### *Intäkter fördelade per kontraktstyp*

Koncernens tjänster levereras inom kundkontrakt som är av två huvudsakliga kontraktstyper

- IFM (integrerade FM-uppdrag) med ett brett tjänsteinnehåll och stort inslag av strategisk rådgivning
- FM-tjänster (leverans av enstaka eller ett fåtal kombinerade FM-tjänster). Begränsat inslag av strategisk rådgivning.

Båda kontraktstyperna kan ha inslag av såväl abonnemangsinträder som projektintäkter. Intäkter fördelade på koncernens huvudsakliga kontraktstyper återfinns i tabellen på nästa sida.

#### *Intäkter fördelade på geografiska segment*

Coor har sitt säte i Sverige. Intäkterna från externa kunder i Sverige och fördelningen mellan övriga länder framgår av tabellen på nästa sida.

### ! VIKTIGA ANTAGANDEN

Koncernen har vissa kundavtal där en del av koncernens prestationsåtagande utgörs av ansvar för långsiktigt fastighetsunderhåll. Som regel ingår detta prestationsåtagande i den månatliga abonnemangsfakturan som ställs ut, men vid periodens slut har prestationsåtagandet ännu inte uppfyllts varför en del av intäkten ska periodiseras till framtida perioder. För att uppskatta vad det framtida fastighetsunderhållet kommer att kosta måste ledningen göra bedömningar av en rad olika parametrar. Även om ledningen har detaljerade underhållsplaner som underlag för sina uppskattningar är dessa bedömningar förknippade med viss osäkerhet.



Not 2, forts.

**AVTALSTILLGÅNGAR OCH AVTALSSKULDER**

Koncernen redovisar följande tillgångar och skulder i balansräkningen relaterade till avtal med kunder

	2024	2023
Kundfordringar	1 571	1 591
Upplupna intäkter	250	237
<b>Summa avtalstillgångar</b>	<b>1 821</b>	<b>1 828</b>
Förutbetalda intäkter	-245	-216
Förlustreserv	-2	-3
<b>Summa avtalsskulder</b>	<b>-246</b>	<b>-219</b>

Upplupna intäkter avser dels abonnemangintäkter där prestationsåtagandena har uppfyllts, men där fakturan ställs ut i början av den efterföljande månaden, dels intäkter avseende löpande projekt där prestationsåtagandet har uppfyllts, men fakturan ännu inte ställts ut.

Förutbetalda intäkter avser dels abonnemangintäkter där fakturan ställs ut månaden innan arbetet utförs, dels intäkter kopplade till prestationsåtaganden för långsiktigt fastighetsunderhåll. Avseende fastighetsunderhåll periodiseras en del av den månatliga abonnemangintäkten i och med att Coor vid periodens slut inte fullgjort sitt prestationsåtagande. Intäkten redovisas i takt med Coor fullgör sitt prestationsåtagande enligt avtalad underhållsplan.

Avseende de förutbetalda intäkter som fanns bokförda per 31 december 2023 har 157 MSEK intäktsförts under år 2024.

**UPPDELNING AV INTÄKTER FRÅN AVTAL MED KUNDER**

2024	Sverige <sup>1)</sup>	Norge	Danmark	Finland <sup>2)</sup>	Övrigt	Totalt
Externa intäkter per segment	6 711	2 154	2 887	688	-1	12 439
<b>Fördelning på kontraktstyp</b>						
IFM-avtal	3 595	1 592	1 800	98	0	7 085
FM-avtal	3 116	561	1 087	591	-1	5 354
<b>TOTALT</b>	<b>6 711</b>	<b>2 154</b>	<b>2 887</b>	<b>688</b>	<b>-1</b>	<b>12 439</b>
<b>2023</b>						
Externa intäkter per segment	6 588	2 130	3 023	703	-1	12 443
<b>Fördelning på kontraktstyp</b>						
IFM-avtal	3 658	1 522	1 843	104	0	7 127
FM-avtal	2 930	608	1 180	599	-1	5 316
<b>TOTALT</b>	<b>6 588</b>	<b>2 130</b>	<b>3 023</b>	<b>703</b>	<b>-1</b>	<b>12 443</b>

<sup>1)</sup> I Sverige ingår även omsättning för Belgien uppgående till 155 (160).

<sup>2)</sup> I Finland ingår även omsättning för Estland uppgående till 19 (19).

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

**Not 3. Segmentsinformation****§ REDOVISNINGSPRINCIPER**

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I Coor har denna funktion identifierats som koncernens ledningsgrupp.

Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Finland och Danmark samt har mindre verksamheter i Belgien och Estland. Ledningen följer huvudsakligen upp verksamheten per land. Verksamheten i Belgien är organiserad som en del av Sverige och verksamheten i Estland är organiserad som en del av Finland.

Koncernens verksamhet består av olika tjänster inom arbetsplatservice och fastighetsservice samt strategisk rådgivning kopplad till dessa. Tjänsterna levereras inom kundkontrakt som är av två huvudsakliga kontraktstyper: IFM och enstaka FM-tjänster. De tjänsteområden som är prioriterade att levereras som enstaka FM-tjänster är lokalvård, restaurangtjänster samt fastighetsservice.

Verksamheten inom respektive land är av likartad karaktär, men marknaden ser delvis annorlunda ut vad gäller fördelningen mellan de olika kontraktstyperna.

Koncernens ledningsgrupp bedömer rörelsesegmentens resultat baserat på ett mått som benämns justerat EBITA. Detta mått exkluderar effekterna av jämförelsestörande poster, som till exempel omstruktureringskostnader samt av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar som uppkommit som en del av ett rörelseförvärv (främst kundkontrakt och goodwill). Räntintäkter och räntekostnader fördelas inte på segmenten, eftersom de påverkas av åtgärder som vidtas av den koncerngemensamma finansfunktion som handhar koncernens likviditet.

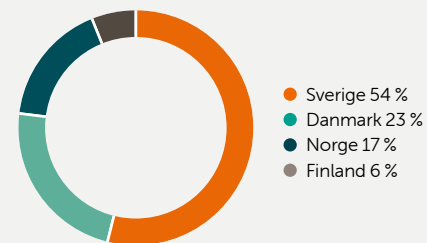
I Koncernstaber/övrigt ingår främst kostnader för koncerngemensamma stödfunktioner, till exempel verksamhetsutveckling, affärsutveckling, koncernekonomifunktionen och juridik.

Koncernens ledningsgrupp följer inte upp totala tillgångar eller skulder fördelade per segment. Koncernens ledningsgrupp analyserar förändringen på rörelsekapitalet för respektive segment i samband med analys av det operativa kassaflödet.

Den segmentsinformation som lämnats till koncernens ledningsgrupp är följande:

**GEOGRAFISKA SEGMENT**

Nettoomsättning	2024	2023
<b>Sverige</b>	<b>6 711</b>	<b>6 588</b>
Total omsättning	6 818	6 679
Intern försäljning	-107	-90
<b>Norge</b>	<b>2 154</b>	<b>2 130</b>
Total omsättning	2 169	2 145
Intern försäljning	-16	-15
<b>Finland</b>	<b>688</b>	<b>703</b>
Total omsättning	688	703
Intern försäljning	-	-
<b>Danmark</b>	<b>2 887</b>	<b>3 023</b>
Total omsättning	2 892	3 026
Intern försäljning	-5	-4
<b>Koncernstaber/övrigt</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
<b>RR Summa</b>	<b>12 439</b>	<b>12 443</b>

**Nettoomsättning per land**

Inom koncernen finns det 2024 ingen enskild kund som står för en omsättning som överstiger 10 procent av den totala omsättningen för koncernen.

Justerad EBITA	2024	2023
Sverige	573	588
Norge	89	81
Finland	15	16
Danmark	105	134
Koncernstaber/övrigt	-235	-213
<b>Summa</b>	<b>546</b>	<b>606</b>
<b>Justerat EBITA stäms av mot resultat före skatt enligt följande:</b>		
Av- och nedskrivningar av kundkontrakt och varumärken (not 10)	-67	-130
Jämförelsestörande poster (not 4)	-107	-112
<b>RR Finansiella poster – netto</b>	<b>-177</b>	<b>-144</b>
<b>RR Resultat före skatt</b>	<b>195</b>	<b>220</b>
<b>Justerad EBITA-marginal, %</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Sverige	8,5	8,9
Norge	4,1	3,8
Finland	2,1	2,2
Danmark	3,6	4,4
Koncernstaber/övrigt	-	-
<b>Total</b>	<b>4,4</b>	<b>4,9</b>

**ÖVRIG INFORMATION**

Investeringar i anläggningstillgångar	2024	2023
Sverige	-27	-28
Norge	-3	-7
Finland	-3	-3
Danmark	-9	-2
Koncernstaber/övrigt	-74	-91
<b>KFA Summa</b>	<b>-116</b>	<b>-132</b>
<b>Immateriella- och materiella anläggningstillgångar</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Sverige	3 392	3 402
Norge	547	568
Finland	178	182
Danmark	486	484
Koncernstaber/övrigt	225	202
<b>Summa</b>	<b>4 828</b>	<b>4 839</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Sverige	-44	-96
Norge	-34	31
Finland	3	-3
Danmark	-157	80
Koncernstaber/övrigt	-8	0
<b>KFA Summa</b>	<b>-240</b>	<b>12</b>
<b>Nettoomsättning per kontraktstyp</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
IFM	7 085	7 127
FM-tjänster	5 354	5 316
<b>RR SUMMA</b>	<b>12 439</b>	<b>12 443</b>



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

**Not 4. Rörelsens kostnader**

Coor har valt att ha en funktionsindeldad resultaträkning då den på ett mer rättvisande sätt visar hur verksamheten styrs och följs upp. Nedan redogörs för hur kostnaderna fördelar sig på olika typer av kostnadsslag.

Rörelsens kostnader per funktion	2024	2023
RR Kostnad sålda tjänster	-11 088	-11 193
RR Försäljningskostnader	-156	-152
RR Administrationskostnader	-823	-734
<b>Summa</b>	<b>-12 067</b>	<b>-12 079</b>

**KOSTNADER FÖRDELADE PER KOSTNADSSLAG**

Kostnader fördelade per kostnadsslag	2024	2023
Personalrelaterade kostnader	-7 504	-7 333
Underleverantörer	-2 209	-2 377
Material	-1 402	-1 375
Externa tjänster	-391	-405
Avskrivningar	-345	-372
Övriga rörelsekostnader	-216	-217
<b>Summa</b>	<b>-12 067</b>	<b>-12 079</b>

**Kostnader per kostnadsslag 2024**

Avstämning justerat EBITA	2024	2023
RR Rörelseresultat (EBIT)	372	364
Av- och nedskrivningar av kundkontrakt och varumärken	67	130
Jämförelsestörande poster	107	112
<b>Justerat EBITA</b>	<b>546</b>	<b>606</b>

**JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER**

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som ledningen anser vara mest relevant att följa då detta mätt på ett mer rättvisande sätt reflekterar den underliggande verksamheten.

Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvävsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader. Jämförelsestörande poster för år 2024 utgörs främst av omstrukturingskostnader kopplat till personalreduktioner samt avgångsvederlag för ledande befattningshavare samt integrationskostnader kopplat till nya kontrakt samt förvärvet av Skaraborgs Ståd.

Jämförelsestörande poster	2024	2023
Integration	-20	-49
Omstrukturering	-81	-57
Förvävsrelaterade kostnader	-4	0
Övrigt	-2	-5
<b>Summa</b>	<b>-107</b>	<b>-112</b>

Jämförelsestörande poster fördelade per funktion	2024	2023
Kostnad sålda tjänster	-75	-85
Försäljnings- och administrationskostnader	-32	-27
<b>Summa</b>	<b>-107</b>	<b>-112</b>



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

**Not 5. Anställda och personalkostnader****§ REDOVISNINGSPRINCIPER****ERSÄTTNINGAR VID UPPSÄGNING**

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställd anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång. Förmåner som förfaller mer än 12 månader efter balansdagen diskonteras till nuvärde.

**BONUSPLANER**

Koncernen redovisar en skuld och en kostnad för bonus till den anställda baserat på överenskommet avtal.

**AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGAR**

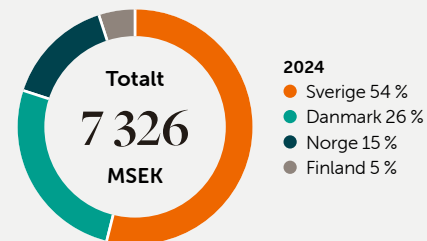
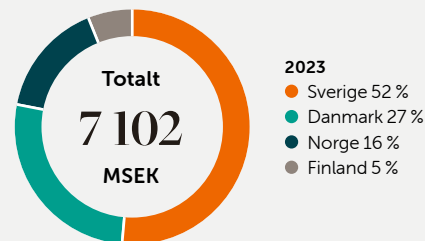
Coor tilldelar vissa anställda aktierelaterade ersättningar som i huvudsak regleras med företagets aktier, så kallade egetkapitalreglerade ersättningar. Kostnaden för egetkapitalreglerade ersättningar baseras på det verkliga värdet på aktierätterna vid tidpunkten för utfärdandet av ersättningsprogrammet. Dessa ersättningar redovisas som en personalkostnad som periodiseras över intjänandeperioden med en motsvarande ökning

av eget kapital. Till den del intjäningsvillkoren i programmet är kopplade till marknadsvillkor beaktas dessa vid fastställandet av det verkliga värdet på aktierätterna. Resultatbaserade intjäningsvillkor samt tjänstevillor påverkar personalkostnaden under intjäningsperioden genom förändring av de antal aktier som slutligen förväntas utgå.

Coor redovisar löpande en skuld för sociala avgifter för alla utestående aktierelaterade ersättningar. Skulden omvärderas löpande och grundas på den aktierelaterade ersättnings verkliga värde på balansdagen periodiserad över intjänandeperioden.

**ERSÄTTNING EFTER AVSLUTAD ANSTÄLLNING**

Koncernen har ett antal olika pensionsplaner i olika länder. Den övervägande delen av koncernens pensionsplaner utgörs av avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga pensionsplaner där betalningar erläggs till myndighet eller annat organ som därefter övertar förpliktelsen mot de anställda. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Förpliktelser avseende avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

**Personalkostnader per land****Personalkostnader per land****ANTAL ANSTÄLLDA OCH KÖNSFÖRDELNING**

Medelantal anställda	2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Sverige	3 645	2 395	6 040	3 417	2 363	5 780
Norge	892	547	1 439	889	566	1 455
Finland	403	370	773	475	381	856
Danmark	1 297	939	2 237	1 383	1 069	2 452
Övriga länder	36	87	123	38	78	117
<b>Summa</b>	<b>6 273</b>	<b>4 338</b>	<b>10 611</b>	<b>6 202</b>	<b>4 457</b>	<b>10 659</b>

**Könsfördelning styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare**

Antal på balansdagen	2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Styrelseledamöter	4	6	10	4	5	9
Vd och ledande befattningshavare	4	6	10	4	6	10
<b>Summa</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>

**PERSONALKOSTNADER**

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader

Personalkostnader	2024					2023				
	Löner och ersättningar <sup>1)</sup>	Varav tantiem	Sociala kostnader	Varav pension	Totalt	Löner och ersättningar <sup>1)</sup>	Varav tantiem	Sociala kostnader	Varav pension	Totalt
Styrelse och vd	56	3	18	6	75	35	5	12	5	47
Övriga anställda	5 308	25	1 943	451	7 251	5 262	29	1 793	423	7 055
<b>Summa</b>	<b>5 364</b>	<b>29</b>	<b>1 962</b>	<b>457</b>	<b>7 326</b>	<b>5 296</b>	<b>34</b>	<b>1 806</b>	<b>428</b>	<b>7 102</b>

<sup>1)</sup> Löner och ersättningar vid uppsägningar har uppgått till 30 (6). Av detta belopp utgör 17 (0) avgångsvederlag till vd och styrelse. I gruppen styrelse och vd ingår ersättningen till styrelsen för Coor Service Management Holding AB samt ersättningen till koncernens vd och ersättning till vd för koncernens samtliga dotterbolag.



Not 5, forts.

**AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGSPROGRAM Syftet med Coors långsiktiga incitamentsprogram**

Syftet med de långsiktiga incitamentsprogrammen (LTIP) är dels att öka och stärka Coors möjligheter att rekrytera och behålla nyckelpersoner, dels att skapa ett personligt långsiktigt ägande i Coor-aktier hos deltagarna och därigenom likrikta deltagarnas och aktieägarnas intressen. För att delta i programmen krävs en egen investering i Coors aktier. Genom att erbjuda en tilldelning av prestationsbaserade aktierätter som är baserad på uppfyllandet av fastställda resultat- och verksamhetsbaserade villkor premieras deltagarna för ökat aktieägarvärde. Programmet främjar även anställdas lojalitet och den långsiktiga värdetillväxten i koncernen. Mot bakgrund av detta anser styrelsen att programmen kommer att få en positiv effekt på koncernens framtida utveckling och följaktligen kommer vara fördelaktiga för såväl bolaget som aktieägarna. Programmen riktar sig till ledande befattningshavare i Coor-koncernen (koncernledningen EMT samt top management team, TMT).

**Förutsättningar och villkor för deltagande i incitamentsprogrammen**

Incitamentsprogrammen sträcker sig över tre år och kräver förvärv eller tidigare innehav av ett visst antal aktier i Coor, så kallade investeringsaktier. Deltagarna är indelade i tre olika kategorier med ett på förhand bestämt maxantal aktier för varje kategori. Tilldelning av så kallade prestationsaktier sker vederlagsfritt efter intjänandeperioden. Antalet tilldelade aktier skiljer sig åt mellan olika deltagarkategorier.

Grundförutsättningar för tilldelning av prestationsaktier är dels fortsatt anställning i Coor-koncernen under intjänandeperioden (förutom i begränsade fall där proportionell tilldelning kan ske), dels att det egna aktieägandet i Coor har bestått under samma tid. Intjänandeperiodens slut inträffar i samband med att Coor offentliggör sin delårsrapport för första kvartalet 2025 (LTIP 2022), 2026 (LTIP 2023) respektive 2027 (LTIP 2024). Utöver anställningsvillkoret baseras tilldelning av antal prestationsaktier på ett antal prestationsvillkor. Tilldelningen av aktierätter är beroende av i vilken utsträckning fastställda mål och prestationsvillkor uppnås under respektive prestationsperiod.

**Beskrivning av prestationsvillkoren för aktieprogrammen:**

Prestationsvillkoren för LTIP 2022 och LTIP 2023 är likadana. För LTIP 2024 finns även ett prestationsvillkor kopplat till emissioner från inköpta varor och tjänster från leverantörer med mål godkända av Science Based target Initiative (SBTI). Se nedan en beskrivning av villkoren för respektive serie.

**Serie A: Utveckling av kundnöjdhetsindex:**

Om Coors genomsnittliga kundnöjdhetsindex under prestationsperioden är lika med eller understiger miniminivån 68 sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors genomsnittliga kundnöjdhetsindex är lika med eller överstiger maximinivån 72, sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

**Serie B: Ackumulerad justerad EBITA-utveckling:**

Om Coors ackumulerade justerade EBITA-utveckling under prestationsperioden är lika med eller understiger miniminivån, definierad som 10 procent under ackumulerad justerad EBITA enligt Coors affärsplan för den treårsperiod som börjar då respektive program startar, sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors ackumulerade justerade EBITA-utveckling procentuellt är lika med eller överstiger maximinivån, definierad som 10 procent över ackumulerad justerad EBITA enligt Coors affärsplan, sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

**Serie C: Relativ utveckling av totalavkastningen ("TSR"):**

Tilldelning av aktier varierar beroende på Coors TSR-utveckling i förhållande till det viktade genomsnittet i en grupp av

andra bolag ("Referensgruppen"). Om Coors ackumulerade TSR-utveckling under prestationsperioden är lika med eller understiger det viktade genomsnittsindexet för Referensgruppen (miniminivån), sker ingen tilldelning av aktier. Om Coors ackumulerade TSR-utveckling är lika med eller överstiger det viktade genomsnittsindexet för Referensgruppen med mer än 6 procentenheter (maximinivån), sker tilldelning om 100 procent. En linjär proportionering av tilldelningen ska ske om utfallet är mellan minimi- och maximinivån.

**Serie D: Supplier engagement - Scope 3**

Coors mål är att 75 procent av utsläppen från inköpta varor och tjänster ska komma från leverantörer med klimatmål godkända av SBTi. Om nivån ligger mellan 0 och 75 procent sker en linjär proportionell tilldelning. Det finns även två delmål för respektive räkenskapsår kopplat till tilldelning enligt detta prestationsvillkor.

Antal aktierätter	Basvärde aktiekurs, kr	Antal deltagare vid tilldelning	Mätperiod	Antal utestående aktierätter	
				2024-12-31	2023-12-31
LTIP 2021	71,0	57	2021-01-01–2023-12-31	-	285 990
LTIP 2022	87,5	54	2022-01-01–2024-12-31	56 273	388 528
LTIP 2023	47,0	53	2023-01-01–2025-12-31	478 415	511 288
LTIP 2024	49,5	55	2024-01-01–2026-12-31	688 549	-
<b>Summa antal utestående aktierätter</b>				<b>1 223 237</b>	<b>1 185 806</b>

Antal aktierätter	LTIP 2021		LTIP 2022		LTIP 2023		LTIP 2024	
	Förändring under året	Ackumulerat	Förändring under året	Ackumulerat	Förändring under året	Ackumulerat	Förändring under året	Ackumulerat
Utestående aktierätter per 1 januari 2024	285 990		388 528		511 288		-	-
Tilldelade vid utgivningstillfället	-	391 830	-	369 084	-	483 144	761 890	761 890
Tilldelad kompensation utdelning	19 491	91 495	22 360	69 585	30 483	58 627	9 424	9 424
Tilldelade*	-283 951	-283 951	-	-	-	-	-	-
Förverkade*	-21 530	-199 374	-354 615	-382 396	-63 355	-63 355	-82 764	-82 764
<b>Totalt antal utestående aktierätter per 31 december 2024</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>56 273</b>	<b>56 273</b>	<b>478 415</b>	<b>478 415</b>	<b>688 549</b>	<b>688 549</b>

\* Inga aktierätter var inlösningsbara vid årets utgång. Under 2024 skedde tilldelning av aktier avseende LTIP 2021. Tilldelning av aktier avseende LTIP 2022 beräknas ske efter att delårsrapporten för det första kvartalet 2025 presenteras. Aktierätter redovisas som förverkade i ovan tabell när personer avslutar sin anställning på Coor samt när prestationsperioden för ett program har löpt ut och utfallet av prestationsvillkoren kunnat fastställas.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt





Not 5, forts.

**UTFALL AV PRESTATIONSVILLKOR  
AVSEENDE LTIP 2022**

Mätperioden avseende LTIP 2022 tog slut per 2024-12-31. I tabellen till höger presenteras utfallet av prestationsvillkoren. För att erhålla tilldelning av aktier måste deltagarna i programmet vara fortsatt anställda samt fortsatt inneha sina investeringsaktier fram till och med att delårsrapporten för det första kvartalet 2025 presenteras. Tilldelning av aktier beräknas ske kort efter årsstämman den 25 april 2025.

Utfall av prestationsvillkor LTIP 2022	Prestationsvillkor (linjär tilldelning)	Prestationsutfall	Tilldelning
Serie A – Utveckling av kundnöjdhetsindex	>68–72	70,7	67 %
Serie B – Ackumulerad justerad EBITA-utveckling	1 841 MSEK–2 250 MSEK	1 786 MSEK	0 %
Serie C – Relativ utveckling av totalavkastningen ("TSR") jämfört med en referensgrupp	>0 %–6 %	<0 %	0 %

**SÄKRING AV FINANSIELLT ÅTAGANDE  
ENLIGT LTIP 2022, 2023 OCH 2024**

För att säkra koncernens finansiella åtagande enligt pågående incitamentsprogram har Coor gjort återköp om egna aktier. Totalt har Coor 941 856 aktier i eget förvar per 31 december 2024. Återköp har totalt gjorts till en genomsnittlig aktiekurs om 53,4 kr per aktie.

**REDOVISNING AV KOSTNAD KOPPLAT TILL LTIP:**

Total kostnad för utestående aktierätter i incitamentsprogrammet periodiseras löpande under intjänandeperioden med motsvarande ökning av eget kapital. Kostnaden för sociala avgifter bokas som en skuld i och med att denna skall regleras kontant vid programmets slut.

	Årets kostnad före skatt		Ackumulerad kostnad före skatt		Skuld sociala avgifter per balansdagen	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
LTIP 2021	3	4	21	18	–	4
LTIP 2022	2	3	9	7	1	1
LTIP 2023	3	2	5	2	1	0
LTIP 2024	3	–	3	–	0	–
<b>Summa</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

**ERSÄTTNING EFTER AVSLUTAD ANSTÄLLNING**

Pensionskostnader redovisade i resultaträkningen	2024	2023
Pensionsförmåner förmånsbestämda planer	0	0
Pensionsförmåner avgiftsbestämda planer	457	428
<b>Summa</b>	<b>457</b>	<b>428</b>

Coor betalar avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid utgången av 2024 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 162 (158) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Pensionskostnader redovisade i balansräkningen	2024	2023
Kapitalförsäkringar*	29	26
Pensionsförmåner förmånsbestämda planer	0	1
<b>BR Summa</b>	<b>30</b>	<b>27</b>
Långfristig fordran kapitalförsäkringar*	–23	–21
<b>Summa netto</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

\* Coor har tecknat kapitalförsäkringar med ett antal anställda som förmänstagare. I och med att det är den anställda som är förmänstagare redovisas såväl en pensionsavsättning som en långfristig fordran i balansräkningen motsvarande det verkliga värdet på kapitalförsäkringen. Särskild löneskatt har reserverats och kommer att betalas in till Skatteverket i samband med att utbetalning sker till den anställda.

**Pensionskostnader kommande år**

Avgifter till planer för ersättningar efter avslutad anställning förväntas för räkenskapsåret 2025 uppgå till 0 (0) avseende förmånsbestämda pensionsplaner och 486 (445) avseende avgiftsbestämda pensionsplaner.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

**Not 6. Ersättning till ledande befattningshavare****ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE**

Styrelsen avser styrelseledamöter i moderbolagets styrelse i enlighet med årsstämans beslut. För styrelsens aktuella sammansättning, se avsnittet *Presentation av styrelse*. Med koncernledning avses verkställande direktören och övriga medlemmar i koncernledningen. För gruppens aktuella sammansättning, se avsnittet *Presentation av ledning*.

**ERSÄTTNING TILL STYRELSE – RIKTLINJER**

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Nedanstående tabeller specificerar det arvode som är kostnadsfört under året för respektive styrelseledamot. För specifikation av arvoden som är beslutade av årsstämman hänvisas till *Bolagsstyrningsrapporten*.

Ersättningar till styrelse och koncernledning	2024	2023
Ersättning till styrelsen	3,6	3,3
Ersättning till koncernledning	78,9	56,0
<b>Summa</b>	<b>82,5</b>	<b>59,3</b>

**RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE**

Kretsen av befattningshavare som omfattas av riktlinjerna är verkställande direktören och övriga medlemmar av koncernledningen. Riktlinjerna omfattar även eventuell ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antogs av årsstämman 2022 (riktlinjerna har inte förändrats sedan dess). Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

**Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet**

Coors affärsstrategi är i korthet att ta över, sköta och utveckla service i kontor, fastigheter, produktionsanläggningar och i offentlig verksamhet (Facility Management). Verksamheten ska bedrivas på ett effektivt, långsiktigt hållbart och värdeskapande sätt i förhållande till kunder, medarbetare och investerare, men också för samhället och miljön i stort. Coors övergripande strategier är:

- Tillväxt inom Integrerad Facility Management.
- Att växa inom enstaka Facility Management-tjänster.
- Kundanpassad och flexibel leveransmodell.
- Fokus på operationell effektivitet.
- Nordiskt fokus, men viss följsamhet ut i Europa.

En framgångsrik implementering av Coors affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att Coor kan erbjuda konkurrenskraftig totalersättning, vilket dessa riktlinjer möjliggör. Totalersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och återspegla individens prestationer och ansvar, samt vad gäller en eventuell långsiktig rörlig lön, den värdeutveckling för Coor-aktien som kommer aktiegarna till del. Rörlig kontant lön som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram i vilka verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har haft möjlighet att delta. Utfallet av dessa program är inte pensionsgrundande för deltagarna. Dessa program har beslutats av respektive årsstämma och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller eventuella framtida aktierelaterade incitamentsprogram

TSEK	Styrelsearvode		Ersättning för utskottsarbete		Totalt	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Mats Granryd (ordf)	865	862	150	150	1 015	1 012
Catarina Fritz	215	–	102	–	317	–
Heidi Skaaret	315	312	187	110	502	422
Jens Lööv	215	–	45	–	260	–
Karin Jarl Månsson	315	312	125	100	440	412
Kristina Schauman	97	312	100	273	197	585
Linda Wikström	315	312	75	75	390	387
Magnus Meyer	315	312	210	210	525	522
Övriga	–	–	–	–	–	–
<b>Summa</b>	<b>2 652</b>	<b>2 421</b>	<b>993</b>	<b>917</b>	<b>3 645</b>	<b>3 338</b>

som beslutas av bolagsstämman. För information om prestationskrav, villkor och kostnader för dessa program, se styrelsens fullständiga förslag inför respektive årsstämma på Coors hemsida (<https://www.coor.com/sv/Om-oss/foretagsstyrning/bolagsstamma/>).

**Formerna av ersättning m.m.**

Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, eventuell rörlig lön, pension och övriga förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

**Fast lön**

Den fasta lönen ska bestå av kontant lön. Den fasta lönen revideras årligen för hela koncernledningen. Den fasta lönen ska vara marknadsmässig och baseras på faktorer som befattning, kompetens, erfarenhet och prestation.

**Rörlig lön**

Eventuell rörlig lön ska bestå av årlig rörlig kontant lön. Rörlig kontant lön ska förutsätta uppfyllelse av definierade och mätbara mål och ska vara maximerad till 75 procent av den fasta årliga lönen. Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av eventuell årlig rörlig kontant lön ska mätas under en period om ett år. Den rörliga kontanta lönen ska vara kopplad till ett eller flera

definierade och mätbara mål, såsom koncernens EBITA, omsättningsökningen avseende nya affärer (antingen genom organisk tillväxt eller förvärv) eller kassaflöde. Målen kan i viss utsträckning också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa kriterier. Vikten av respektive mål för den rörliga lönen anpassas individuellt för varje befattningshavare, men EBITA, omsättningsökning avseende nya affärer eller kassaflöde ska utgöra minst 60 procent av vikten för samtliga mål. Genom att målen kopplar de ledande befattningshavarnas ersättning till tillväxt, lönsamhetsmått och kassagenering främjar de genomförandet av bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet i samtliga tre dimensioner (affärsstrategi, social och miljömässig), samt befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontant lön avslutats ska bedömas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt avser rörlig kontant lön till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontant lön till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.



Not 6, forts.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, om exceptionella ekonomiska förhållanden råder, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig.

I särskilda fall kan överenskommelser träffas om rörlig ersättning av engångskaraktär, förutsatt att sådan ersättning inte överstiger ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga lönen, och inte utges mer än en gång per år och individ. Sådan ersättning ska inte vara pensionsgrundande såvida inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

I övrigt ska rörlig kontant ersättning inte utgå.

#### Pension

För verkställande direktören ska pensionsförmåner vara reglerade av kollektivavtal. Pensionsförmåner för lönedelar utöver kollektivavtalets maxgräns ska vara premiebestämda och uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen. Rörlig lön ska inte vara pensionsgrundande.

För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig lön ska vara pensionsgrundande. Pensionsförmåner för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga lönen.

#### Övriga förmåner

Andra förmåner får innefatta bl.a. sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst fem procent av den fasta årliga lönen.

#### Konsultarvode till styrelseledamöter

Coors stämмоvalda styrelseledamöter ska i särskilda fall kunna arvoderas för tjänster inom deras respektive kompetensområde, som ej utgör styrelsearbete, under en begränsad tid. För dessa tjänster (inklusive tjänster som utförs genom av styrelseledamot helägt bolag) ska utgå ett marknadsmässigt arvode förutsatt att sådana tjänster bidrar till implementeringen av Coors affärsstrategi och tillvaratagandet av Coors långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet. Sådant konsultarvode får för respektive styrelseledamot aldrig överstiga två årsarvoden per år.

#### Upphörande av anställning

Normalt betalas avgångsvederlag vid uppsägning från bolagets sida. Medlemmar i koncernledningen kan ha en uppsägningstid på högst sex månader i kombination med avgångsvederlag motsvarande högst 18 månaders fast lön. Inget avgångsvederlag ska utbetalas vid uppsägning från den anställdes sida.

#### Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

#### Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och

lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

#### Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå de av bolagsstämman beslutade riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

### ERSÄTTNING TILL VD OCH KONCERNLEDNINGEN

2024	Grundlön <sup>1)</sup>	Rörlig ersättning	Aktierelaterad ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad <sup>1)</sup>	Avgångsvederlag <sup>1)</sup>	Övrig ersättning	Total
<b>Ersättning till vd<sup>2)</sup></b>								
AnnaCarin Grandin	10,9	1,4	1,6	0,1	3,3	11,6	–	28,8
<b>Ersättning till övrig ledningsgrupp</b>								
Övrig ledningsgrupp, totalt 10 personer	30,1	3,6	3,3	1,2	6,2	5,4	0,3	50,0
<b>Summa</b>	<b>41,0</b>	<b>4,9</b>	<b>4,9</b>	<b>1,3</b>	<b>9,5</b>	<b>16,9</b>	<b>0,3</b>	<b>78,9</b>

1) I beloppet för grundlön ingår även den lön som den ledande befattningshavaren erhåller under uppsägningstiden under vilken denne är arbetsbefriad. I beloppet för pensionskostnader ingår även pension som utgår under perioden som den ledande befattningshavaren är arbetsbefriad. Som avgångsvederlag redovisas ersättning som erhålls efter att uppsägningstiden har löpt ut.

2) Peter Viinapuu har varit tillförordnad vd och koncernchef från och med 1 december 2024. Han har erhållit ersättning i form av konsultarvode. Kostnaden för totalt konsultarvode uppgick för år 2024 till 0,8 MSEK.

2023	Grundlön	Rörlig ersättning	Aktierelaterad ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Avgångsvederlag	Övrig ersättning	Total
<b>Ersättning till vd</b>								
AnnaCarin Grandin	7,9	2,3	1,4	0,1	2,2	–	–	13,9
<b>Ersättning till övrig ledningsgrupp</b>								
Övrig ledningsgrupp, totalt 10 personer	26,2	5,3	2,4	1,5	5,6	1,1	–	42,1
<b>Summa</b>	<b>34,0</b>	<b>7,6</b>	<b>3,8</b>	<b>1,6</b>	<b>7,8</b>	<b>1,1</b>	<b>–</b>	<b>56,0</b>



Not 6, forts.

**Aktierelaterade ersättningar till vd och koncernledning**

Totalt har tidigare vd AnnaCarin Grandin 90 626 (183 402) antal utestående aktierätter per 31 december 2024 i koncernens incitamentsprogram LTIP 2022, LTIP 2023 och LTIP

2024. Övrig koncernledning hade 350 326 (347 312) aktierätter per 31 december 2024.

För mer information om koncernens incitamentsprogram, se avsnitt *Aktierelaterade ersättningsprogram* i not 5. Kostnaden

för året kopplad till LTIP för vd och koncernledning framgår i tabellen på föregående sida under aktierelaterade ersättningar.

	LTIP 2021		LTIP 2022		LTIP 2023		LTIP 2024	
	AnnaCarin Grandin	Övriga ledande befattningshavare	AnnaCarin Grandin	Övriga ledande befattningshavare	AnnaCarin Grandin	Övriga ledande befattningshavare	AnnaCarin Grandin	Övriga ledande befattningshavare
Tilldelade vid utgivningstillfället	54 000	128 750	54 000	125 000	70 200	134 000	103 950	207 000
<b>Utestående per 1 januari 2024</b>	<b>47 848</b>	<b>88 228</b>	<b>61 265</b>	<b>117 278</b>	<b>74 289</b>	<b>141 806</b>	–	–
Tilldelad kompensation utdelning	2 211	4 097	3 705	12 148	4 735	8 336	1 361	2 717
Tilldelade*	-50 059	-92 325	–	–	–	–	–	–
Förverkade*	–	–	-57 715	-114 132	-29 383	-13 733	-71 581	-11 183
<b>Totalt antal utestående aktierätter per 31 december 2024</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>7 255</b>	<b>15 293</b>	<b>49 641</b>	<b>136 409</b>	<b>33 730</b>	<b>198 534</b>

\*Under år 2024 skedde tilldelning av aktier från LTIP 2021. Tilldelning av aktier avseende LTIP 2022 beräknas ske i april/maj 2025. Vid uppsägning från företagets sida av en ledande befattningshavare erhåller denne proportionell tilldelning från respektive incitamentsprogram baserat på under hur lång tid av programmets löptid som denne varit anställd på Coor, resterande del av aktierätterna redovisas som förverkade i tabellen ovan. Avseende LTIP 2022 redovisas även den del av aktierätterna som förfaller på grund av att prestationsvillkoren inte uppfylldes när prestationsperioden löpte ut den 31 december 2024 som förverkade i tabellen ovan.

**Pensioner och övriga förmåner**

Verkställande direktören och samtliga ledande befattningshavare omfattas av en ITP-lösning (eller motsvarande i övriga länder). Utöver detta har den verkställande direktören rätt till

pensionsbetalningar på 30 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp. I tillägg till verkställande direktören har två ledande befattningshavare, utöver den vanliga ITP-lösningen, rätt till pensionsbetalningar på 30 procent

för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp och två ledande befattningshavare har rätt till pensionsbetalningar på 20 procent för lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp. För den verkställande direktören och övriga ledande

befattningshavare finns inte någon avtalad pensionsålder utan pensionsåldern följer de lokala regler som gäller för respektive land.

**Not 7. Ersättning till revisorerna**

Ersättning till revisorerna	2024	2023
<b>PwC</b>		
Revisionsuppdraget	7	7
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	–
Skatterådgivning	0	0
Övriga tjänster	0	0
<b>Summa</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

Ersättning till övriga revisionsbyråer uppgick till 0 (0) MSEK.

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsbokslut, årsredovisning och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisorer att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

**Not 8. Finansiella intäkter och kostnader**

Finansnetto i resultaträkningen	2024	2023
<b>Finansiella intäkter</b>		
Ränteintäkter	3	4
Kursdifferenser	1	0
Övriga finansiella intäkter	0	1
<b>RR Summa</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Finansiella kostnader</b>		
Räntekostnader	-155	-119
Räntekostnader, leasing	-9	-8
Kursdifferenser	0	-1
Övriga finansiella kostnader	-18	-22
<b>RR Summa</b>	<b>-182</b>	<b>-150</b>
<b>Summa Finansnetto</b>	<b>-177</b>	<b>-144</b>

Räntekostnaderna avser huvudsakligen räntor på banklån och obligationslån samt räntor kopplade till leasingavtal. Kursdifferenser avser huvudsakligen resultat från omvärdering av likvida medel i utländsk valuta. Koncernen har endast lån i SEK. Övriga finansiella kostnader avser främst länekostnader och avgifter till bankerna. Kostnad som uppkommer i samband med upptagande av lån fördelas över lånets löptid.

Se vidare not 16 *Upplåning och finansiell riskhantering* för information kring upplåning och finansiella risker.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Not 9. Skatter

### § REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernens skattekostnad utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Aktuell skatt beräknas på periodens beskattningsbara resultat baserat på de skatteregler som är gällande i de länder där koncernen är verksam. Aktuell skatt innefattar även justeringar avseende tidigare perioders redovisade aktuella skatt.

Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas även för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning det är sannolikt att dessa kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Värderingen av uppskjutna skatter sker till nominella belopp och beräknas utifrån de skattesatser som är beslutade per balansdagen. Uppskjuten skatt beräknas inte på den initiala redovisningen av goodwill eller när en tillgång eller skuld redovisas för första gången under förutsättning att tillgången eller skulden inte hänför sig till ett förvärv.

Skatteskulder och skattefordringar nettoredovisas i de fall det finns en legal kvittningsrätt. Legal kvittningsrätt har bedömts föreligga när skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt där det finns en avsikt att reglera saldon genom nettobetalningar.

### ! VIKTIGA ANTAGANDEN

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning i de länder där koncernen bedriver sin verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. I komplexa frågor inhämtar koncernen hjälp från extern expertis för att bedöma möjliga utfall utifrån rådande praxis och tolkningar av gällande regelverk.

Inom koncernen finns betydande skattemässiga underskottsavdrag i Finland och Sverige. I Sverige finns det inte någon

tidsmässig begränsning för utnyttjande av underskottsavdragen. I Finland måste underskottsavdragen nyttjas inom en tio-årsperiod från det att de uppkommer. I Finland har en uppskjuten skattefordran hänförlig till skattemässiga underskott endast redovisats i den utsträckning den kan kvittas mot den uppskjutna skatteskulden hänförlig till Finland. Detta med anledning av den osäkerhet som finns i möjligheten att utnyttja underskottsavdragen mot skattepliktiga vinster inom tidsgränsen på tio år. I Sverige har bedömningen gjorts att samtliga skattemässiga underskottsavdrag kommer att kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster och har därför redovisats som en uppskjuten skattefordran i sin helhet.

Prövning av hur stor del av underskottsavdragen som kan nyttjas utförs i samband med nedskrivningsprövning av goodwill, se *not 10 Immateriella tillgångar* för ytterligare information.

### ANSATS TILL SKATT

Bolagen inom Coor-koncernen betalar flera olika typer av skatter varav de primära utgörs av personalrelaterade skatter, mervärdesskatt och inkomstskatt. Politiska beslut, som förändrar skattelagstiftningen eller dess tolkningar, kan leda till en förändrad skattesituation för Coor.

Coors skattepolicy innebär i korthet att:

- Coor strävar efter att rätt skatt betalas i alla länder där Coor bedriver verksamhet.
- Coor bevakar kontinuerligt förändringar i lag och rättspraxis för att skatten ska hanteras i enlighet med gällande lagar och regler.
- Utvärdering av skattehanteringen ska ske som en integrerad del av bolagets affärsmässiga beslut och allmänna riskhantering.
- Coor förvärvar inte verksamheter för att få skattemässiga fördelar utan för att det passar in i Coors affärsmodell. Vid förvärv följs de lagar och regler som gäller.
- Gränsöverskridande transaktioner inom koncernen skall ske på arm längds avstånd och prissättning skall vara i linje med riktlinjer från OECD.
- Coor ska agera etiskt, legalt och affärsmässigt i synen på sin skattekostnad men samtidigt inte agera i gråzoner eller ägna sig åt aggressiv skatteplanering.
- Coors kontakt med skattemyndigheten i respektive land ska präglas av öppenhet och transparens. I de fall regelverk är otydliga eller tvetydiga ska lagens andemening tolkas och Coor ska agera proaktivt och transparent genom öppna yrkanden, ansökan om förhandsbesked alternativt i dialog med skattemyndigheten.
- Coors skattepolicy ska revideras årligen och fastställas av revisionsutskottet.

### SKATTEKOSTNAD I RESULTATRÄKNINGEN

Skattekostnad (–), skatteintäkt (+)	2024	2023
Aktuell skatt	–69	–57
Uppskjuten skatt	1	–8
<b>RR Summa</b>	<b>–68</b>	<b>–65</b>

Skatt som är hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat uppgick till 0 (7) MSEK.

### SKILLNADEN MELLAN REDOVISAD SKATTEKOSTNAD OCH SKATTEKOSTNAD BASERAD PÅ GÄLLANDE SKATTESATS

Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och beräknad skattekostnad förklaras nedan. Den beräknade skattekostnaden utgår från resultat före skatt i varje land multiplicerat med landets skattesats.

### Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats

	2024	%	2023	%
<b>RR Redovisat resultat före skatt</b>	<b>195</b>		<b>220</b>	
<b>RR Skattekostnad</b>	<b>–68</b>	<b>–35</b>	<b>–65</b>	<b>–30</b>
Beräknad skattekostnad	–43	–22	–47	–21
<b>Skillnad</b>	<b>–25</b>	<b>–13</b>	<b>–18</b>	<b>–8</b>
Utnyttjande av underskottsavdrag som tidigare inte redovisats	–4	–2	–3	–1
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader minus ej skattepliktiga intäkter	27	14	21	9
Övriga effekter	2	1	0	0
<b>Summa</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>8</b>

Vägd genomsnittlig skatt uppgick till 22 (21) procent och den effektiva skatten uppgick till 35 (30) procent.

### Ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktiga intäkter

Koncernens kostnader som inte är skattemässigt avdragsgilla hänförs främst till reglerna i Sverige för avdragsbegränsningar för räntekostnader.

### Uppskjuten skatteskuld och skattefordran i balansräkningen

I de länder där koncernen har flera legala enheter och det finns möjlighet att genom koncernbidrag kvitta skatteskulder och skattefordringar mellan olika legala enheter nettoredovisas uppskjuten skattefordran och skatteskuld per land.

Uppskjuten skatt per land, netto	2024	2023
<b>Uppskjuten skattefordran</b>		
Sverige	3	4
Danmark	1	0
Finland	0	0
<b>BR Summa uppskjuten skattefordran</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Uppskjuten skatteskuld</b>		
Norge	1	2
<b>BR Summa uppskjuten skatteskuld</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Uppskjuten skatt netto</b>	<b>3</b>	<b>2</b>



Not 9, forts.

## SPECIFIKATION AVSEENDE FÖRÄNDRING AV UPPSKJUTEN SKATTESKULD/SKATTEFORDRAN

2024	Inkrämngoodwill	Förlustavdrag	Kassa- flödessäkring	Kundrelationer och varumärke	Leasingskulder	Nyttjanderätter	Övrigt	Summa
<b>Per 1 januari 2024</b>	-10	64	-2	-67	81	-79	16	2
Redovisat i resultaträkningen	-4	-7	-	11	-42	42	0	1
Redovisat i övrigt totalresultat	-	-	0	-	-	-	-	0
Valutakursdifferenser	-	-	-	-	-	-	0	0
Övrigt	-	-	-	-	43	-43	-	0
<b>Per 31 december 2024</b>	-15	57	-2	-56	82	-79	16	3

2023	Inkrämngoodwill	Förlustavdrag	Kassa- flödessäkring	Kundrelationer och varumärke	Leasingskulder	Nyttjanderätter	Övrigt	Summa
<b>Per 1 januari 2023</b>	-6	96	-8	-64	66	-65	10	30
Redovisat i resultaträkningen	-4	-33	-	24	-35	36	4	-8
Redovisat i övrigt totalresultat	-	-	7	-	-	-	-	7
Förvärvade bolag	-	-	-	-26	-	-	-	-26
Valutakursdifferenser	-	-	-	-1	-	-	1	0
Övrigt	-	-	-	-	50	-50	-	0
<b>Per 31 december 2023</b>	-10	64	-2	-67	81	-79	16	2

Av ovanstående nettofordran avseende uppskjuten skatt bedömer koncernen att -7(-9) MSEK kommer att nyttjas inom en 12-månadersperiod. I detta belopp har den andel av koncernens redovisade underskottsavdrag som kommer att nyttjas under det kommande året exkluderats.

## SKATTEMÄSSIGA UNDERSKOTTSAVDRAG

Totalt uppgår värdet på koncernens underskottsavdrag till 62 (72) MSEK, varav 57 (64) MSEK redovisas i balansräkningen. Skattemässiga underskott hänförliga till Sverige redovisas i sin helhet i balansräkningen medan underskottsavdragen hänförliga till Finland endast har redovisats till den del de motsvaras av en uppskjuten skatteskuld. Underskott kopplat till den begränsade avdragsrätten för räntor i Sverige har inte redovisats i balansräkningen på grund av osäkerheten kring huruvida dessa kan nyttjas framöver. Totalt uppgår ackumulerade underskott kopplat till begränsad avdragsrätt för räntor till 333 MSEK, motsvarande ett skattemässigt värde om 69 MSEK.

## AKTUELL SKATTESKULD/SKATTEFORDRAN

Aktuell skatteskuld uppgick per 31 december 2024 till 51 (35) MSEK och aktuell skattefordran till 0 (7) MSEK.

## OECD:S MODELLREGLER FÖR PELARE TVÅ

Koncernen omfattas av OECD:s modellregler för andra pelaren som trädde i kraft den 1 januari 2024. Koncernen tillämpar undantaget i IAS 12 för redovisning av och upplysningar om uppskjutna skattefordringar och -skulder avseende inkomstskatter enligt andra pelaren. Enligt lagstiftningen är koncernen skyldig att betala en tilläggsskatt för skillnaden mellan dess GloBE effektiva skattesats i varje jurisdiktion och den undre gränsen på 15 procent. Under de första åren som lagstiftningen är tillämplig finns även möjlighet att nyttja förenklade regler i form av så kallade Safe harbours. Koncernen bedömer att någon tilläggsskatt inte kommer att behöva erläggas med anledning av införandet av andra pelaren i någon av de jurisdiktioner där koncernen är verksam.

## MERVÄRDESSKATT (MOMS)

Bolag inom Coor-koncernen betalar in utgående moms på i princip samtlig försäljning till kunder samt erhåller avdrag för ingående moms på leverantörsfakturer (där det inte finns en avdragsbegränsning enligt lokala regler). Givet att Coor bedriver en personalintensiv verksamhet betalar bolaget varje månad in betydande momsbelopp till Skattemyndigheten i respektive land. Totalt har Coor netto betalat in 1 853 (1 799) MSEK i moms under året.

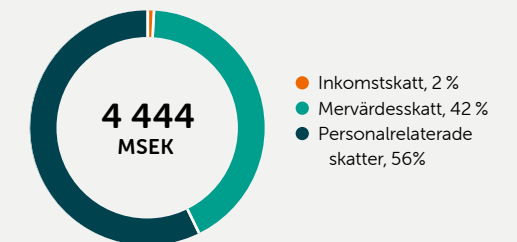
## PERSONALRELATERADE SKATTER

Arbetsgivare i Sverige betalar 31,42 procent i sociala avgifter baserat på lön samt en löneskatt om 24,26 procent på pensionspremier. I tillägg till det dras det av källskatt på medarbetarnas lön som betalas in till Skatteverket. I övriga länder där Coor är verksam ser de lokala regelverken lite annorlunda ut, men personalrelaterade skatter erläggs i någon form i varje land. Totalt har Coors verksamhet genererat 2 544 (2 503) MSEK i personalrelaterade skatter under året.

## SAMMANFATTNING TOTALA SKATTEBETALNINGAR

Coors verksamhet genererade 2024 sammanlagt 4 444 (4 353) MSEK i olika slag av skatter i enlighet med nedan fördelning.

## Betalda skatter



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Not 10. Immateriella tillgångar

### § REDOVISNINGSPRINCIPER

#### Goodwill

Goodwill uppstår i samband med rörelseförvärv och utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på förvärvade nettotillgångar.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod. Detta innebär att goodwill inte är föremål för avskrivningar utan testas årligen för att identifiera eventuella nedskrivningsbehov.

Goodwill fördelas på de kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som givit upphov till goodwillposten. För Coor sammanfaller de kassagenererande enheterna med koncernens rörelsesegment. Denna indelning utgör basen för den årliga prövningen av eventuella nedskrivningsbehov.

Vid den årliga nedskrivningsprövningen jämförs de bokförda värdena på de kassagenererande enheterna med återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet fastställs genom diskontering av framtida kassaflöden för den kassagenererande enheten baserat på koncernens affärsplan som täcker en treårsperiod. Kassaflöden bortom treårsperioden extrapoleras baserat på affärsplanen och ett antagande om förväntat uthålligt framtida kassaflöde. I det fall en tillgångs eller en kassagenererande enhets bokförda värde understiger dess återvinningsvärde skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs aldrig.

#### Kundkontrakt

Avtalsenliga kundkontrakt som identifierats som immateriella tillgångar i samband med ett rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen genom en diskontering av uppskattat framtida kassaflöde efter skatt. Härvid beaktas både abonnemangs- och extraförsäljning. Ledningen gör även en bedömning av troligt antal kontraktsförnyelser.

Kundkontrakten har en bestämbar nyttjandeperiod som innefattar kontraktets återstående löptid samt bedömda avtalsförnyelseperioder. Redovisning sker till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för kundkontrakt över deras bedömda nyttjandeperiod. Det bokförda värdet prövas vad gäller nedskrivningsbehov när det finns indikationer på att

bokfört värde understiger återvinningsvärdet. Tidigare redovisad nedskrivning återförs om skälen för nedskrivningen inte längre föreligger.

Kundkontrakt som tagits upp och värderats i samband med förvärv har en återstående nyttjandeperiod på mellan ett och nio år.

#### Varumärke

Varumärke som identifierats som immateriella tillgångar i samband med rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen. För de varumärken där bolaget bedömt att värdet är bestående och därmed anses ha en obestämbar nyttjandeperiod görs inte några planerliga avskrivningar. Dessa testas istället årligen för att identifiera eventuella nedskrivningsbehov i enlighet med samma princip som för goodwill. För övriga varumärken görs planerliga avskrivningar över den bedömda nyttjandeperioden tre år.

#### Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består främst av programvaror och licenser.

Förvärvade programvarulicenser aktiveras på basis av de kostnader som uppstått då den aktuella programvaran förvärvats och satts i drift.

Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen redovisas som immateriella tillgångar i den mån de förväntas ge framtida ekonomiska fördelar. Övriga utvecklingskostnader kostnadsförs när de uppstår.

Programvaror och licenser som redovisas som en tillgång skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod på tre till fem år.

### ! VIKTIGA ANTAGANDEN

#### Prövning av nedskrivningsbehov av goodwill

I samband med den årliga prövningen avseende eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill görs en beräkning av återvinningsvärdet. Beräkningen grundar sig på koncernens treåriga affärsplan vilken utgör ledningens bästa bedömning om verksamhetens framtida utveckling. Affärsplanen innehåller viktiga

antaganden och bedömningar, varav de mest väsentliga avser prognos för organisk tillväxt och marginalutveckling.

#### – Prognoser för organisk tillväxt

Tillväxten sker dels genom merförsäljning till existerande kunder, dels via försäljning till nya kunder. Antaganden om nyförsäljning är baserad på företagets historiska erfarenhet och tar hänsyn till pågående och kända kommande upphandlingar.

Förväntat uthålligt framtida kassaflöde bortom affärsplanens planeringshorisont extrapoleras med en antagen uthållig tillväxt om 2 (2) procent.

#### – Utvecklingen av vinstmarginal

De mest väsentliga kostnadskomponenterna i koncernens verksamhet utgörs av ersättningar till anställda och kostnaden för anlitande av underleverantörer. Den bedömda utvecklingen av dessa kostnadskomponenter får därför en väsentlig inverkan på koncernens marginal. För att erhålla och bibehålla en tillfredsställande EBITDA-marginal är koncernen beroende av att löpande genomföra effektiviseringar i verksamheten för att möta löpande kostnadsökningar. Bedömningen av marginalutvecklingen baseras på historisk erfarenhet av löpande effektiviseringar i verksamheten.

#### – Diskonteringsränta

De diskonteringsräntor som används utgörs av aktuell vägd kapitalkostnad, WACC, för de marknader där koncernen är verksam. WACC beräknas utifrån en skuldsättning bestående av 20 procent lån och 80 procent eget kapital. Diskonteringsräntan uppgick för 2024 till 8,3 (8,6) procent efter skatt i samtliga enheter. Koncernen har inte bedömt att risker skiljer sig väsentligt mellan de olika nordiska länderna varför samma WACC har använts vid beräkningen av nyttjandevärdet. Vid utförd känslighetsanalys har ledningen utvärderat om en ökning av använd WACC skulle föranleda något nedskrivningsbehov.

Koncernen har valt att utgå från en WACC efter skatt vid utförd nedskrivningsprövning på grund av att kassaflödet som används vid koncernens nedskrivningsprövning mäts efter skatt och då är WACC efter skatt ett mer relevant mått för att förstå nedskrivningsprövningen. En beräknad WACC före skatt hade uppgått till 10,1 (10,4) procent.

#### – Känslighetsanalys

Följande känslighetsanalyser av beräkningen av nyttjandevärdet i samband med nedskrivningsbedömningen har genomförts, antagande för antagande:

- Generell sänkning av rörelsemarginalen efter prognosperioden med 1 procent
- Generell ökning av WACC med 1 procent
- Generell sänkning av uthålligt framtida kassaflöde med 1 procent

Under 2024 har återvinningsvärdet på Coor-koncernens verksamheter överstigit det redovisade värdet för alla segment varför inget nedskrivningsbehov har förelegat. Ledningen har även prövat huruvida det fortfarande finns ett övervärde med ovanstående förändringar av viktiga antaganden. Eftersom övervärdena varierar mellan koncernens olika segment är de i olika grad känsliga för förändringar i ovanstående antaganden.

Efter genomförda känslighetsanalyser är slutsatsen att en försämring av någon av ovanstående parametrar med 1 procentenhet inte skulle ge upphov till ett nedskrivningsbehov för någon av de kassagenererande enheterna.

#### Värdering av kundkontrakt

I samband med förvärv av vissa dotterbolag har immateriella tillgångar avseende kundkontrakt identifierats vid upprättande av förvärvsanalys. Ofta föreligger inte några noterade priser för dessa tillgångar, varvid olika värderingstekniker måste tillämpas som bygger på ett flertal olika antaganden. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för värderingen av kundkontrakt utgörs av aktuell WACC, förväntat antal kontraktsförnyelser samt bedömd marginalutveckling för kontraktet. Bedömningen av nyttjandevärdet på kundkontrakten påverkas i stor utsträckning av de omförhandlingar som sker löpande med kunderna. I den initiala värderingen av kundkontrakten har koncernen räknat med ett visst antal kontraktsförnyelser till en viss volym och marginal.

Per bokslutsdatum bedömer ledningen inte att det finns något nedskrivningsbehov av de kundkontrakt som finns upptagna med ett bokfört värde i balansräkningen.



Not 10, forts.

	Goodwill		Kundkontrakt		Varumärke		Övriga immateriella tillgångar	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
<b>Immateriella tillgångar</b>								
Ingående anskaffningsvärde	4 155	4 041	575	1 156	53	49	428	388
KFA Investeringar	-	-	-	-	-	-	77	95
Förvärvad verksamhet	-	154	-	124	-	4	-	1
Försäljning och utrangering	-	-	-	-700	-1	-	-7	-56
Omklassificeringar	-	-	-	-	-	-	-	-
Årets omräkningsdifferens	21	-39	3	-5	0	0	0	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>4 176</b>	<b>4 155</b>	<b>578</b>	<b>575</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>499</b>	<b>428</b>
Ingående av- och nedskrivningar	-340	-341	-273	-852	-8	-4	-221	-237
Försäljning och utrangering	-	-	-	700	1	-	7	56
Årets avskrivningar	-	-	-63	-111	-4	-4	-52	-39
Årets nedskrivningar <sup>1)</sup>	-	-	-	-14	-	-	-	-
Omklassificeringar	-	-	-	-	-	-	-	-1
Årets omräkningsdifferens	-12	1	-3	4	0	0	0	0
<b>Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar</b>	<b>-352</b>	<b>-340</b>	<b>-339</b>	<b>-273</b>	<b>-10</b>	<b>-8</b>	<b>-266</b>	<b>-221</b>
<b>BR Utgående bokfört värde</b>	<b>3 824</b>	<b>3 815</b>	<b>239</b>	<b>302</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>233</b>	<b>207</b>
<sup>1)</sup> Avser en nedskrivning kopplat till den svenska verksamheten.								
<b>Immateriella tillgångar</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Specifikation av- och nedskrivningar per funktion</b>								
Kostnad sålda tjänster	-	-	-63	-126	-4	-4	-52	-39
Administrationskostnader	-	-	-	-	-	-	-	0
<b>Totala av- och nedskrivningar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-63</b>	<b>-126</b>	<b>-4</b>	<b>-4</b>	<b>-52</b>	<b>-39</b>
<i>Immateriella tillgångar fördelas på koncernens kassagenererande enheter enligt nedan:</i>								
<b>Fördelning per segment</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Sverige (inkl koncernfunktioner)	2 786	2 786	230	282	42	46	232	206
Norge	497	506	9	17	-	0	-	0
Finland	141	136	0	-	-	-	1	1
Danmark	400	387	0	3	-	-	-	-
<b>BR Summa</b>	<b>3 824</b>	<b>3 815</b>	<b>239</b>	<b>302</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>233</b>	<b>207</b>

## Not 11. Materiella anläggningstillgångar

### § REDOVISNINGSPRINCIPER

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår tillkommande utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Materiella anläggningstillgångar skrivs systematiskt ned till bedömt restvärde över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Om det vid bokslutstidpunkten finns en indikation på att en materiell anläggningstillgång minskat i värde provas denna för eventuell nedskrivning.

#### Beräknade nyttjandeperioder

Byggnader	25–40 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5–15 år
Inventarier, verktyg och installationer	5–10 år

Materiella Anläggningstillgångar	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier	
	2024	2023	2024	2023
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	12	4	330	316
KFA Investeringar	-	2	38	34
Förvärvad verksamhet	-	6	-	7
Försäljning och utrangering	-	-	-28	-24
Omklassificering	0	-	0	0
Årets omräkningsdifferens	0	0	3	-4
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>343</b>	<b>330</b>

Materiella Anläggningstillgångar	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier	
	2024	2023	2024	2023
<b>Ingående av- och nedskrivningar</b>	-8	-3	-242	-228
Försäljning och utrangering	-	-	27	23
Årets avskrivningar	0	0	-35	-33
Förvärvad verksamhet	0	-4	0	-7
Omklassificering	-	-	0	-
Årets omräkningsdifferens	0	0	-2	4
<b>Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar</b>	<b>-8</b>	<b>-8</b>	<b>-251</b>	<b>-242</b>
<b>BR Utgående bokfört värde</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>92</b>	<b>88</b>

Materiella Anläggningstillgångar	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier	
	2024	2023	2024	2023
<b>Specifikation av- och nedskrivningar per funktion</b>				
Kostnad sålda tjänster	0	0	-34	-33
Administrationskostnader	-	-	-1	-1
<b>Totala av- och nedskrivningar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-35</b>	<b>-33</b>





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Not 12. Leasing

### § REDOVISNINGSPRINCIPER

#### Redovisning som leasetagare:

Alla tillgångar och skulder hänförliga till leasingavtal där Coor är leasetagare redovisas i balansräkningen. Undantag görs för tillgångar av mindre värde och leasingavtal med en löptid som understiger 12 månader, leasingavgifterna avseende dessa avtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter med tillhörande leasingkulden dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgången och skulden värderas till nuvärde vid kontraktets start.

Värdet på leasingkulden består främst av fasta leasingavgifter och rörliga avgifter som är beroende av index eller liknande. Leasingbetalningarna diskonteras till nuvärde i enlighet med beslutad diskonteringsränta. Ofta är den implicita räntan i leasingavtalet inte känd vilket medfört att koncernen istället använt den marginella låneräntan per land för olika typer av tillgångar och längd på avtal. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiell kostnad. Den finansiella kostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden.

Värdet på tillgången som innehas via avtal om nyttjanderätt består främst av leasingkulden vid kontraktets start samt eventuella betalningar som har gjorts innan starttidpunkten för leasingavtalet. Nyttjanderätten skrivs av linjärt från kontraktets startdatum till det kortaste av tillgångens nyttjandeperiod och slutet av kontraktperioden.

#### Avskrivningstider för tillgångar med nyttjanderätt via leasingavtal:

Lokaler	2–7 år
Bilar	3–6 år
Övriga tillgångar	3–6 år

#### Leasingavgifter

Coor har beslutat att separera icke-leasingkomponenter och leasingkomponenter för samtliga tillgångar. Utgifter hänförliga till icke-leasingkomponenter kostnadsförs löpande och ingår inte i beräkningsunderlaget för nyttjanderätten och leasingkulden.

I vissa hyresavtal, främst avseende hyra av lokaler för restaurang- och cateringverksamhet, förekommer hyresavgifter som är provisionsbaserade. Procentsatsen varierar mellan 4 och 10 procent av omsättningen. Den provisionsbaserade hyran hanteras som variabla avgifter och ingår inte i beräkningsunderlaget för nyttjanderätten och leasingkulden.

När det sker en indexuppräknig av leasingavgiften räknas värdet på tillgången och skulden om.

#### Leasingperiod

Koncernen har utgått från den icke uppsägningsbara perioden i leasingavtalet med tillägg av eventuell förlängningsperiod i de fall koncernen bedömer det som sannolikt att denna möjlighet kommer att nyttjas.

Koncernen omvärderar leasingperiodens längd när den icke uppsägningsbara leasingperioden förändras eller om något inträffar som gör att bedömningen av utnyttjande av möjligheter till förlängning förändras.

När leasingperioden förändras sker en omvärdering av leasingkulden, med motsvarande förändring i värdet på tillhörande nyttjanderätt.

### TILLGÅNGAR MED NYTTJANDERÄTT VIA LEASINGAVTAL

I nedanstående tabell redovisas de nyttjanderätter som Coor innehar via leasingavtal.

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
<b>Nyttjanderättstillgångar</b>								
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>457</b>	<b>426</b>	<b>363</b>	<b>275</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>828</b>	<b>718</b>
Tillkommande leasingavtal under året	34	38	125	144	6	0	166	182
Tillkommande leasingavtal via förvärvad verksamhet	–	3	–	6	–	–	–	9
Ändring av värdet på befintliga leasingavtal	45	39	–6	10	0	0	40	50
Avslutade leasingavtal under året	–7	–46	–63	–68	–5	–9	–75	–124
Årets omräkningsdifferens	1	–3	5	–3	0	0	6	–6
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>529</b>	<b>457</b>	<b>425</b>	<b>363</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>964</b>	<b>828</b>
<b>Ingående av- och nedskrivningar</b>	<b>–293</b>	<b>–257</b>	<b>–154</b>	<b>–142</b>	<b>–4</b>	<b>–10</b>	<b>–452</b>	<b>–409</b>
Årets avskrivningar	–91	–85	–98	–81	–3	–3	–192	–169
Avslutade leasingavtal under året	7	46	63	68	5	9	75	124
Årets omräkningsdifferens	0	2	–2	1	0	0	–3	3
<b>Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar</b>	<b>–377</b>	<b>–293</b>	<b>–192</b>	<b>–154</b>	<b>–1</b>	<b>–4</b>	<b>–570</b>	<b>–452</b>
<b>BR Utgående bokfört värde</b>	<b>152</b>	<b>163</b>	<b>233</b>	<b>209</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>394</b>	<b>377</b>

### LEASINGSKULDER

I nedanstående tabell redovisas de leasingkulder som Coor redovisar avseende sina leasingavtal.

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
<b>Nyttjanderättstillgångar</b>								
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>154</b>	<b>160</b>	<b>211</b>	<b>133</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>371</b>	<b>301</b>
Tillkommande leasingavtal under året	33	37	125	144	6	2	164	183
Tillkommande leasingavtal via förvärvad verksamhet	–	3	–	6	–	–	–	9
Ändring av värdet på befintliga leasingavtal	45	39	–6	10	0	0	40	50
<b>KFA Årets amortering</b>	<b>–91</b>	<b>–84</b>	<b>–97</b>	<b>–81</b>	<b>–3</b>	<b>–4</b>	<b>–191</b>	<b>–168</b>
Årets omräkningsdifferens	0	–1	3	–2	0	0	3	–3
<b>Utgående balans</b>	<b>141</b>	<b>154</b>	<b>236</b>	<b>211</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>388</b>	<b>371</b>
<b>BR Varav kortfristig skuld</b>	<b>67</b>	<b>77</b>	<b>89</b>	<b>77</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>159</b>	<b>157</b>

Coor har tecknat ett nytt hyresavtal för sitt huvudkontor.

Hyresavtalet löper 7 år från och med 2025-01-01 med en bashyra på 12 MSEK per år.



Not 12, forts.

**Leasingskulder förfaller till betalning enligt följande**

	Lokaler		Bilar		Övrigt		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Inom ett år	71	81	92	80	3	3	166	163
Mellan ett och två år	40	42	72	63	3	2	116	108
Mellan två och tre år	19	22	47	44	2	1	68	68
Mellan tre och fyra år	8	8	26	21	2	1	37	30
Mellan fyra och fem år	5	4	6	8	1	0	11	12
Efter fem år	4	2	0	0	0	0	4	3
<b>Totala framtida nominella betalningar</b>	<b>148</b>	<b>160</b>	<b>244</b>	<b>216</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>403</b>	<b>383</b>
Framtida finansiella kostnader	-6	-7	-8	-5	-1	0	-15	-12
<b>Redovisat nuvärde av leasingskulder</b>	<b>141</b>	<b>154</b>	<b>236</b>	<b>211</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>388</b>	<b>371</b>

I nedanstående tabell framgår samtliga kostnader som redovisas i resultaträkningen kopplade till leasingavtal.

Redovisade belopp i resultaträkningen	2024	2023
Årets avskrivningar på tillgångar med nyttjanderätt	-191	-169
Utgifter hänförliga till variabla leasingavgifter som inte ingår i redovisade leasingskulder	-3	-2
Årets kostnad för leasingavtal avseende tillgångar av mindre värde	-119	-113
Årets kostnad för leasingavtal som understiger 12 månader	-1	-1
Årets räntekostnader för leasingavtal	-9	-8
<b>Total</b>	<b>-324</b>	<b>-293</b>

I nedanstående tabell framgår samtliga belopp som redovisats i kassaflödesanalysen avseende leasingavtal.

Redovisade belopp i kassaflödesanalysen	2024	2023
Amorteringar avseende leasingavtal som redovisas i balansräkningen	-191	-168
Räntor avseende leasingavtal som redovisas i balansräkningen	-9	-8
Betalningar avseende leasingavtal av mindre värde och korttidsavtal	-119	-114
Betalningar avseende variabla avgifter som inte ingår i värderingen av leasingskulden	-3	-2
<b>Total</b>	<b>-323</b>	<b>-292</b>

**Not 13. Kundfordringar****§ REDOVISNINGSPRINCIPER**

Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Om betalning förväntas inom ett år eller tidigare, klassificeras de som omsättningstillgångar. Om inte, tas de upp som anläggningstillgångar.

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under hela fordrans löptid används som utgångspunkt för kundfordringar. Beräkningen av förväntade kreditförluster baseras på analys av historiska data för de två senaste åren avseende betalningsmönster och kreditförluster. Historiska data justeras sedan för att även ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala sina fordringar. Analysen av historiska data visar på väldigt låga kreditförluster. Coor har heller inte kunnat identifiera betydligt olikartade förlustmönster för olika kundsegment eller ekonomisk konjunktur.

**! VIKTIGA ANTAGANDEN**

Kundfordringar har redovisats till upplupet anskaffningsvärde netto efter reservering för bedömda och konstaterade kundförluster. Bedömningen av föreliggande kundförluster utgör en kritisk uppskattning. Ytterligare information om kreditrisk i kundfordringar finns i *not 16 Upplåning och finansiell riskhantering*.

Kundfordringar	2024	2023
Kundfordringar	1 575	1 599
Reservering värdeminskning av kundfordringar	-4	-7
<b>BR Summa</b>	<b>1 571</b>	<b>1 591</b>

Kundfordringarnas verkliga värde bedöms i allt väsentligt överensstämma med redovisat värde.

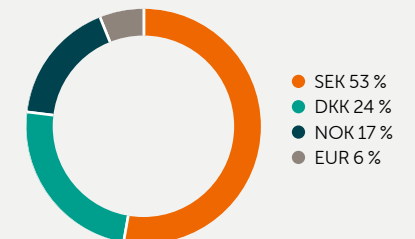
**ÅLDERSANALYS PÅ KUNDFORDRINGAR:**

Koncernens beräkning av förväntade kreditförluster i ännu ej förfallna kundfordringar visar på en väldigt låg kreditrisk och bedöms utgöra ett oväsentligt belopp. Avseende kundfordringar som är förfallna så kompletteras analysen genom beaktande av individuella omständigheter såsom konkurs, känd insolvens eller liknande.

Åldersanalys på kundfordringar	2024	2023
Kundfordringar som varken är förfallna eller nedskrivna	1 403	1 345
<b>Kundfordringar som är förfallna men inte nedskrivna</b>		
0–3 månader	147	243
>3 månader	26	10
<b>Kundfordringar som är förfallna men inte nedskrivna</b>	<b>172</b>	<b>254</b>
Reservering för värdeminskning av kundfordringar	-4	-7
<b>BR Summa</b>	<b>1 571</b>	<b>1 591</b>

**ANALYS ÖVER FÖRÄNDRINGEN I KONCERNENS AVSÄTTNING FÖR OSÄKRA KUNDFORDRINGAR:**

Avsättning för osäkra kundfordringar	2024	2023
Avsättning vid årets början	-7	-7
Reservering för befarade förluster	0	-1
Konstaterade förluster	4	0
Förvärv	-	0
Valutakursdifferenser	0	0
<b>Summa</b>	<b>-4</b>	<b>-7</b>

**Kundfordringar fördelat per valuta 2024**



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

**Not 14.** Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2024	2023
Upplupna intäkter, abonnemang	67	71
Upplupna intäkter, projekt	182	166
Förutbetalda kostnader	154	126
<b>BR Summa</b>	<b>404</b>	<b>363</b>

**Not 15.** Aktiekapital och information per aktie

Antal aktier uppgick per 31 december 2024 till 95 812 022 (95 812 022) stamaktier. Kvotvärdet på aktierna var per 31 december 2024 4,0 (4,0) SEK. Alla per bokslutsdagen registrerade aktier är fullt betalda. Aktiekapitalet uppgick per 31 december 2024 till 383 248 088 (383 248 088) SEK.

Data per aktie	2024	2023
Aktiekurs vid utgången av perioden	34,3	43,6
Antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022
Antal aktier i eget förvar	-941 856	-825 807
<b>Antal utestående aktier vid årets utgång</b>	<b>94 870 166</b>	<b>94 986 215</b>
Antal stamaktier (vägt genomsnitt)	95 104 517	94 986 215
<b>Utdelning per aktie, SEK<sup>1)</sup></b>		
Ordinarie utdelning, SEK	1,00	2,40
Extra utdelning, SEK	0,50	0,60
<b>Summa</b>	<b>1,50</b>	<b>3,00</b>
<b>Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK<sup>2)</sup></b>	<b>1,33</b>	<b>1,64</b>
<b>Eget kapital per aktie, SEK</b>	<b>15,03</b>	<b>16,48</b>

<sup>1)</sup> För 2024 avser beloppet föreslagen utdelning som skall fastställas på bolagsstämman 25 april 2025.

<sup>2)</sup> Det har inte förelegat någon utspädningseffekt för år 2023 och 2024.

**Not 16.** Upplåning och finansiell riskhantering**§ REDOVISNINGSPRINCIPER**

Koncernen klassificerar sina finansiella instrument som antingen Finansiella tillgångar respektive skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde eller Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Finansiella skulder redovisas i balansräkningen på likviddagen. Skulderna redovisas initialt till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader, och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Kostnader som uppstår i samband med att nya lån tas upp aktiveras som lånekostnader och periodiseras över lånets löptid. För upplysning i not avseende upplåning beaktas gällande marknadsräntor för beräkning av det verkliga värdet.

Koncernen har enligt finanspolicyn möjlighet att ingå ränteswapar för säkring av delar av den upplåning som sker till rörlig ränta. Effektiviteten på en säkring utvärderas när säkringen ingås. Ränteswaparna skall ha samma kritiska villkor som det säkrade föremålet. Kritiska villkor kan vara referensränta, ränteomsättningsdagar, betaldagar och nominellt belopp.

**! VIKTIGA ANTAGANDEN**

Genom nuvarande finansieringslösning har Coor ingått avtal som medför vissa lånevillkor. Om Coor skulle bryta mot något av dessa lånevillkor skulle detta kunna medföra ökade kostnader samt en risk att nuvarande finansieringsavtal skulle kunna avslutas. Per den sista december 2024 uppfyller Coor samtliga ställda lånevillkor.

**UPPLÅNING**

Upplåning	2024	2023
<b>Långfristig upplåning</b>		
Skulder till kreditinstitut	1 050	1 330
Obligationslån	1 250	-
Aktiverade lånekostnader	-11	-9
Övriga långfristiga skulder	0	-
<b>BR Summa långfristig upplåning</b>	<b>2 289</b>	<b>1 321</b>
<b>Kortfristig upplåning</b>		
Obligationslån	-	1 000
<b>BR Summa kortfristig upplåning</b>	<b>-</b>	<b>1 000</b>
<b>Summa upplåning</b>	<b>2 289</b>	<b>2 321</b>

Per 2024-12-31 har koncernen endast skulder till kreditinstitut samt obligationslån i SEK.

Finansieringsavtalet utgörs av en rullande kreditfacilitet med en kreditram om 1 250 MSEK, varav utnyttjad andel per 31 december 2024 uppgick till 550 MSEK samt ett seniorlån om 500 MSEK. Såväl seniorlånet som den rullande kreditfaciliteten löper med en ränta motsvarande STIBOR +2,4 procent enligt nivån i räntetrappan per 31 december 2024.

I mars 2024 förföll Coors tidigare obligationslån om 1 000 MSEK. Under år 2024 har bolaget placerat nya obligationslån om sammanlagt 1 250 MSEK med en löptid på 3-5 år. Lånen löper med en ränta motsvarande STIBOR plus en räntemarginal mellan 1,9-2,2 procent.



Not 16, forts.

Verkligt värde för koncernens upplåning på balansdagen var som följer:

Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning	Redovisat värde		Verkligt värde	
	2024	2023	2024	2023
Banklån (inklusive aktiverade länekostnader)	1 039	1 321	1 039	1 321
Obligationslån	1 250	1 000	1 250	1 000
Skulder leasing	388	371	388	371
Övriga räntebärande skulder	0	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>2 677</b>	<b>2 692</b>	<b>2 677</b>	<b>2 692</b>

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är

gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin, en värdering baserad på observerbara marknadsdata. Koncernen har inte lämnat någon säkerhet till kreditinstituten för utställda lån.

#### Avstämning av nettoskuld

2024	Likvida medel	Leasingskulder	Skulder till kreditinstitut	Obligationslån	Pensioner netto	Övrigt	Totalt
<b>Ingående balans per 1 januari 2024</b>	<b>534</b>	<b>-371</b>	<b>-1 321</b>	<b>-1 000</b>	<b>-6</b>	<b>15</b>	<b>-2 149</b>
Amortering av lån	-1 280	-	280	1 000	-	-	0
Nya skulder till kreditinstitut	1 250	-	-	-1 250	-	-	0
Utdelning	-285	-	-	-	-	-	-285
Övrigt kassaflöde	-32	191	-	-	-	-1	158
Valutakursdifferenser	25	-3	-	-	0	-	22
Övriga ej kassaflödespåverkande förändringar	-	-204	2	-	-	-1	-203
<b>Utgående balans per 31 december 2024</b>	<b>212</b>	<b>-388</b>	<b>-1 039</b>	<b>-1 250</b>	<b>-6</b>	<b>13</b>	<b>-2 458</b>

2023	Likvida medel	Leasingskulder	Skulder till kreditinstitut	Obligationslån	Pensioner netto	Övrigt	Totalt
<b>Ingående balans per 1 januari 2023</b>	<b>484</b>	<b>-301</b>	<b>-848</b>	<b>-1 000</b>	<b>-6</b>	<b>43</b>	<b>-1 629</b>
Amortering av lån	-20	-	20	-	-	-	-
Nya skulder till kreditinstitut	500	-	-500	-	-	-	-
Förvärv av dotterbolag	-230	-	-	-	-	-	-230
Utdelning	-456	-	-	-	-	-	-456
Övrigt kassaflöde	288	168	-	-	-	1	457
Valutakursdifferenser	-32	3	-	-	-	-	-29
Övriga ej kassaflödespåverkande förändringar	0	-242	7	-	0	-29	-264
<b>Utgående balans per 31 december 2023</b>	<b>534</b>	<b>-371</b>	<b>-1 321</b>	<b>-1 000</b>	<b>-6</b>	<b>15</b>	<b>-2 149</b>

#### FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI

I nedanstående tabeller framgår Finansiella tillgångar respektive skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Koncernen innehar ränteswapar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat, värdet per 31 december 2024 uppgick till 9 (10) MSEK.

Lånefordringar och kundfordringar	2024	2023
Fordringar avseende finansiell leasing	2	1
<b>BR</b> Kundfordringar	1 571	1 591
<b>BR</b> Likvida medel	212	534
<b>Summa</b>	<b>1 785</b>	<b>2 126</b>

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	2024	2023
Banklån inkl aktiverade länekostnader	1 039	1 321
Obligationslån	1 250	1 000
Leasingskulder	388	371
Övriga räntebärande skulder	0	0
<b>BR</b> Leverantörsskulder	1 128	1 177
<b>Summa</b>	<b>3 805</b>	<b>3 869</b>

#### FINANSIELL RISKHANTERING

Koncernens finanspolicy ligger till grund för hanteringen av de finansiella risker som koncernen är exponerad för. Finanspolicyen fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat.

Koncernen är exponerad för ett antal finansiella risker som beskrivs i efterföljande avsnitt.

- Välkommen till Coor
- Marknad och omvärld
- Strategi och mål
- Våra kunder
- Vår syn på hållbarhet
- Bolagsstyrning
- Legal årsredovisning**
- Förvaltningsberättelse
- Risker och riskhantering
- Coor i Norden
- Förslag till vinstdisposition
- Koncernens räkenskaper
- Koncernens noter
- Moderbolagets räkenskaper
- Moderbolagets noter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse
- Hållbarhetsförklaring
- Övrigt





Not 16, forts.

Risk	Policy / Åtgärd															
<p><b>VALUTARISK</b></p> <p><b>Transaktionsexponering</b> Med transaktionsrisk avses risken som Coor är exponerad för vid inköp och försäljning i annan valuta än bolagets funktionella valuta samt vid betalning av räntor och omräkning av lån i annan valuta än bolagets funktionella valuta.</p> <p><b>Omräkningsexponering</b> Med omräkningsrisk avses risken som Coor är exponerad för vid omräkning av de utländska dotterbolagens resultat- och balansräkningar till svenska kronor.</p>	<p>Koncernens dotterbolag bedriver nästan uteslutande sin affärsverksamhet i lokal valuta varför transaktionsrisken i det kommersiella flödet är låg, såväl intäkter som kostnader tas i den lokala valutan i respektive land. Koncernen innehar endast lån i SEK varför Coor inte påverkas av förändring i valutakursen vid betalning av räntor och omvärdering av lån.</p> <p>Av 2024 års rörelseresultat, EBITA kommer 43 (39) procent från verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor. NOK 19 (11) procent, EUR 5 (4) procent och DKK 19 (24) procent. Årets omräkningsdifferens i eget kapital uppgick till 24 (-55) MSEK. En försvagning av den svenska kronan med 10 procent mot nedan uppräknade valutor skulle för år 2024 påverka koncernens resultat efter skatt respektive eget kapital på följande sätt:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Omräkningsexponering</th> <th>Resultat efter skatt ± 2024</th> <th>Eget kapital ± 2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DKK</td> <td>8</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>3</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>NOK</td> <td>7</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td><b>Summa</b></td> <td><b>18</b></td> <td><b>111</b></td> </tr> </tbody> </table>	Omräkningsexponering	Resultat efter skatt ± 2024	Eget kapital ± 2024	DKK	8	35	EUR	3	14	NOK	7	61	<b>Summa</b>	<b>18</b>	<b>111</b>
Omräkningsexponering	Resultat efter skatt ± 2024	Eget kapital ± 2024														
DKK	8	35														
EUR	3	14														
NOK	7	61														
<b>Summa</b>	<b>18</b>	<b>111</b>														
<p><b>RÄNTERISK</b></p> <p>Ränterisk är risken att förändringar i marknadsräntor negativt påverkar nettoresultatet, kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. För de tillgångar och skulder som löper med rörlig ränta får en förändring av marknadsräntor en direkt effekt på nettoresultat och kassaflöde. För fastförräntade tillgångar och skulder påverkas i stället det verkliga värdet.</p>	<p>Koncernens skuldsättning innebär en exponering för ränterisk då upplåning sker till rörlig ränta plus en marginal. För att säkra ränterisken kopplad till det fem-åriga obligationslånet om 750 MSEK har koncernen valt att teckna en ränteswap som effektivt matchar de kritiska villkoren för obligationslånet. De kritiska villkoren har varit matchade under hela året varför det inte uppstått någon ineffektivitet. För ränterisken kopplad till det tre-åriga obligationslånet om 500 MSEK samt till den rullande kreditfaciliteten och seniorlånet har koncernen valt att inte ingå några räntesswappar. Per den 31 december 2024 uppgick utnyttjad rullande kreditfacilitet till 550 (830) MSEK, seniorlån till 500 (500) MSEK och obligationslån till 1 250 (1 000) MSEK. Koncernen analyserar sin exponering för ränterisk genom att simulera den inverkan på resultat och kassaflöde som en angiven ränteändring skulle ha. Givet samma låneskulder samt samma räntebindingstider som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsräntan med 1 procentenhet påverka koncernens årliga räntekostnader med ca ±8 MSEK.</p>															

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Not 16, forts.

**Risk**

**Policy / Åtgärd**

**KREDITRISK**

Kreditrisk är risken för att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella avtalsförpliktelser och att detta får en negativ effekt på koncernens finansiella ställning och resultat. Den övervägande delen av koncernens kreditrisk avser fordringar på kunder, dels kundfordringar dels upparbetade men ännu ej fakturerade uppdrag.

Kreditrisk är risken för att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella avtalsförpliktelser och att detta får en negativ effekt på koncernens finansiella ställning och resultat. Den övervägande delen av koncernens kreditrisk avser fordringar på kunder, dels kundfordringar

dels upparbetade men ännu ej fakturerade uppdrag. Under 2024 stod koncernens 10 största kunder för 39 (38) procent av koncernens totala omsättning. Koncernens kundförluster har historiskt sett varit låga i relation till omsättningen. Maximal kreditexponering i kundfordrings-

stocken uppgick per 31 december 2024 till 1 575 (1 599) MSEK. Nedan återges koncentrationen av kreditrisk beskrivet utifrån situationen per 31 december 2024. Utgångspunkt har varit hur stor exponering koncernen har mot respektive kund per balansdagen.

Koncentration av kreditrisk	2024		2023	
	Andel av totala kundfordringar	Procent av portföljen	Andel av totala undfordringar	Procent av portföljen
Exponering <15 MSEK	898	57%	1 044	65 %
Exponering 15–50 MSEK	408	26%	387	24 %
Exponering >50 MSEK	269	17%	168	11 %
<b>Summa</b>	<b>1 575</b>	<b>100%</b>	<b>1 599</b>	<b>100 %</b>

Avsättning för osäkra kundfordringar uppgick per 31 december 2024 till 4 (7) MSEK vilket motsvarar 0,3 (0,5) procent av totala kundfordringar. Se vidare not 13, Kundfordringar avseende avsättning för osäkra kundford-

ringar. Koncernen redovisar upparbetade, men ännu ej fakturerade intäkter uppgående till 250 (237) MSEK per 31 december 2024. Dessa består dels av intäkter från abonnemangsavtal där fakturan ställs ut i månaden efter att

arbetet är utfört, dels upplupna intäkter avseende pågående projekt. Koncernen genomför löpande åldersanalyser av samtliga upplupna intäkter för att minimera risken i redovisade, men ännu ej fakturerade intäkter.

**LIKVIDITETSRIK**

Med likviditetsrisk avses risken att det uppstår svårigheter att fullgöra ekonomiska åtaganden till följd av att likvida medel inte finns tillgängliga.

För att säkerställa att koncernens likviditet är tillfredsställande på kort sikt analyserar ledningen koncernens likviditetsbehov genom att kontinuerligt följa upp koncernens likviditetsreserv (outnyttjad rullande kreditfacilitet samt kassa och banktillgohavanden). Likviditetsprognoser upprättas kontinuerligt för

att säkerställa att koncernen har tillräckligt med kassamedel för att möta behovet i den löpande verksamheten. På lång sikt säkerställer koncernen att tillräcklig likviditet upprätthålls genom att upprätta prognostiserade kassaflöden framåt i tiden som sedan kontinuerligt följs upp. Likviditets-

behovet upprätthålls via existerande kreditfaciliteter. Tabellen nedan delar upp koncernens finansiella skulder utifrån de kontraktssliga förfallotidpunkterna per balansdagen. Beloppen som anges nedan avser odiskonterade kassaflöden.

2024 – Löptidsanalys	Inom 1 år	Mellan 1–2 år	Mellan 2–3 år	Mellan 3–4 år	Mellan 4–5 år	Mer än 5 år
Leverantörsskulder	1 128	–	–	–	–	–
Leasingskulder	166	116	68	37	11	4
Rullande kreditfacilitet	–	–	–	550	–	–
Seniorlån	–	–	–	500	–	–
Obligationslån	–	–	500	–	750	–
Räntor upplåning	108	108	85	27	4	–
<b>Summa</b>	<b>1 402</b>	<b>223</b>	<b>654</b>	<b>1 113</b>	<b>766</b>	<b>4</b>
2023 – Löptidsanalys	Inom 1 år	Mellan 1–2 år	Mellan 2–3 år	Mellan 3–4 år	Mellan 4–5 år	Mer än 5 år
Leverantörsskulder	1 177	–	–	–	–	–
Leasingskulder	163	108	68	30	12	3
Rullande kreditfacilitet	–	–	–	830	–	–
Seniorlån	–	–	–	500	–	–
Obligationslån	1 000	–	–	–	–	–
Räntor upplåning	90	85	85	85	7	–
<b>Summa</b>	<b>2 430</b>	<b>193</b>	<b>153</b>	<b>1 445</b>	<b>19</b>	<b>3</b>

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Not 16, forts.

**Risk****Policy / Åtgärd****REFINANSIERINGSRISK**

Refinansieringsrisken är risken för att finansiella kostnader kan bli högre och / eller refinansieringsmöjligheterna kan vara begränsade eller obefintliga när koncernens skulder förfaller och behöver refinansieras.

I syfte att motverka finansieringsrisken eftersträvar koncernen diversifierade finansieringskällor genom att ha affärsrelationer med minst två finansiella aktörer, men även finansiering via kapitalmarknaden.

I december 2022 tecknade Coor ett hållbarhetslänkat finansieringsavtal med fyra olika finansiella institutioner, DNB, SEB, Svensk Exportkredit (SEK) samt Danske Bank. Avtalet har en total kreditram om 1 750 MSEK och utgörs av en rullande kreditfacilitet om 1 250 MSEK samt ett seniorlån om 500 MSEK. Såväl seniorlånet som den rullande kreditfaciliteten löper med en rörlig ränta, STIBOR 3 mån samt har en marginal som följer en räntetrappa som bygger på bolagets skuldsättningsnivå. Under 2024 har marginalen varit 2,4 procent. Faciliteten enligt det nuvarande finansieringsavtalet hade en initial löptid till januari 2026 och

inkluderade två ettåriga förlängningsoptioner som Coor har nyttjat och därmed förlängt lånen till januari 2028.

Den rullande kreditfaciliteten och seniorlånet innehåller sedvanliga förbehåll och normala villkor för finansiella kovenanter. De kovenanter som rapporteras till bankerna enligt finansieringsavtalet är skuldsättningsgrad (kvoten av räntebärande nettoskuld och justerat EBITDA), och räntetäckningsgraden (kvoten mellan justerat EBITDA och räntenettet). Koncernen har för innevarande räkenskapsår uppfyllt samtliga i låneavtalen föreskrivna krav. Utöver de finansiella kovenanterna finns tre hållbarhetslänkade kovenanter som följs upp årsvis; TRIF, koldioxidutsläpp inom Scope 1 och 2 samt andelen leverantörer som har fått sina mål validerade av SBTi. Utfallet av de hållbarhetslänkade kovenanterna kan påverka nivån i räntetrappan med +/-0,05

procentenheter.

I mars 2024 förföll Coors tidigare obligationslån om 1 000 MSEK. Innan lånets förfallotidpunkt refinansierade Coor lånet genom att emittera två nya obligationer om 500 MSEK vardera med en löptid på 3 respektive 5 år. I maj 2024 emitterade Coor ytterligare ett 5-årigt obligationslån om 250 MSEK. Det 3-åriga obligationslånet om 500 MSEK löper med en rörlig ränta motsvarande STIBOR 3m plus en räntemarginal om 1,9%. De 5-åriga obligationslånen om totalt 750 MSEK löper med en rörlig ränta motsvarande STIBOR 3m plus en räntemarginal om 2,2%. För det 5-åriga obligationslånen har Coor tecknat en ränteswap för att säkra räntenivån på en nivå om 2,2% plus lånens marginal.

**KAPITALRISK**

Kapitalrisk innebär en risk att koncernen inte kan upprätthålla en optimal kapitalstruktur och därmed inte kan fortsätta generera avkastning till aktieägarna och andra intressenter i linje med sina målsättningar.

Koncernen eftersträvar en effektiv kapitalstruktur som möjliggör en långsiktig utveckling av koncernen och samtidigt generera avkastning för aktieägarna och nytta för andra intressenter.

Koncernen har en målsättning att ha en skuldsättningsgrad (leverage) som understiger 3,0.

Tabellen nedan visar kapitalisering och skuldsättning per 31 december 2024:

Nettoskuld	2024	2023
Skulder kreditinstitut	1 039	1 321
Obligationslån	1 250	1 000
Leasing, netto	386	369
Övrigt	-5	-6
	<b>2 670</b>	<b>2 684</b>
Kassa	-212	-534
<b>Nettoskuld</b>	<b>2 458</b>	<b>2 149</b>
Skuldsättningsgrad, ggr	3,0	2,5
Eget kapital	1 426	1 565
Soliditet, %	20	21

Enligt koncernens utdelningspolicy skall, över en konjunkturcykel, omkring 50 procent av koncernens justerade nettoresultat för perioden delas ut till aktieägarna.

Utöver målsättning avseende kapitalstruktur och utdelning har koncernen satt upp kvantitativa finansiella mål avseende organisk försäljningstillväxt, justerad EBITA-marginal och kassagenerering.

För definitioner och måluppfyllelse avseende de finansiella målen under 2024 hänvisas till avsnittet Strategi och Mål på sid 26–27.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

**Not 17. Avsättningar****§ REDOVISNINGSPRINCIPER**

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, där det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker. Det krävs även att beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningen värderas till nuvärdet av de förväntade utgifterna för att reglera åtagandet.

Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster. Omstrukturingskostnader omfattar till exempel stora integrationsprojekt eller mer omfattande organisationsförändringar.

**SPECIFIKATION FÖRÄNDRING AVSÄTTNINGAR:**

2024	Omstrukturering	Övriga avsättningar	Summa
<b>Per 1 januari 2024</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
Redovisat i resultaträkningen:			
– tillkommande avsättningar	66	0	66
– återförda utnyttjade belopp	–4	–1	–4
Utnyttjat under året	–35	0	–36
Omräkningsdifferens	0	0	0
<b>BR Per 31 december 2024</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>42</b>
<b>2023</b>	<b>Omstrukturering</b>	<b>Övriga avsättningar</b>	<b>Summa</b>
<b>Per 1 januari 2023</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
Redovisat i resultaträkningen:			
– tillkommande avsättningar	29	1	30
– återförda utnyttjade belopp	0	–1	–1
Utnyttjat under året	–21	–3	–25
Omräkningsdifferens	0	0	0
<b>BR Per 31 december 2023</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>16</b>

**ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR FÖRDELAR SIG MELLAN LÅNG- OCH KORTFRISTIG DEL ENLIGT FÖLJANDE:**

	2024	2023
Långfristig del	11	5
Kortfristig del	32	11
<b>BR Summa</b>	<b>42</b>	<b>16</b>

**Not 18. Övriga skulder**

Övriga skulder	2024	2023
Mervärdesskatteskuld	194	187
Personalens källskatt	93	199
Övriga kortfristiga skulder	3	3
<b>BR Summa</b>	<b>289</b>	<b>388</b>

**Not 19. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2024	2023
Sociala avgifter	216	235
Semesterlön	668	649
Övriga personalrelaterade skulder	280	309
Upplupna räntekostnader	22	23
Förutbetalda intäkter, abonnemang	243	214
Förutbetalda intäkter, projekt	2	2
Övriga upplupna kostnader	38	92
<b>BR Summa</b>	<b>1 469</b>	<b>1 525</b>



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

• Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Not 20. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

### § REDOVISNINGSPRINCIPER

Som eventalförpliktelse redovisas en möjlig förpliktelse som härrör från inträffade händelser och vars förekomst endast bekräftas av att en eller flera osäkra händelser, som inte helt ligger inom Coors kontroll, inträffar eller uteblir. Eventalförpliktelse kan även vara ett åtagande som härrör från inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att åtagandet regleras eller åtagandets storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Eventalförpliktelser	2024	2023
Fullgörandegarantier	157	175
<b>Summa</b>	<b>157</b>	<b>175</b>

Bolag inom koncernen har lämnat fullgörandegarantier till extern part för att säkerställa att bolaget uppfyller sitt åtagande. Vissa bolag inom koncernen är inblandade i rättsliga förfaranden som uppkommit i den löpande verksamheten. Eventuell skadeståndsskyldighet i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte väsentligt påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Ställda säkerheter	2024	2023
Bankgarantier	43	41
<b>Summa</b>	<b>43</b>	<b>41</b>

Ställda säkerheter omfattar bankgarantier utställda till förmån för ett antal olika kunder. Syftet med bankgarantierna är främst att säkerställa fullgörande av leverans till kund.

## Not 21. Transaktioner med närstående

### Ägarförhållanden

Coors aktie noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. För information om Coors aktie och ägarstruktur, se avsnittet *Coor-aktien*.

### Följande transaktioner har skett med närstående:

Det har inte förekommit några väsentliga transaktioner mellan Coor och någon närstående under året.

För ersättning till ledande befattningshavare hänvisas till *not 6, Ersättning till ledande befattningshavare*.

## Not 22. Händelser efter balansdagen

- Den 7 januari 2025 meddelades att valberedningen föreslår Mikael Stöhr som ny styrelseordförande i Coor inför årsstämman 2025. Nuvarande styrelseordförande Mats Granryd ställer inte upp för omval vid årsstämman 2025.
- Den 14 januari 2025 gav Coor en finansiell uppdatering för det fjärde kvartalet samt informerade om ett kompletterat åtgärdsprogram med kostnadsbesparingar om cirka 120 MSEK.
- Den 17 februari 2025 meddelades att Ola Klingenberg utses till ny VD och koncernchef för Coor och tillträder den 1 mars 2025. Ola Klingenberg kommer även att inneha rollen som chef för Coors svenska verksamhet tills dess att en permanent ersättare utses.





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

• Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

# Moderbolagets räkenskaper

## Moderbolagets resultaträkning

	Not	2024	2023
Nettoomsättning		6	5
<b>Nettoomsättning</b>		<b>6</b>	<b>5</b>
Försäljnings- och administrationskostnader	24, 25, 26	-55	-31
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-49</b>	<b>-27</b>
Resultat från andelar i koncernföretag	27	-	-
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter	27	0	0
Räntekostnader och liknande kostnader	27	-155	-108
<b>Finansnetto</b>		<b>-155</b>	<b>-108</b>
<b>Koncernbidrag</b>		<b>153</b>	<b>206</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-51</b>	<b>71</b>
Skatt på årets resultat	28	-15	-31
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>-66</b>	<b>40</b>

Det finns inte någon del av resultatet som är hänförligt till övrigt totalresultat i moderbolaget.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

• Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Moderbolagets balansräkning

	Not	2024	2023
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Aktier i dotterbolag	32	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	28	6	20
Övriga finansiella anläggningstillgångar		9	7
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>7 804</b>	<b>7 817</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Fordringar på koncernföretag <sup>1)</sup>		156	220
Skattefordringar	28	7	7
Övriga fordringar		0	0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2	2
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>165</b>	<b>230</b>
Likvida medel <sup>1)</sup>		2	5
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>167</b>	<b>235</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>7 971</b>	<b>8 051</b>

<sup>1)</sup> Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

## Moderbolagets balansräkning

	Not	2024	2023
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital, 95 812 022 aktier	15	383	383
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>383</b>	<b>383</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		6 720	6 709
Balanserad vinst		-1 875	-1 615
Årets resultat		-66	40
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>4 779</b>	<b>5 134</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>5 162</b>	<b>5 518</b>
<b>Skulder</b>			
<i>Långfristiga skulder</i>			
Avsättningar för pensioner		12	10
Övriga avsättningar	29	8	-
Upplåning	30	2 289	1 321
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>2 309</b>	<b>1 331</b>
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Övriga avsättningar	29	12	-
Upplåning		-	1 000
Leverantörsskulder		0	0
Skulder till koncernföretag <sup>1)</sup>		460	176
Övriga skulder		1	1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	26	26
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>499</b>	<b>1 203</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>2 808</b>	<b>2 534</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>7 971</b>	<b>8 051</b>



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

• Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Moderbolagets förändring av eget kapital

	Aktie- kapital	Överkurs- fond	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt eget kapital
<b>Ingående balans per 1 januari 2023</b>	<b>383</b>	<b>6 700</b>	<b>-2 462</b>	<b>1 303</b>	<b>5 925</b>
Omföring av föregående års resultat enligt beslut på bolagsstämman	-	-	1 303	-1 303	-
Årets resultat	-	-	-	40	40
Aktierelaterade ersättningsprogram	-	9	-	-	9
Utdelning	-	-	-456	-	-456
<b>BR Utgående balans per 31 december 2023</b>	<b>383</b>	<b>6 709</b>	<b>-1 615</b>	<b>40</b>	<b>5 518</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2024</b>	<b>383</b>	<b>6 709</b>	<b>-1 615</b>	<b>40</b>	<b>5 518</b>
Omföring av föregående års resultat enligt beslut på bolagsstämman	-	-	40	-40	-
Årets resultat	-	-	-	-66	-66
Aktierelaterade ersättningsprogram	-	11	-	-	11
Återköp av egna aktier	-	-	-15	-	-15
Utdelning	-	-	-285	-	-285
<b>BR Utgående balans per 31 december 2024</b>	<b>383</b>	<b>6 720</b>	<b>-1 875</b>	<b>-66</b>	<b>5 162</b>

För information kring aktiekapitalet, se not 15, *Aktiekapital och information per aktie*. För information avseende årets vinstdisposition, se sid 89.

Den effekt som ovan ingår på raden Aktierelaterade ersättningar utgörs av periodisering av personalkostnaderna i enlighet med IFRS 2.

## Moderbolagets kassaflödesanalys

	2024	2023
<b>Den löpande verksamheten</b>		
<b>RR Rörelseresultat</b>	<b>-49</b>	<b>-27</b>
Övriga ej likviditetspåverkande poster	32	9
Erlagd ränta och andra finansiella kostnader	-155	-100
Erlagd skatt	0	-6
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>-173</b>	<b>-123</b>
Ökning (+)/minskning (-) rörelsekapital	-4	11
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-177</b>	<b>-112</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Erhållet koncernbidrag	206	68
Utdelning till aktieägarna	-285	-456
Återköp av egna aktier	-15	-
Upptagna lån	1 250	500
Amortering av lån	-1 280	-20
Förändring saldo cash pool	298	24
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>173</b>	<b>115</b>
<b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>	<b>-4</b>	<b>3</b>
Likvida medel vid årets början	5	2
Kursdifferens i likvida medel	0	0
<b>BR Likvida medel vid årets slut</b>	<b>2</b>	<b>5</b>



# Moderbolagets noter

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

• Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## Not 23. Redovisningsprinciper

### § REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

#### Upplýsingar om närstående

Moderbolaget har närståenderelationer som innefattar ett bestämmande inflytande över sina dotterbolag, se not 32

Andelar i koncernföretag. Alla transaktioner med närstående är genomförda på marknadsmässiga villkor.

Omsättning till andra koncernföretag uppgick under 2024 till 6 (5) MSEK. Moderbolaget har under 2024 erlagt räntor om 15 (2) MSEK till andra koncernföretag.

#### Koncernbidrag

Lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som en bokslutsdisposition över resultaträkningen.

#### Utdelning

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker.

#### Aktier i dotterbolag

Moderbolaget redovisar samtliga innehav i koncernföretag till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerad nedskrivning. Lämnade aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar i den mån nedskrivning ej fordras.

## Not 24. Kostnader fördelade på kostnadsslag

Kostnader fördelade per kostnadsslag	2024	2023
Externa tjänster	-6	-4
Lönerelaterade kostnader	-49	-27
Övriga rörelsekostnader	0	0
<b>RR Summa</b>	<b>-55</b>	<b>-31</b>

## Not 26. Anställda och personalkostnader

Personalkostnader	2024				2023			
	Löner och ersättningar <sup>1)</sup>	Varav tantiem	Sociala kostnader <sup>1)</sup>	Varav pension	Löner och ersättningar	Varav tantiem	Sociala kostnader	Varav pension
Styrelseledamöter och vd	29	1	13	3	15	2	7	2
Övriga anställda	4	0	2	1	3	1	2	1
<b>Summa</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>

<sup>1)</sup>För år 2024 redovisar bolaget en kostnad för avgångsvederlag till tidigare vd som uppgår till 12 MSEK vilket ingår i ovan belopp för löner och ersättningar. I redovisat belopp som löner och ersättningar till tidigare vd ingår även den lön som tidigare vd erhåller under perioden som arbetsbefriad.

#### MEDELANTALET ANSTÄLLDA

Bolaget har under året haft 2 (2) anställda, varav 1 (1) män. Moderbolagets styrelse bestod per balansdagen av 7 (6) stämvalda ledamöter, varav 3 (2) män samt 3 (3) arbetstagarrepresentanter.

## Not 25. Ersättning till revisorerna

Ersättning till revisorerna	2024	2023
<b>PwC</b>		
Revisionsuppdraget	2	2
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-
Skatterådgivning	0	-
Övriga tjänster	-	0
<b>Summa</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsbokslut, årsredovisning och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisorer att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

## Not 27. Finansiella intäkter och kostnader

	2024	2023
<b>Finansiella intäkter</b>		
Ränteintäkter, externa	0	0
Kursdifferenser	0	-
Övriga finansiella intäkter	0	-
<b>RR Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Finansiella kostnader</b>		
Räntekostnader, koncernföretag	-15	-2
Räntekostnader, externa	-131	-91
Kursdifferenser	-	0
Övriga finansiella kostnader	-10	-15
<b>RR Summa</b>	<b>-155</b>	<b>-108</b>
<b>Summa finansiella intäkter och kostnader</b>	<b>-155</b>	<b>-108</b>



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

• Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

**Not 28. Inkomstskatt**

Skattekostnad (-), Skatteintäkt (+)	2024	2023
Aktuell skatt	-	-
Uppskjuten skatt	-15	-31
<b>RR Summa</b>	<b>-15</b>	<b>-31</b>

**SKILLNADEN MELLAN REDOVISAD SKATTEKOSTNAD OCH SKATTEKOSTNAD BASERAD PÅ GÄLLANDE SKATTESATS**

	2024	%	2023	%
<b>RR Redovisat resultat före skatt</b>	-51		71	
<b>RR Skattekostnad</b>	-15	28,9	-31	-43,5
Beräknad skattekostnad	11	-20,6	-15	-20,6
<b>Skillnad</b>	<b>-25</b>	<b>49,5</b>	<b>-16</b>	<b>-22,9</b>
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	25	-49,5	16	23,0
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	0	0,0	0	0,0
<b>Summa</b>	<b>25</b>	<b>-49,5</b>	<b>16</b>	<b>22,9</b>

Uppskjuten skattefordran	2024	2023
<b>BR Ingående balans</b>	<b>20</b>	<b>51</b>
Förändring av uppskjuten skatt på temporära skillnader	0	0
Förändring av uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag	-15	-31
<b>BR Utgående balans</b>	<b>6</b>	<b>20</b>

**Not 29. Övriga avsättningar****§ REDOVISNINGSPRINCIPER**

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, där det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker. Det krävs även att beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningen värderas till nuvärdet av de förväntade utgifterna för att reglera åtagandet.

**SPECIFIKATION FÖRÄNDRING AVSÄTTNINGAR:**

2024	Omstrukturering	Övriga avsättningar	Summa
<b>Per 1 januari 2024</b>	-	-	-
Redovisat i resultaträkningen:			
- tillkommande avsättningar	22	-	22
- återförda outnyttjade belopp	-	-	-
Utnyttjat under året	-1	-	-1
<b>BR Per 31 december 2024</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>20</b>

**ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR FÖRDELAR SIG MELLAN LÅNG- OCH KORTFRISTIG DEL ENLIGT FÖLJANDE:**

	2024	2023
Långfristig del	8	-
Kortfristig del	12	-
<b>BR Summa</b>	<b>20</b>	<b>-</b>

Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster. Omstruktureringarkostnader omfattar till exempel stora integrationsprojekt eller mer omfattande organisationsförändringar.

**Not 30. Upplåning**

Upplåning	2024	2023
Skulder till kreditinstitut	1 050	1 330
Obligationslån	1 250	-
Aktiverade lånekostnader	-11	-9
<b>BR Summa kortfristig upplåning</b>	<b>2 289</b>	<b>1 321</b>
Obligationslån	-	1 000
<b>BR Summa kortfristig upplåning</b>	<b>-</b>	<b>1 000</b>

Nuvarande finansieringsavtalet utgörs av en rullande kreditfacilitet med en kreditram om 1 250 MSEK, varav utnyttjad andel per 31 december 2024 uppgick till 550 MSEK samt ett seniorlån om 500 MSEK.

I mars 2024 förföll Coors tidigare obligationslån om 1 000 MSEK. Under år 2024 har bolaget placerat nya obligationslån om sammanlagt 1 250 MSEK med en löptid på tre-fem år. Lånen löper med en ränta motsvarande STIBOR plus en räntemarginal på 1,9-2,2 procent.

För ytterligare information kring upplåning och finansiella risker, se not 16.

**Not 31. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2024	2023
Sociala avgifter	2	3
Semesterlön	3	3
Övriga personalrelaterade skulder	2	3
Upplupna räntekostnader	19	18
Övriga poster	0	0
<b>BR Summa</b>	<b>26</b>	<b>26</b>





Not 32, forts.

**Not 32.** Andelar i koncernföretag

2024	Org.nummer	Säte	Kapitalandel	Bokfört värde
<b>Direkt</b>				
Coor Service Management Group AB	556739-7665	Stockholm	100 %	7 789
<b>Indirekt</b>				
Coor Service Management AB	556084-6783	Stockholm	100 %	
Coor Service Management APS AB	556764-1328	Stockholm	100 %	
Addici Security AB	556555-5314	Stockholm	100 %	
Coor Service Management CTS AB	556912-0156	Stockholm	100 %	
Coor Norrland Lokalvärd AB <sup>1)</sup>	556180-2959	Stockholm	100 %	
Coor ILV AB	556478-2646	Stockholm	100 %	
Middlepoint AB	556789-6864	Stockholm	100 %	
Coor CLV AB <sup>2)</sup>	556441-0545	Stockholm	100 %	
Sanmix AB	556544-3172	Stockholm	100 %	
Coor Service Management LB 3 AB	556994-4506	Stockholm	100 %	
Coor Service Management LB 4 AB	556994-4498	Stockholm	100 %	
Coor Service Management A/S	10 68 35 48	Danmark	100 %	
Coor Service Management AS	983 219 721	Norge	100 %	
Coor Cleaning Catering and Property AS	912 523 918	Norge	100 %	
Coor Offshore AS	814 493 962	Norge	100 %	
Coor Service Management Øst AS	815 367 952	Norge	100 %	
Coor Service Management OY	1597866-9	Finland	100 %	
Coor Service Management NV	0480-088-929	Belgien	100 %	
Coor DOC NV	0668-588-237	Belgien	100 %	
Coor Service Management sp. z o o <sup>3)</sup>	0000350979	Polen	100 %	
Coor Service Management OÜ	12169810	Estland	100 %	

<sup>1)</sup> I februari 2025 har Coor Norrland Lokalvärd AB fusionerats med CSM AB (556084-6783)<sup>2)</sup> I mars 2025 har Coor CLV fusionerats med Coor ILV AB (556478-2646)<sup>3)</sup> Bolag under likvidation.

Förändring under året	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	8 489	8 489
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>8 489</b>	<b>8 489</b>
Ingående nedskrivningar	-700	-700
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-700</b>	<b>-700</b>
<b>BR Utgående bokfört värde</b>	<b>7 789</b>	<b>7 789</b>

**Not 33.** Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 34 (33) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventalförpliktelser i moderbolaget.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

• Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

**Legal årsredovisning**

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

• Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

# Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkras att årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentet och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets respektive koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncer-

nen ger en rättvisande bild över utvecklingen av moderbolagets respektive koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Koncernens rapport över totalresultat och balansräkning och moderbolagets rapport över totalresultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 25 april 2025.

Stockholm den 28 mars 2025

**Mats Granryd**

*Ordförande*

**Karin Jarl Månsson**

**Magnus Meyer**

**Linda Wikström**

**Rikard Milde**

*Arbetsagarledamot*

**Catarina Fritz**

**Jens Lööv**

**Heidi Skaaret**

**Glenn Evans**

*Arbetsagarledamot*

**Urban Rääf**

*Arbetsagarledamot*

**Ola Klingenberg**

*Vd och Koncernchef*

Vår revisionsberättelse har lämnats den 28 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

**Niklas Renström**

*Auktoriserad revisor*

*Huvudansvarig revisor*



# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Coor Service Management Holding AB (publ), org.nr 556742-0806

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2024. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 74–124 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder, som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## VÅR REVISIONSANSATS

### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter. Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden om inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

## SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

### Särskilt betydelsefullt område

#### Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill och andra förvävsrelaterade immateriella tillgångar

Vi hänvisar till not 1 för beskrivning av väsentliga redovisningsprinciper samt till not 10 immateriella tillgångar för beskrivning av årets nedskrivningsprövning. Goodwill uppgår till 3 824 miljoner kronor per den 31 december 2024 och motsvarar 54 procent av balansomslutningen. Den huvudsakliga risken är att det finns behov av nedskrivning av värdet relaterat till dessa tillgångar. Coor upprättar årligen ett test för att bedöma värdet av goodwill och huruvida ett nedskrivningsbehov föreligger eller ej. Testet är komplext och beroende av ledningens förväntan avseende väsentliga parametrar som framtida utveckling av försäljning, marginaler och diskonteringsränta (WACC). Coor har en etablerad process för att testa värderingen, baserat på identifierade kassagenererande enheter (KGE) som beskrivs i not 10. För 2024 fanns fyra identifierade kassagenererande enheter. Coors slutsats är att det inte fanns något nedskrivningsbehov avseende ovan nämnda tillgångar för 2024.

### Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vid test av nedskrivningsbehov för goodwill har vi för att säkerställa framförallt värderingen och riktigheten, utfört bland annat följande revisionsåtgärder:

- Vi har utvärderat och prövat Coors modeller, metodik och antaganden.
- Vi har via stickprov prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna av Coors finansiella plan och, där möjligt, extern information.
- Vi har då fokuserat på antagna tillväxttal, utvecklingen av marginaler samt diskonteringsränta per kassagenererande enhet.
- Vi har också följt uppriktigheten och den inneboende kvaliteten i bolagets process för att upprätta affärsplaner och finansiella planer baserat på historiska utfall.
- Kontroll av känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.
- Bedömning av att de upplysningar som ges i årsredovisningen är korrekta utifrån upprättat test av värdering.
- Jämförelse av i upplysningarna i årsredovisningen mot kraven i IAS 36 (Nedskrivningar).

Baserat på vår granskning är det vår slutsats att Coors värdering och upplysningar följer kraven enligt IAS 36 och att antaganden som ligger till grund för värderingen bedöms rimliga.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-56, 128-167 samt 169-178. Informationen i Coor Service Management Holding AB (publ)s ersättningsrapport 2024, vilken publiceras på bolagets hemsida samtidigt med denna rapport utgör också annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder, som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid upprättandet

av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/](http://www.revisorsinspektionen.se/) revisorsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR REVISORNS GRANSKNING AV FÖRVALTNING OCH FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST ELLER FÖRLUST

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den

löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisorsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisorsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Coor i Norden

Förslag till vinstdisposition

Koncernens räkenskaper

Koncernens noter

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets noter

Styrelsens intygande

- Revisionsberättelse

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

## REVISORNS GRANSKNING AV ESEF-RAPPORTEN

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Coor Service Management Holding AB (publ) för år 2024.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management Holding AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som

är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen.

Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och eget kapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Coor Service Management Holding AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 26 april 2024 och har varit bolagets revisor sedan december 2004.

Stockholm den 28 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

**Niklas Renström**

*Auktoriserad revisor*





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

Rapportering om Coors

hållbarhetsarbete

GRI-index 2024

Revisorns rapport

Övrigt

# Hållbarhets- förklaring

Coor arbetar systematiskt för att integrera hållbarhet i hela verksamheten och skapa värde för kunder, medarbetare och andra intressenter. Vår hållbarhetsförklaring ger en fördjupad redogörelse för vårt arbete inom miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning, i enlighet med etablerade ramverk och standarder. Här presenteras nyckeltal, åtgärder och resultat som speglar vårt engagemang för en hållbar och ansvarsfull utveckling.





## Om denna rapport<sup>1)</sup>

Coor Service Management Holding AB (org nr 556742-0806) med säte i Stockholm, publicerar årligen en hållbarhetsrapport som beskriver verksamheten ur ett hållbarhetsperspektiv. Rapporten omfattar koncernens samtliga bolag. Den här rapporten avser verksamhetsåret 2024 och publiceras tillsammans med årsredovisningen. Data som redovisas följer relevanta rapporterings- och konsolideringsprinciper inom finansiell redovisning. Som del i Hållbarhetsrapporten har upprättats en Hållbarhetsredovisning enligt GRI standards 2021 (Global Reporting Initiative) riktlinjer. Hållbarhetsredovisningens innehåll speglar de frågor där bolaget bedömer att vi har mest väsentlig påverkan på människor, miljö och ekonomi. Coors lagstadgade hållbarhetsrapport lämnas av styrelsen men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna. Hållbarhetsrapporten i enlighet med årsredovisningslagen utgörs av följande sidor: 6,12–14, 20–21, 23–24, 27–30, 32–33, 37–56, 65, 81–83, 128–167. Hållbarhetsredovisningen består av sidorna 20–21, 23–24, 27–30, 65, 81–83, 128–157, 163–167. Hållbarhetsredovisningen har genomgått en översiktlig granskning av Coors revisorer, vars yttrande finns i slutet av rapporten. Coor följer principerna i Svensk kod för bolagsstyrning samt de jämställdhetsprinciper som beskrivs där. Vid frågor om hållbarhetsrapporten, kontakta VP Head of Sustainability Maria Ekman.

### Beräkningsgrunder och metodologi

Data som redovisas i hållbarhetsrapporten grundar sig på GRI standard 2021 och är granskad av externa revisorer i enlighet med översiktliga granskningsprinciper. Ytterligare information kring metodologiska antaganden och beräkningsmetoder samt justeringar från föregående års redovisning finns att läsa i respektive avsnitt här i hållbarhetsförklaringen.

### Steg mot CSRD och ESRS

Coor förbereder hållbarhetsrapportens struktur och innehåll för att möjliggöra en övergång till kommande lagstadgade krav i ÅRL. Målsättningen för årets rapport är att justera hållbarhetsrapportens struktur med inspiration av ESRS (European Sustainability Reporting Standards), där så är möjligt. Fullständig anpassning till kommande lagstadgade krav kommer att ske i samband med kommande års rapportering, då kraven träder i full kraft.

### Omfattning och värdekedjans inkludering

Hållbarhetsrapporten för 2024 täcker hela Coors verksamhet, inklusive både uppströms och nedströms aspekter i värdekedjan. Genom riskbaserad due diligence och leverantörsuppföljning inkluderas leverantörsledet, medan klimatmål och andra strategiska mål även omfattar nedströms aspekter relaterade till Coors tjänster.

### Hållbarhetsstandarder och medlemskap i organisationer

Coor vägleds i sitt hållbarhetsarbete av följande internationella överenskommelser:

- FN:s Global Compact, UNGC
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- ILO:s kärnkonventioner för mänskliga rättigheter i arbetslivet
- OECD:s konvention mot mutor
- Science Based Targets initiative, SBTi
- Rapportering i enlighet med Global Reporting Initiative, GRI

### Uppföljning av hållbarhetsområdet och certifieringar

Coors samtliga verksamheter är certifierade enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 samt ISO 45001:2018. Ledningssystemet som helhet och dess standarder omfattar bolagets organisation och alla anställda. Genom externa och interna revisioner följs verksamheten kontinuerligt upp. Detta regelbundna arbete säkrar även att lärdomar analyseras och kan implementeras efter behov i processer och policyer. Det Norske Veritas (DNV) genomförde de externa revisionerna under 2024. Coor har samlat koncernövergripande policyer i ledningssystemet som styr beslut inom ett antal

områden. Genomgång och utbildning av dessa policyer sker vid nyanställning samt kommuniceras vid revidering. Till ledningssystemet är ett dokumenthanteringssystem kopplat, för korrekt och spårbar hantering av Coors styrande dokument. Policyer finns på [www.coor.com](http://www.coor.com)

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

1 ESRS 2 – Allmänna upplysningar  
 BP-1 – Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsförklaringarna  
 BP 2 – Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter





# Strategi och affärsmodell<sup>1)</sup>

Coors ambition är att bedriva sunda affärer på ett hållbart vis. Denna ambition sträcker sig genom hela värdekedjan, från leverantörsled till slutkund.

Den övergripande målsättningen är att verksamheten ska utvecklas positivt och generera maximal ekonomisk avkastning, utan att göra avkall på respekten för människor eller miljö. Coor har en integrerad hållbarhetsstrategi och arbetar med värdeskapande i hela värdekedjan, med fokus på att bidra till en positiv samhällsutveckling.

### Affärsmodell integrerad med hållbarhetsmål

Coor är ett ledande företag inom facility management-tjänster i Norden, med en affärsmodell och strategi som är integrerad med hållbarhetsmålen och bygger på långsiktiga relationer med kunder, leverantörer och medarbetare. Coors hållbarhetsstrategi är närvarande i alla delar av verksamheten, från upphandling och leveranskedja till innovation inom tjänsteutveckling. Företagets mål är att leverera tjänster som stödjer kunderna att fokusera på sin kärnverksamhet och samtidigt minska miljöpåverkan och bidra positivt till samhället.

Coor arbetar med en decentraliserad affärsmodell där företagets anställda och partners möjliggör leverans av tjänster som lokalvård, fastighetsskötsel, mat och dryck samt kontorservice. Coors värdekedja inkluderar både uppströms och

nedströms aktiviteter, där över 90 % av de inköpta varorna och tjänsterna uppfyller strikta krav på miljö, sociala och styrningsrelaterade aspekter, definierade i Coors hållbarhetsstandarder. För att säkerställa att hållbarhetsmålen uppnås, har Coor nära samarbeten med leverantörer och kunder samt arbetar med innovation och serviceförbättringar som skapar värde för många användare och kunder dagligen.

De viktigaste intressenterna för Coor inkluderar kunder, serviceanvändare, medarbetare, leverantörer, aktieägare och samhället i stort. Genom regelbundna insikter från kunder, användare och samarbetspartners kan Coor kontinuerligt utveckla sina tjänster och leverera lösningar som möter både kundernas och samhällets behov. Intressenternas återkoppling är central för företagets förbättringsarbete, och deras input används för att implementera tusentals nya förbättringar årligen.

Coors strategi är förankrad i hållbarhet, och företaget har SBTi-validerade mål för att minska klimatpåverkan och arbetar aktivt med att öka det sociala ansvaret genom hela värdekedjan. Medan Coor fokuserar på att optimera drift och utveckling av sina tjänster inom facility management, har hållbarhetsfrågor såsom miljöpåverkan, resurseffektivitet och social inkludering en direkt koppling till affärsmodellen.

### Hållbara lösningar i tjänsteleveransen

Coor levererar ett brett utbud av facility management-tjänster inom lokalvård, fastighetsdrift, kontorstjänster samt mat och dryck, och har en stark position på de nordiska marknaderna. Företagets verksamhet är inriktad på att skapa värde genom ett starkt servicefokus, vilket har lett till höga kundbetyg och en stabil

marknadsposition. Hållbarhetsmålen är kopplade till dessa tjänster till exempel genom åtgärder för att öka energieffektiviteten i fastighetsdriften, minska avfall och skapa hållbara lösningar inom mat och dryck. Samtidigt anställer Coor personer som i vissa fall står långt ifrån arbetsmarknaden med syftet att öka inkludering och social hållbarhet.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete GRI-index 2024 Revisorns rapport

Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete GRI-index 2024 Revisorns rapport

Övrigt

## Intressentdialog<sup>1)</sup>

Coor har en kontinuerlig dialog med sina intressenter för att förstå och analysera intressenternas behov och förväntningar. Vår intressentdialog bygger på transparens, öppenhet och objektivitet, med målet att skapa och upprätthålla långsiktiga och tillitsfulla relationer.

### Kommunikationskanaler och undersökningar

Coor identifierar kontinuerligt de frågor som är viktigast i kommunikationen med olika intressentgrupper. Personliga möten, på plats eller digitalt, är viktiga för Coors intressentdialog. Personliga möten kompletteras med andra kommunikationskanaler. Våra årliga kund- och medarbetarundersökningar är särskilt viktiga, eftersom de ger oss djupgående insikter i hur vi uppfattas och hur vi kan förbättra vår verksamhet. Genom att regelbundet mäta och följa upp viktiga indikatorer kan vi identifiera trender och säkerställa att våra aktiviteter stämmer överens med intressenternas behov.

### Våra intressenter

Coors identifierade huvudsakliga intressentgrupper är medarbetare, kunder, potentiella kunder, investerare och analytiker, leverantörer, fackföreningar, myndigheter, intresseorganisationer och specialistnätverk som vi deltar i.

För att säkerställa en nära och välgrundad dialog med dessa grupper decentraliseras kommunikationen till de personer inom organisationen som har bäst förståelse för respektive grupp. Denna struktur, som regleras av vår kommunikationspolicy, säkerställer att dialogen är både relevant och effektiv. Genom att kombinera lokal expertis med bolagets övergripande hållbarhets- och affärsstrategi kan vi skapa ett förtroendefullt utbyte med våra intressenter.

Genom medlemskap i branschspecifika organisationer och hållbarhetsnätverk deltar Coor i samtal och samarbeten om branschens utveckling och bidrag till en mer hållbar framtid. Nätverk vi är engagerade i är International Facility Management Association, IFMA; Säkerhetskulturnätverket, SÄKU; Nätverket för Hållbart Näringsliv, NMC; Things Stockholm; Ignite Sweden; PropTech Denmark & PropTech Sweden samt som partner till Nordic PropTech Awards 2024.

Med utgångspunkt i den fördjupade intressentdialog som Coor genomförde under 2022, där vi genomförde djupgående intervjuer med utvalda representanter för intressentgrupper med stöd av externa konsulter, har vi under 2024 fortsatt arbeta med kontinuerliga dialoger. Dessa intervjuer gav oss värdefulla insikter om relevanta hållbarhetsfrågor och identifierade förbättringsområden, vilket har stärkt vår strategiska position och relevans framåt.

1 SBM-2 – Intressenters intressen och synpunkter





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

Intressent-grupp	Hur vi för dialog	Viktiga frågor	Hur vi arbetar med frågorna
<b>Medarbetare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Löpande arbetsmöten</li> <li>• Utbildningar</li> <li>• Medarbetarundersökning</li> <li>• Ledarträffar</li> <li>• Samverkansmöten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet</li> <li>• Lika behandling: mångfald och säkerhet</li> <li>• Företagskultur och etik</li> <li>• Rättvisa ersättningar</li> <li>• Utvecklingsmöjligheter</li> <li>• Motiverade medarbetare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utbildning i uppförandekod, introduktionsutbildning för nyanställda och kompetenshöjande program</li> <li>• Certifiering Hälsa &amp; Säkerhet standard ISO 45001:2018</li> <li>• Facklig samverkan såsom affärsrådsmöten, samverkansmöten och skyddskommittémöten</li> <li>• Lönerevision</li> <li>• Utvecklingssamtal</li> <li>• Talangutvärdering</li> </ul>
<b>Kunder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Löpande kunddialog genom fastställda kanaler (upprättas för varje kund)</li> <li>• Kundbesök, kundmöten</li> <li>• Leveransuppföljning</li> <li>• Kund- och marknadsundersökningar</li> <li>• Hemsida, sociala medier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet</li> <li>• Kundinsikt</li> <li>• Miljöpåverkan, miljömärkning, energieffektivisering, resurseffektivitet, kemikalieanvändning</li> <li>• Kontroll av efterlevnad</li> <li>• Kvalitet</li> <li>• Innovation/förbättring</li> <li>• Relation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuella förbättringsförslag</li> <li>• Leveransuppföljning</li> <li>• Leverantörskontroll</li> <li>• Grön rådgivning, bl.a. energieffektivisering</li> <li>• Uppföljning av leverantörers efterlevnad av uppförandekoden</li> <li>• Livscykelanalys av produkter</li> </ul>
<b>Potentiella kunder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marknadsdialog</li> <li>• Besök, möten</li> <li>• Marknadsevent</li> <li>• Marknadsundersökningar</li> <li>• Hemsida, sociala medier</li> <li>• Års-, kvartals- och hållbarhetsredovisningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicebehov och servicenivå</li> <li>• Enkelhet</li> <li>• Företagskultur och etik</li> <li>• Motiverade medarbetare</li> <li>• Hälsa och säkerhet</li> <li>• Miljöpåverkan</li> <li>• Kontroll av efterlevnad</li> <li>• Kvalitet</li> <li>• Innovation/förbättring</li> <li>• Relation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalitetsuppföljning</li> <li>• Aktiv utveckling av ledningssystem och certifieringar enligt ISO 9001, 14001 samt 45001</li> <li>• FN:s globala mål, UN Global Compact, som ramverk</li> </ul>

Intressent-grupp	Hur vi för dialog	Viktiga frågor	Hur vi arbetar med frågorna
<b>Investerare och analytiker</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolagsstämma</li> <li>• Öppna analytikerträffar i samband med kvartals-rapporter</li> <li>• Analytiker- och investerarträffar i mindre forum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrerat och strategiskt hållbarhetsarbete</li> <li>• Långsiktig lönsam tillväxt och starkt kassaflöde</li> <li>• Totalavkastning</li> <li>• Ansvarsfullt agerande i värdekedjan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tydlig nordisk strategi</li> <li>• Starkt, lokalt affärsmannaskap, tydlig finansiell styrning och effektivitetsfokus</li> <li>• Starka kundrelationer</li> </ul>
<b>Leverantörer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Löpande leverantördialog</li> <li>• Leverantörsuppföljning</li> <li>• Digitala uppföljningsverktyg</li> <li>• Leverantörskontroller</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marknadsmässiga villkor</li> <li>• Företagskultur och affäretik</li> <li>• Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet</li> <li>• Lika behandling: mångfald och säkerhet</li> <li>• Innovation/förbättring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Följa upp leverantörers efterlevnad av uppförandekoden</li> <li>• Revisioner</li> <li>• Process för riskbedömning</li> </ul>
<b>Fackföreningar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Större fackliga föreningar har styrelserepresentation</li> <li>• Mötesforum med större föreningar centralt</li> <li>• Lokala möten med lokala föreningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetsrättsliga frågor enligt MBL (och motsvarande i länder utanför Sverige)</li> <li>• Efterlevnad</li> <li>• Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skyddsronder med deltagare från arbetsgivarorganisation, skydds-ombud och fackliga företrädare</li> <li>• Utbildning av medarbetare Risk- och tillbudsrapportering</li> <li>• Förebyggande åtgärder</li> <li>• Kontroll av efterlevnad</li> <li>• Interna och externa revisioner</li> </ul>
<b>Myndigheter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strukturerad bevakning</li> <li>• Specialistnätverk</li> <li>• Möten</li> <li>• Interna och externa revisioner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagar, förordningar och regler</li> <li>• Efterlevnad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalitetsuppföljning</li> <li>• Certifieringar enligt ISO 9001, 14001 samt 45001</li> </ul>
<b>Intressentorganisationer och specialistnätverk t.ex. IFMA, SÄKU, NMC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiva medlemskap genom deltagande i forum och initiativ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevanta specialistfrågor</li> <li>• Erfarenhetsutbyte</li> <li>• Goda, praktiska exempel från verksamhet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medlemskap och engagemang i organisationer</li> </ul>





## Väsentliga områden <sup>1)</sup>

### Processbeskrivning av dubbel väsentlighetsbedömning

I slutet av 2023 och inledningen av 2024 genomförde Coor en dubbel väsentlighetsbedömning för att fastställa väsentliga hållbarhetsfrågor i form av konsekvenser, risker och möjligheter. Det var första gången en dubbel väsentlighetsbedömning genomfördes. Coor har tidigare genomfört väsentlighetsbedömningar men utan finansiell påverkan. Som grund i den nya dubbelriktade bedömningen användes den fördjupade "enkla" väsentlighetsbedömning inkl. intressentdialog Coor utförde med hjälp av tredje part under 2022. Processen genomfördes nu i intern projektform med deltagare från flertalet stabsfunktioner med olika kompetens och med metodisk guidning av tredje part.

Utvärderingen gjordes utifrån principen för dubbel väsentlighet enligt vilken en hållbarhetsfråga kan vara väsentligt från ett eller båda av följande perspektiv:

- Konsekventiell väsentlighet – Coors påverkan på människor och/eller den omgivande miljön som kan vara negativ eller positiv
- Finansiell väsentlighet – hållbarhetsfrågor som skapar effekter på Coors finansiella förutsättningar i form av risker och möjligheter

Den dubbla väsentlighetsbedömningen genomfördes i följande steg:

1. Kartläggning av konsekventiell och finansiell väsentlighet på koncernnivå
2. Väsentlighetsmappning och validering
3. Dokumentation och processdesign för strategisk implementering

En bruttolista över konsekvenser, risker och möjligheter skapades genom att utvärdera samtliga hållbarhetsfrågor i relation till Coors verksamhet. Utvärderingen utgick från Coors fyra huvudsakliga serviceområden och dess fyra övergripande värdekedjor.

### Kartläggning av konsekventiell och finansiell påverkan

Bedömningen inkluderade, per värdekedja, en första bedömning av konsekventiell och finansiell påverkan men utan specifik poängsättning och tröskelvärden. Denna del genomfördes i huvudsak av experter med bred hållbarhetskompetens och viss insyn i Coors serviceleverans och nyckelprocesser. De hållbarhetsfrågor som bedömningen identifierade som potentiellt materiella per serviceområde konsoliderades därefter på koncernnivå.

Negativa och positiva konsekvenser poängsattes på konsoliderad nivå enligt följande principer i skala 1–5:

- Allvarlighetsgrad – en kombination av skala, omfattning och möjlighet till gottgörelse
- Sannolikhet
- Värde fyra eller högre anses väsentligt
- Faktisk påverkan betyder inte per automatik att hållbarhetsfrågan är väsentlig utan kopplas samman med allvarlighetsgraden.

Finansiell väsentlighet poängsattes baserat på:

- Potentiell storlek på risken eller möjligheten
- Sannolikhet
- För finansiella tröskelvärden användes samma metod som används i Coors strategiska riskprocess där värden högre eller lika med 3 (av 5) anses väsentliga.

En hållbarhetsfråga kan anses vara väsentlig trots att såväl sannolikheten som allvarlighetsgraden är lägre än tröskelvärdet till följd av att en eller flera intressentgrupper lyfter frågan som viktig.

De identifierade konsekvenserna, riskerna och möjligheterna täcker in kort och medellång tidshorisont och specificeras till olika delar av värdekedjan.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

1 IRO-1 - Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter  
SBM3 - Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell  
IRO-2 - Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

**Väsentlighetsmappning och validering**

I steg två validerades resultatet av såväl processanalysen samt utvärderingen av påverkan. Bedömningarna genomfördes med deltagande av nyckelpersoner med hög kännedom om Coors verksamhet per tjänstedimension men också av stabsfunktioner med tvärfunktionell insyn i bl.a. inköpsarbete, personalfrågor, finans, juridik och avtal. Givet att dessa nyckelpersoner också har hög nivå av kontinuerlig dialog med relevanta

intressenter gjordes därmed ingen ytterligare intressentdialog detta år med det specifika syftet att etablera den första dubbla väsentlighetsbedömningen. Läs mer i avsnittet *Intressentdialog*.

De preliminära slutresultaten av den dubbla väsentlighetsbedömningen validerades även av representanter från Coors hållbarhetsteam och ledningsgrupp. Efter detta gjordes slutliga justeringar.

**Slutligt resultat och dokumentation**

Väsentlighetsbedömningen resulterade i ett antal väsentliga hållbarhetsfrågor, se tabell. Beskrivning av kopplingen mellan en väsentlig hållbarhetsfråga och Coors verksamhet finns under respektive rapporteringsområde. Vilken information som ska lämnas i förhållande till varje hållbarhetsfråga har bedömts baserat på de väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter som har identifierats för respektive fråga och de upplysningskrav som anses relevanta.

Väsentlighetsbedömningens resultat har kommunicerats till styrelsen för kännedom och möjlighet att påverka. Koncernen har också tagit fram en övergripande process för att än tydligare inkludera den nya metoden för väsentlighetsbedömning i det strategiska årshjulet. Denna process har godkänts av koncernledningen.

**Fortsatt utveckling under 2025**

Under 2025 kommer processen att fortsätta utvecklas. Avsikten är att bl.a. inkludera tröskelvärden i varje värdekedja, inte endast på koncernnivå, samt tydliggöra tidshorisonter i bedömningen där effekterna går att spåra såväl var i värdekedjan som i tid. Fokus är också ökad källhänvisning som stärker påståenden och värdering inklusive tydliggörande av intressenter som värderat frågan om sådana finns även i enskilda serviceområden.

Den dubbla väsentlighetsanalysen har resulterat i en förändrad träffbild av väsentliga områden i år jämfört med föregående år. Vissa områden kvarstår som väsentliga, medan nya områden har identifierats. Vi arbetar aktivt för att säkerställa att vi är förberedda för rapportering enligt de nya regelverken. För de nytillkomna områdena rapporterar vi för närvarande inte enligt GRI.

**Väsentlighet**

Hållbarhetsämne	Leverantörer	Den egna verksamheten	Kunder och slutanvändare	Finansiell påverkan	Upplysning GRI
<b>Miljö</b>	Utsläpp, begränsning och anpassning till klimatförändringarna	●	●	●	305-1-3
	Energi		●	●	302-1
	Matafall		●		Företagsspecifik
<b>Socialt</b>	Säkra anställningar, arbetstid och lön	●	●		401-1
	Dialog, mötes- och föreningsfrihet*	●	●		
	Balans mellan arbete och fritid*		●		
	Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	●	●	●	403-1-7, 403-9
	Jämställdhet och lika lön för lika arbete	●	●		405-1
	Träning, utbildning och kompetensutveckling		●		404-1-3
	Diskriminering och trakasserier	●	●		406-1
	Mångfald och inkludering	●	●		405-1
	Tvångs- och barnarbete*	●			
	Personlig integritet*	●	●	●	
<b>Styrning</b>	Människors säkerhet och säkerhetsrutiner		●	●	410-1
	Affärsetik, företagskultur och skydd för visselblåsare*	●	●	●	
	Leverantörsrelationer, bedömning och betalningsvillkor	●			308-1, 414-1-2
	Dataintegritet och cybersäkerhet	●	●	●	418-1
Anti-korruption och konkurrensbegränsande beteende	●	●	●	205-2, 206-1	

\*Väsentliga områden från vår dubbla väsentlighetsanalys, som vi inte rapporterar på enligt GRI utan kommer fokusera på i 2025 års redovisning enligt ESRS.



# Governance<sup>1)</sup>

## Styrning

Detta hållbarhetsuttalande beskriver styrningen av hållbarhetsarbetet. Mer information om de administrativa och styrande organens uppdrag, sammansättning, mångfald och erfarenhet, samt om processerna för intern kontroll, internrevision och riskhantering, finns att läsa i *bolagsstyrningsrapporten*.

### Styrelsens ansvar och engagemang i hållbarhetsfrågor

Coor har en tydlig styrning av hållbarhetsfrågor som är integrerad i företagets övergripande styrning och strategi. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att övervaka och följa upp bolagets hållbarhetsarbete och säkerställer att detta är i linje med företagets långsiktiga mål och intressenternas förväntningar. Hållbarhet är en central del av Coors arbete och ses som avgörande för att skapa långsiktigt värde för såväl aktieägare som kunder, medarbetare och andra intressenter.

På styrelsenivå hanteras hållbarhetsfrågor regelbundet, där särskilt fokus ligger på strategiska beslut och riskhantering kopplade till miljö, sociala aspekter och styrningsfrågor. Coors styrelse och ledning får regelbundet rapporter om hållbarhetsfrågor och hållbarhetsmål. Styrelsen diskuterar hållbarhetsstrategin under årliga strategimöten och har ett aktivt engagemang i företagets dubbla väsentlighetsanalys. Styrelsen granskar och godkänner bolagets övergripande

hållbarhetsstrategi, uppföljning av resultat och åtgärder för att hantera potentiella risker och möjligheter. Genom att tillse att organisationen implementerar regelverk som EU:s Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) och internationella standarder, säkerställer styrelsen att Coor har en stabil och transparent hållbarhetsrapportering och efterlevnad.

### Koncernledningen, ESG Board och operativ styrning

Koncernledningen spelar en central roll i att operativt genomföra och följa upp hållbarhetsstrategin. Detta inkluderar att identifiera väsentliga hållbarhetsfrågor, följa upp resultat, och säkerställa att riktlinjer och policys implementeras i alla delar av verksamheten. Med stöd från hållbarhetsavdelningen arbetar de olika affärsområdena och funktionerna aktivt med att integrera hållbarhetsaspekter i sina operativa mål, exempelvis genom att reducera miljöpåverkan, förbättra arbetsvillkor i värdekedjan och säkerställa god affärsetik.

För att säkerställa en effektiv implementering av hållbarhetsarbetet på operativ nivå har Coor etablerat en ESG Board som består av medlemmar från koncernledningen, inklusive hållbarhetschefen, inköpschefen och andra nyckelroller. ESG Board leds av hållbarhetschefen och ansvarar för att driva och koordinera hållbarhetsarbetet i hela organisationen. Hållbarhetschefen rapporterar direkt till CFO och indirekt till styrelsen och

ansvarar för att säkerställa att Coors hållbarhetsmål integreras i verksamheten.

### Risker och möjligheter

Coor har utvecklat ett systematiskt arbetssätt för att hantera hållbarhetsrisker och möjligheter. Detta arbete omfattar riskbedömningar på områden som klimatpåverkan, mänskliga rättigheter och styrningsfrågor. Riskhanteringsprocessen är integrerad i företagets strategiska planering och säkerställer att Coor kan förutse och agera på både potentiella hot och möjligheter. Mer om Coors riskarbete finns att läsa i *Förvaltningsberättelsen*.

### Incitamentsstruktur

Coor har integrerat hållbarhetsmål i sitt incitamentsprogram för ledande befattningshavare för att stödja företagets långsiktiga mål. Incitamentsstrukturen bygger på triple bottom line-strategin och omfattar ekonomiska, sociala och miljömässiga hållbarhetsmål. För närvarande består 40 procent av bonusmodellen av icke-finansiella hållbarhetsmål. Incitamentsprogrammet är utformat för att attrahera och behålla kompetent personal genom att erbjuda en konkurrenskraftig total ersättning, vilken är marknadsanpassad och kopplad till individens prestation och ansvar. Uppfyllandet av de definierade målkriterierna mäts över ett år. De hållbarhetsrelaterade incitamenten

är direkt kopplade till företagets måluppfyllelse och stödjer Coors affärsstrategi, klimatambitioner och långsiktiga intressen – inklusive värdeskapande för kunder, medarbetare, investerare och samhället i stort.

## Due diligence-förklaring

Coor kräver att leverantörer uppfyller hållbarhetskrav som en del av inköpsprocessen. Alla leverantörer måste följa Coors uppförandekod för leverantörer, som är anpassad till globala standarder såsom FN:s Global Compact och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Denna kod ålägger leverantörer att anta hållbara metoder med fokus på att minska miljöpåverkan genom hela produktens livscykel, inklusive energianvändning, materialval och avfallshantering. Coor har utvecklat hållbarhetskrav som ingår i leverantörskontrakten, och dessa krav betonar att negativa miljömässiga och sociala effekter ska minimeras. Coor genomför riskbaserade due diligence-bedömningar av leverantörer utifrån mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd och antikorrup-tion. Leverantörer med hög risk granskas nog-grannare. Coor övervakar aktivt sina leverantörer genom revisioner för att säkerställa att de uppfyller företagets miljökrav.

Läs mer om Coors arbete med due diligence och leverantörsarbete, under avsnitten *Arbetsstagare i värdekedjan* och *Affärsansvar*.

1 GOV-1: Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll  
GOV-2: Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan  
GOV-3: Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem  
GOV-4: Förklaring om tillbörlig aktsamhet  
GOV-5: Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

## Riskhantering, internkontroll och kvalitet

### Internkontroll

Coor har en strukturerad modell för riskhantering och internkontroll som säkerställer tillförlitlig finansiell rapportering och hållbarhetsrelaterad rapportering, samt följer lagkrav för börsnoterade bolag. Styrelsen har det yttersta ansvaret för risk och internkontroll och har ett revisionsutskott för att övervaka och stödja utvecklingen av bolagets kontrollsystem. Systemet är utformat enligt COSO-ramverket och omfattar kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning, vilket ger ett stabilt ramverk för identifiering, hantering och övervakning av risker i verksamheten.

### Risk

Inom riskhanteringen ingår Coors affärsmässiga, sociala och miljömässiga hållbarhetsmål, och vi strävar efter att våra hållbarhetsprocesser ska vara lika stabila och systematiska som våra finansiella processer.

Läs om vårt riskarbete och vår riskmodell i *Förvaltningsberättelsen*.

### Kvalitet

Coor är certifierat enligt flera ISO-standarder.

- ISO 9001:2015 - för kvalitetsledningssystem, som säkerställer att Coor upprätthåller hög standard i tjänsteleveransen, genom att kontinuerligt förbättra och effektivisera arbetsprocesserna.
- ISO 14001:2015 - för miljöledningssystem, vilket omfattar hela Coors verksamhet och stödjer engagemanget för hållbar utveckling och minskad miljöpåverkan.
- ISO 45001:2018 - för arbetsmiljöledning, vilket främjar en säker och hälsosam arbetsmiljö och minskar risken för arbetsrelaterade skador och olyckor.
- ISO 55001:2014 - för tillgångshantering/asset management. Denna certifiering gäller endast en specifik del av Coors svenska verksamhet och inte för hela koncernen.

Dessa certifieringar följs upp genom både interna och externa revisioner för att säkerställa efterlevnad och fortsatt förbättring.





# Miljöansvar – Klimat och energi

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

## Styrning

Varje lands hållbarhetschef ingår tillsammans med koncernens hållbarhetschef och koncernens klimat- och miljöansvariga i ett råd vid namn Environmental Management Team (Env. MT) som ansvarar för att strategin rullas ut. Env. MT följer även kontinuerligt upp såväl de koncerngemensamma målen som andra strategiska KPI:er inom miljöområdet och utvärderar de insatser som genomförs i syfte att nå uppsatta mål. Ländernas representanter i Env. MT säkerställer i sin tur resurser och engagemang från organisationen på lokal nivå för genomförande.

Mer om styrning finns att läsa i *bolagsstyrningsrapporten* samt i det inledande kapitlet om *Governance*.

## Påverkan, risker och möjligheter

Klimat- och energiområdet bedöms vara väsentligt för Coor både ur ett påverkans- och finansiellt perspektiv. Coors tjänster medför utsläpp inom Scope 1, 2 och 3, vilket innefattar leverantörstransporter, materialbearbetning samt energianvändning i den egna verksamheten och tjänsteveranser, inklusive utsläpp från företagsägda fordon. Det område som har störst miljöpåverkan för Coor sett till utsläppsvolym är inköpta varor och tjänster, inom scope 3.

Ur ett finansiellt perspektiv kan eventuella klimatförändringar innebära risker kopplade till ökade kostnader i form av utsläppsavgifter, skatter och produktbrist, vilket kan leda till högre kostnader och lägre marginaler. Störningar i leverantörskedjan kan också utgöra en risk.

Samtidigt identifieras möjligheter att stärka marknadspositionen genom att erbjuda kunder klimatanpassade och resurseffektiva tjänster. Efterfrågan på sådana lösningar kan bidra till att minska risker och skapa nya affärsmöjligheter.

För att säkerställa ett kvalitativt och systematiskt miljöarbete i hela bolaget, såväl internt som i förbättringsarbetet med kunder, finns en grundläggande och obligatorisk miljöutbildning som alla nyanställda måste genomföra under det första anställningsåret.

Genom att tillämpa försiktighetsprincipen uppmuntrar Coor till ett ansvarsfullt och förebyggande förhållningssätt i alla sina verksamhetsområden.

Läs mer om våra väsentliga områden och processen för denna bedömning i avsnittet *Väsentliga områden*.

## Policy

### Hållbarhetspolicy

Coors hållbarhetspolicy är koncerngemensam, godkänns av koncernledningen och definierar Coors övergripande åtaganden för att arbeta på ett hållbart sätt, både socialt, miljömässigt och affärsmässigt.

### Miljö- och Klimatpolicy

Coors Miljö- och klimatpolicy styr arbetet för att begränsa klimatförändringar och anpassa verksamheten till dess effekter. Policyn ägs och godkänns av koncernledningen och utgör ett centralt styrdokument som vägleder samtliga delar av organisationen i att hantera klimatpåverkan och miljörisiker.

Våra offentliga policyer finns på [www.coor.com](http://www.coor.com).

## Strategi och handlingsplan<sup>1)</sup>

### Vetenskapligt baserade mål

Coor har vetenskapligt baserade mål för utsläppsminskningar inom Scope 1-, 2- och 3.

På kort sikt till år 2026 ska vi halvera utsläppen i scope 1 och 2, räknat från basåret 2018. Samt att 75 procent av våra leverantörer sett till utsläpp ska ha mål i linje med Parisavtalet.

På medellång sikt till år 2030 ska vi se en minskning på 75 % inom scope 1 & 2 samt en minskning av utsläppen från området Mat & Dryck med 58 procent.

Vårt långsiktiga mål är netto noll utsläpp för samtliga tre scope, till år 2040.

Dessa mål är utformade för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 grader Celsius, i linje med Parisavtalet. Dessa mål driver innovation och visar Coors långsiktiga engagemang för hållbarhet för våra anställda, kunder och investerare. Coors kortsiktiga och långsiktiga mål är satta genom en analys där fokus på tillväxtscenarios och eventuella förändringar i verksamhet har tagits i beaktande. Dessa mål är integrerade i Coors affärsmodell och långsiktiga strategi.

### Strategier

För scope 1 och 2 är elektrifiering av bilflottan och en ökad andel förnybar energi våra verktyg för att uppnå målen. Detta kräver investeringar i vår fordonssflotta och inom energiområdet.

Linjering med Parisavtalet i vår leverantörbas ökar våra och våra leverantörers chanser att minska utsläppen. Detta förbättrar också möjligheten för Coor att få högkvalitativa klimatdata i framtiden vilket är en viktig mekanism för att nå netto noll.

En finansiell drivkraft i att uppnå våra mål är att vi har hållbarhetslänkade lån vilket innebär att Coor har rabatt på inlåningsränta baserat på utfallet av våra hållbarhetsmål.

Inom scope 3 fokuserar Coor på möjligheterna att ställa om från linjära till cirkulära materialflöden samt att hitta affärsmodeller som driver mot cirkularitet, både gentemot kunder och leverantörer.

<sup>1</sup> Upplyningskrav E1-1 – Omställningsplan för begränsning av klimatförändringar  
Upplyningskrav E1-3 – Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringspolicyer





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

För Coor handlar en ökad cirkularitet i värdekedjan om tre delar:

- Hur tjänsten som Coor levererar kan ersättas av något med lägre utsläpp samtidigt som vi genererar samma värde.
- Hur våra tjänster kan levereras med mindre resurser.
- Huruvida de resurser som används i tjänsterna kan bytas till mer miljömässiga alternativ.

Coor genomför nu en genomlysning av tjänsteportföljen utifrån denna analys. Leverantörs-samarbeten kommer vara avgörande i detta arbete framöver. Cirkulära affärsmodeller handlar om att hitta sätt att fortsätta vara lönsamma i resan mot en affär med ökade cirkulära flöde. Här har Coor generellt en fördel som tjänsteleverantör, även om det finns delar som kommer behöva förändras.

Förutom att investera i en elektrifierad fordonsflotta, förnybar energi och innovativa lösningar för cirkulära materialflöden och affärsmodeller, utvecklar Coor en omfattande strategi för att integrera koldioxidkrediter i våra långsiktiga planer. Vi undersöker aktivt program för koldioxidkrediter, utformar en strategi för koldioxidborttagning och utvärderar olika projekt för koldioxidkompensation och potentiella partnerskap som är i linje med våra validerade vetenskapligt baserade- och nettonoll-mål. Genom att planera för att investera i högkvalitativa koldioxidkrediter strävar vi efter att ytterligare förbättra våra ansträngningar för att uppnå nettonollutsläpp. Högkvalitativa kolkrediter definieras som removals samt permanent lagring. Vi utvärderar även andra alternativ som har ytterligare värden så som bevarande av eller ökning av biologisk mångfald.

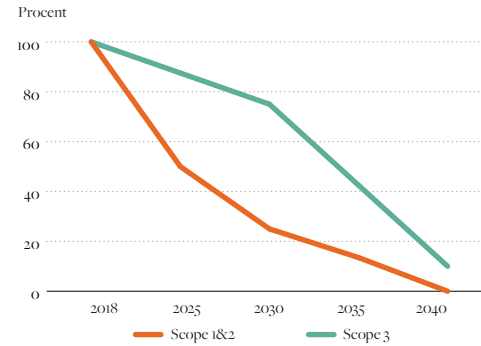


Bild 1. Reduktionsmål fram till 2040. Den orangea linjen representerar reduktionsmålen för scope 1 och 2 och den gröna linjen representerar reduktionsmålen för scope 3.

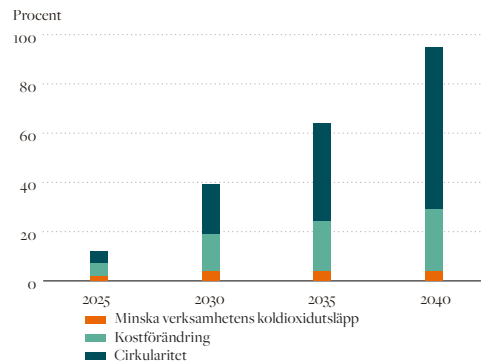


Bild 2. Graf över reduktionspotential för respektive möjliggörare för netto noll fram till 2040.

### Utmaningar

Resan mot nettonoll är lång och utmaningar kvarstår; inte minst på grund av vår diversifierade tjänsteportfölj, som innebär att vi arbetar med tusentals leverantörer med olika mognadsgrader och prioritering av klimatområdet. Att hitta alternativa material med lågt koldioxidavtryck kan vara utmanande på grund av tillgänglighet, kostnad eller lämplighet. För att mitigera dessa risker är strategiska partnerskap och innovativa affärsmodell er en viktig del i Coors arbete.

### Verktyg för att stödja våra kunder

I dagsläget har Coor två verktyg— Envirosense och Carbon Insight— för att facilitera en ökad efterfrågan hos våra kunder på klimatsmarta servicelösningar. Med dessa verktyg kan Coor tydliggöra de stora utsläppsdrivarna, dels i Coors serviceleverans hos kunden och dels inom kundens egna utsläppskategorier där Coor även kan hjälpa till att sänka utsläppen. Genom dessa verktyg säkrar vi en efterfrågan i vår kundbas för innovativa lösningar, ökad cirkularitet i materialflöden och cirkulära affärsmodeller vilket i sin tur ökar chanserna att hitta värdeskapande partnerskap i värdekedjan.

### Kunskapshöjande aktiviteter

En ytterligare mitigerande åtgärd är kunskapshöjande aktiviteter som görs inom den egna verksamheten, för att säkerställa att vi skapar möjligheter att knyta rätt typ av partnerskap. Dessa kunskapshöjande aktiviteter bedrivs från verksamhetsnivå till senior chefsnivå.

### Utsläpp

Coors verksamhet ger upphov till direkta utsläpp av växthusgaser från vår fordonsflotta och maskinpark (scope 1), indirekta utsläpp från energianvändning i form av elektricitet, värme och kyla (scope 2) samt de utsläpp som uppstår i vår värdekedja där Coor inte alltid äger processen eller har direkt kontroll över produktionen (scope 3). Detta är exempelvis inköp av varor och tjänster, affärsresor och medarbetares pendling till och från jobbet. Vårt mål är att minska utsläppen inom scope 1 och 2, med 75 procent till 2030 jämfört med vår baseline 2018.

### Scope 1

Utsläpp inom scope 1 genereras från vår fordonsflotta där servicefordon och förmånsbilar, i de fall som Coor betalar för bränslet, samt vår maskinpark ingår. Omställningen till en elektrifierad fordonsflotta är påbörjad. Det finns utmaningar gällande tillgång till laddinfrastruktur och leveranstider för elfordon.

### Scope 2

Inom scope 2 adresseras energianvändningen från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen. De huvudsakliga energislagen är från el och värme. Uppvärmningen sker huvudsakligen från fjärrvärme. Uppföljning av energi genomförs årligen.

Coor arbetar löpande med reduktion av energiförbrukning i sina lokaler och arbetar för att säkerställa att energikällan är förnyelsebar där så är möjligt.

### Scope 3

Av Coors utsläpp beräknade under basåret 2018 kommer 3 procent av växthusgaserna direkt från vår verksamhet (scope 1 och 2). Den allra största delen av Coors utsläpp av växthusgaser kommer från indirekta utsläpp inom scope 3, inköpta varor och tjänster som är kopplade till vår serviceleverans till kund.

Vi har mål och utvecklade processer för uppföljning av delar av våra indirekta utsläpp från scope 3. För mat och dryck har vi som mål en reduktion av kgCO<sub>2</sub>e/kg med 30 procent till år 2025, basår 2018.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

Inom scope 3 har vi ytterligare ett mål, beträffande våra leverantörsled. Målet är att 75 procent av våra leverantörer, sett till utläpp, inom scope 3-kategorierna inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter skall vara validerade av Science Based Targets initiative eller motsvarande år 2026.

Coor bedriver restaurang- och caféverksamhet runt om i Norden samt serverar patientmåltider inom sjukvård. Detta gör Coor till en stor inköpare av livsmedel.

Under flera års tid har bolaget arbetat aktivt med att öka andelen ekologiska och närodlade råvaror, men även med att öka nyttjandegraden av råvarorna och tillvarata de delar av råvarorna som traditionellt inte använts.

Ett aktivt arbete sker också för att öka djurväl-färden och minimera antalet djurtransporter. Coor i Norge är engagerade i Matfloken, ett initiativ som syftar till att främja bättre, mer hållbara och näringsrika matvanor. Coor deltar också i projekten Food (R)evolution och International Food and Beverage Alliance. Det senare förs fram av FN:s Global Compact i syfte att fastställa riktlinjer för bästa praxis för hållbar livsmedelsdistribution och konsumtion.

Coor stödjer tillsammans med flera universitet, forskningscentrumet PAN Sweden vars syfte är att förbättra vår förståelse för växtbaserade proteiner och bygga en vetenskaplig grund för att utveckla bra och hälsosamma livsmedel.

Coor i Danmark har fortsatt samarbetet med Slow Forest Coffee genom vilket vi har insyn i hela odlingsprocessen för ökad biodiversitet och säkrar goda arbetsförhållanden för kaffeplantagens anställda.

### Datadrivet analysverktyg för klimatdata

Coor har arbetat systematiskt med att kartlägga och beräkna sin klimatpåverkan sedan 2018, vilket är vårt basår för klimatberäkningar och det är från 2018 vi haft bäst tillgänglig data. År 2019 genomförde vi en omfattande analys av våra totala utsläpp av växthusgaser (mätt i tCO<sub>2</sub>e) för att få en heltäckande bild av klimatpåverkan från vår verksamhet, inklusive råvaruförbrukning. Som en del av detta arbete har vi utvecklat ett verktyg för att förbättra beräkningarna av våra utsläpp, vilket vi kallar Emission Navigator. Verktöget började användas 2022 och utvecklas kontinuerligt för att ytterligare validera data och automatisera processerna, med målet att gradvis öka andelen aktivitetsbaserade data i beräkningarna.

Emission Navigator fokuserar inte bara på scope 1 och 2, utan också på tre huvudsakliga tjänsteområden som står för den största andelen av våra utsläpp: mat och dryck, fastighetstjänster och lokalvård. För att stärka detta arbete har vi etablerat partnerskap med ledande experter inom livscykelanalys och klimatpåverkansberäkningar. Verktöget möjliggör en omfattande mätning av växthusgasutsläpp från verksamheten och råvarukonsumtionen, samtidigt som det inkluderar ett visualiseringsverktyg som stödjer datadrivna beslut för att minska Coors klimatpåverkan. Beräkningen av utsläpp från livsmedel och dryck bygger på detaljerade leverantördata som kompletteras med klimattal från en specialiserad klimatdatabas för livsmedel. Databasen är baserad på livscykelanalyser av över 750 livsmedelskategorier och innehåller mer än 1 500 unika klimattal. Detta tillvägagångssätt gör det möjligt för oss att få en djupare förståelse av våra utsläpp och ger värdefullt stöd i arbetet med att minska vår klimatpåverkan.

### Energirådgivning

Kvalificerad energirådgivning är något som efterfrågas allt mer av kunderna med anledning av ökande energibehov, energipriser och kapacitetsbrist i elnätet. Många av våra kunder har dessutom som vi klimatrelaterade mål och KPI:er kopplat till sin energiförbrukning.

Coor erbjuder en uppsättning tjänster inom energieffektivisering, som syftar till att stödja kunder i att optimera sin energianvändning och uppfylla sina individuella energimål.

En del av Coors tjänsteerbjudande på området inkluderar detaljerade energikartläggningar i enlighet med lagstiftningen om energikartläggning i stora företag. Därutöver är Coor certifierat för att utföra energieffektiv drift av datorhallar.

För att stödja kundernas ny- eller ombyggnationer genomför Coor anläggningstekniska utredningar. Dessa utredningar fokuserar på att identifiera specifika energibesparande åtgärder och att klargöra om befintliga system kan hantera förändringarna på ett effektivt sätt. Coors energi-controller-tjänster är inriktade på att underlätta de administrativa aspekterna kopplade till energianvändning, med syfte att minska kundernas kostnader. Detta inkluderar energiuppföljning, energibudgetering, analys av hyresavtal och elavtal, återsökning av energiskatt, samt tillhandahållande av kvalitetssäkrad statistik och dokumentation. Genom dessa tjänster ges kunderna insyn i sin energiförbrukning, vilket möjliggör för dem att följa upp och effektivisera sin energianvändning.

### Kemikaliehantering

Coor har fortsatt fokus på kemikaliehantering och uppföljningen av kemikalier för att främja minskad miljö- och hälsopåverkan. Varje land använder kemikaliehanteringsystem som bland annat ger vägledning i olika produkters miljöpåverkan, säkerhetsdatablad och riskbedömningar.

Coor identifierar antalet kemikalier med kemiska substanser som av hälso- och miljöskäl finns listade på Coors förbjudna lista för kemiska substanser. Coor fokuserar löpande på att minska andelen icke-tillåtna kemikalier. De kemikalier som är kvar att ersätta finner vi primärt inom fastighetsleveransen och ett fåtal inom lokalvårdsområdet. Det rör sig om desinfektionsmedel i vårdmiljö och vissa golvvårds- och storstädningkemikalier.

### Avfallshantering och matavfall

Coor tillämpar källsortering på de större kontoren och avfallet återvinns i hög grad. Vi utför kontinuerligt inventeringar av rörelsemönster för att säkerställa att lämpliga sorteringskärl finns tillgängliga på relevant plats. Utrangerade arbetsdatorer och annan hårdvara omhändertas av specialister som ser till att dessa återanvänds eller återvinns på ett ansvarsfullt sätt. För Coor är det också viktigt att minska användningen av plastprodukter och växla ut engångsartiklar mot mer miljövänliga alternativ i vår leverans.

Hantering av farligt avfall görs lokalt i de olika leveranserna där kontraktets chef är ytterst ansvarig med stöd från HSEQ-koordinatorer.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

## Hållbarhetsförklaring

Coor ställer också höga krav på våra samarbetspartners för att eftersträva effektivisering och kontinuerlig förbättring i syfte att minska avfall som går till deponi och främja cirkulära flöden.

Coor har under flera års tid arbetat aktivt med att minska matavfallet i såväl produktion som vid servering med goda resultat. Matavfall mälsätts och följs upp kvartalsvis. Coor arbetar löpande för att optimera rutinerna i restaurangerna och få en så korrekt mätning som möjligt.

Coor i Sverige är medlemmar i Samarbete för minskat matsvinn, SAMS, en frivillig överenskommelse mellan aktörerna i livsmedelskedjan. Coor sitter i styrgruppen för detta samarbete vars syfte är att bidra till att nå FN:s hållbarhetsmål 12.3, en halvering av det globala matsvinnet till år 2030. Coor i Norge har ingått samarbete med Matvett, ett liknande initiativ, mellan aktörer i restaurangbranschen, med samma mål och ambition.

### Vattenanvändning

Coor förbrukar vatten på egna kontor och i vår tjänsteleverans i form av tvätterier inom lokalvård och bevakning av utomhusmiljöer. Denna vattenanvändning är ofta i regi av våra kunders operationella kontroll och rapporteras därmed i deras redovisning.

Coor samarbetar med Mimibly, en hållbar och innovativ tvättlösning som vi dels använder själva på vissa platser och dels erbjuder våra kunder. Produkten Mimbox reducerar flertalet miljömässiga effekter vid tvätt, genom att minska tvättmaskinernas vatten- och energiförbrukning drastiskt samt filtrera bort mikroplaster. Coor har även tjänster kopplat till vattenbesparing hos kund, inom konceptet SmartWater.







Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete GRI-index 2024 Revisorns rapport

Övrigt

## Mål, resultat och nyckeltal<sup>1)</sup>

### Mål och resultat

På kort sikt till år 2026 ska vi halvera utsläppen i scope 1 och 2, räknat från basåret 2018. På medellång sikt till år 2030 ska vi se en minskning på 75 procent inom scope 1 & 2. Status för 2024 är en minskning på -28 procent.

Under 2024 var 79 procent av elen från förnyelsebara källor i jämförelse med 77 procent under 2023. En viktig del i arbetet framåt är att fortsätta omställningen till förnyelsebar el.

Vidare på kort sikt gäller även att 75 procent av våra leverantörer sett till utsläpp ska ha mål i linje med Parisavtalet. Status för 2024 är 30 procent.

På medellång sikt till 2030 har vi mål om en minskning av utsläppen från området Mat & Dryck med 58 procent. Status 2024 är en minskning på 16 procent (2,23 kgCO<sub>2</sub>e/kg) jämfört med basåret 2018 (2,66 kgCO<sub>2</sub>e/kg).

Vårt långsiktiga mål är netto noll utsläpp för samtliga tre scope, till år 2040.

Scope 1 & 2	2024	2023	2022
tCO <sub>2</sub> e	2 476	3 364	3 691

Andel förnybar elektricitet	2024	2023	2022
Andel förnybar el, %	79	77	64

Supplier engagement	2024	2023	2022
Andel leverantörer validerade av SBTi, %	30	18	4

Mat & Dryck, scope 3	2024 <sup>1)</sup>	2023	2022
kgCO <sub>2</sub> e / kg inköpt råvara	2,23	2,15	2,20

<sup>1)</sup> Under året har vi förbättrat matchningen av livsmedelsprodukter till Rise, klimatdatabasen för livsmedel, vilket resulterade i högre utsläpp för Danmark. Danmark står för 46 % av utsläppen inom F&B vilket gör att även koncernens utfall påverkas. Vi kommer under 2025 uppdatera målet i absoluta tal i samband med en basårsuppdatering men med bibehållen ambition gällande reduktionstakt.

### Nyckeltal

Kemikaliehantering, %	2024	2023	2022
Andel miljömärkta kemikalier inom lokalvärd	65	61	60

Avfallshantering, matavfall	2024	2023	2022
Matavfall, g/gäst	40,6	42,4	38,2

### Rapporteringsprinciper

Coor redovisar i enlighet med GHG-protokollet (Greenhouse gas Protocol) och redovisar energianvändning för byggnader där Coor har operationell kontroll över energianvändningen. Energianvändningen är baserad på faktisk användning där det är möjligt. I byggnader där datainsamling för faktisk energianvändning inte varit möjlig har siffran estimerats baserat på energianvändning för en likvärdig verksamhet inom Coor på samma nationella marknad, per yta.

### Data, emissionsfaktorer och metodik

Coor beräknar växthusgasutsläppen enligt GHG-protokollet. Coors utsläpp i scope 1 och 2 beräknas med aktivitetsbaserade data och utgör 3 procent av våra totala utsläpp. Resterande 97 procent av utsläppen ligger i scope 3 där en tredjedel av dessa beräknas aktivitetsbaserat och två tredjedelar beräknas med en spendbaserad metodik. Vi ser regelbundet över våra emissionsfaktorer för att ta hänsyn till den bästa tillgängliga datan för våra produkter och tjänster. Senast vi uppdaterade spendemissionsfaktorerna var under verksamhetsåret 2023. Uppdateringen som gjordes 2023 påverkar helheten av våra utsläpp genom en ökning med +38 procent jämfört med samma inköpta volymer under samma tidsperiod beräknat med de föregående emissionsfaktorerna. De största skillnaderna ser vi inom serviceområdena arbetsplatstjänster - specifikt kafferelaterade tjänster - och inom fastighet och säkerhet.

1 Upplysningskrav E1-4 – Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringar  
Upplysningskrav E1-5 – Energianvändning och mix  
Upplysningskrav E1-6 – Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp



Utsläpp av växthusgaser, tCO <sub>2</sub> e	2024	2023	2022	2018, basår
<b>Scope 1 <sup>1)</sup></b>	<b>2 196</b>	<b>3 048</b>	<b>3 369</b>	<b>2 739</b>
Mobil förbränning (ej förnybar)	2 196	3 041	3 358	2 739
Stationär förbränning (ej förnybar)	0	6	11	0
<b>Scope 2 <sup>2)</sup></b>	<b>280</b>	<b>323</b>	<b>333</b>	<b>772</b>
El (market-based)	188	241	264	572
El (location-based)	95	138	150	350
Fjärrvärme	93	82	69	199
Fjärrkyla	0	0	0	0
<b>Scope 3 <sup>3)</sup></b>	<b>151 396</b>	<b>155 953</b>	<b>113 516</b>	<b>104 621</b>
Inköpta varor och tjänster	135 556	137 165	94 880	83 437
Lokalvård	25 385	24 243	14 043	8 639
Fastighet och säkerhet	26 999	27 627	19 241	16 541
Mat och dryck	43 977	42 779	27 167	38 038
Arbetsplatsjänster	10 882	12 439	5 754	5 385
Övriga tjänster	28 142	29 906	28 632	14 796
Vattenanvändning <sup>4)</sup>	171	171	43	38
Bränsle- och energirelaterade aktiviteter (ej inkluderade i scope 1 eller 2)	937	1 677	1 835	1 205
Inköpta intransporter och distribution <sup>5)</sup>	7 629	9 434	7 711	6 658
Avfallshantering i den egna verksamheten	92	124	98	99
Avloppsvattenrening	79	109	90	79
Matavfall	13	15	8	20
Tjänsteresor	342	158	1 844	1 807
Personalens pendling	1 662	1 683	1 641	6 965
Bearbetning av sålda varor	5 174	5 713	5 507	4 451
Användning av sålda varor <sup>6)</sup>	4	n/a	n/a	n/a
<b>Totalt</b>	<b>153 872</b>	<b>159 324</b>	<b>117 218</b>	<b>108 132</b>
Biogena utsläpp från scope 1 <sup>7)</sup> (inkluderas ej i Scope 1, 2 och 3)	663	606	194	34

Energianvändning inom organisationen, kWh	2024	2023	2022	2018, basår
Bränsleförbrukning (icke-förnybar)	0	0	0	0
El	6 824 998	4 861 929	3 656 243	4 018 958
Förnybar el	5 415 082	3 730 559	2 325 134	1 724 017
Ej förnybar/ej specificerat	1 409 915	1 131 370	1 331 109	2 294 942
Värme	2 373 378	2 112 701	1 952 190	6 819 429
Kyla	457 890	765 132	725 317	143 691
<b>Total energianvändning</b>	<b>9 656 266</b>	<b>7 739 762</b>	<b>6 333 750</b>	<b>10 982 079</b>

1) Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. Utsläppen från scope 1 beräknas baserat på inköpt volym bränsle och bränsletyp och multipliceras med emissionsfaktorer för respektive bränsletyp. Konsolideringsmetod är operationell kontroll. Emissionsfaktorer från DEFRA samt leverantörsspecifika. Som helår räknas rullande 12 månader, december 2023-november 2024. Gas inkluderade i beräkningarna är CO<sub>2</sub>; andra gaser som CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub> och NF<sub>3</sub> är ej inkluderade.

2) Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. Konsolideringsmetod är operationell kontroll. Location based räknas ej med i totalen i tabellen ovan. Emissionsfaktorer från DEFRA, Sthlm Exergi, Energiföretagen, Vattenfall, AIB, IEA. Som helår räknas rullande 12 månader, december 2023-november 2024. Gas inkluderade i beräkningarna är CO<sub>2</sub>; andra gaser som CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub> och NF<sub>3</sub> är ej inkluderade.

3) Basår för Coors klimatberäkningar är 2018. Coor beräknar sina klimatutsläpp i enlighet med Greenhouse Gas Protocol, GHG. Emissionsfaktorer för mat och dryck är från RISE food climate database. Emissionsfaktorer baserat på spend är baserade på Upphandlingsmyndighetens emissionsfaktordatabas samt metodik framtagen tillsammans med klimatexperter. Som helår räknas rullande 12 månader, december 2023-november 2024.

4) Metodiken för beräkning av vattenanvändning skiljer sig åt mellan åren. Även faktorer så som utökad verksamhet och antal medarbetare på kontoren påverkar värdena.

5) Inköpta transporter och distribution, högre värden för 2023 tillskrivs inkludering av kylda transporter i beräkningsmetodikerna.

6) Användning av sålda varor är en ny kategori för Coor i 2024 års rapportering. Bearbetning av sålda varor har tidigare rapporterats inom kategorin användning av sålda varor.

7) Ökningen av biogena utsläpp från scope 1 beror på en fortsatt ökning av andel HVO.





# Socialt ansvar – Den egna arbetskraften

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

## Styrning

Koncernens HR-direktör har ansvar för det strategiska utvecklingsarbetet inom social hållbarhet. Koncernens HR-direktör har tillsammans med samtliga länders HR-chefer en ledningsgrupp med syfte att främja den gemensamma utvecklingen inom social hållbarhet och ansvarstagande. Ledningsgruppen följer även kontinuerligt upp såväl de koncerngemensamma målen som andra strategiska KPI:er inom social hållbarhet och utvärderar de insatser som genomförs i syfte att nå uppsatta mål.

Arbetet med hälso- och säkerhetsfrågor utvecklas löpande via Safety Committee som består av lands- och koncernansvariga för Hälsa och Säkerhetsfrågor inom arbetsmiljö på Coor.

Mer om styrning finns att läsa i *bolagsstyrningsrapporten* samt i det inledande kapitlet om *Governance*.

## Påverkan, risker och möjligheter

Den egna arbetskraften som område bedöms vara väsentligt för Coor både ur ett påverkans- och finansiellt perspektiv. Coor har en stor och direkt påverkan på arbetsmiljön och arbetsförhållandena för de anställda, både fysiskt och psykosocialt. Genom strategin Passion for People, arbetar Coor aktivt med att skapa en arbetsmiljö där medarbetare känner sig sedda, hörda och bekräftade, vilket är viktigt för förmågan att leverera högkvalitativa

tjänster. En god arbetsmiljö som även ger möjlighet till balans mellan arbete och fritid bidrar till ökat engagemang och motivation, vilket i sin tur stärker företagets leveranskapacitet och kundnöjdhet.

Coor har också en betydande påverkan på samhället genom att skapa jobb- och utvecklingsmöjligheter för människor som står långt från arbetsmarknaden, inklusive nyanlända och andra grupper som kan ha utmaningar att få anställning. Coor bidrar till social integration och samhällsutveckling genom att skapa sysselsättning.

Risker för Coor finns främst kring att löpande och i alla situationer säkra en tillräckligt trygg och säker arbetsmiljö, fysiskt men också psykosocialt. Arbetet kan ibland vara fysiskt krävande och medföra hälsorisker om arbetsförhållandena inte hanteras väl. Psykosociala risker, såsom arbetsrelaterad stress eller bristande arbetsmiljö, kan påverka medarbetarnas hälsa och Coors anseende.

Om Coor skulle misslyckas med att skapa inkluderande arbetsplatser och därmed inte fullt ut nyttjar potentialen hos sin diversifierade arbetsstyrka, skulle produktiviteten och företagets rykte kunna påverkas negativt.

Det är kritiskt för Coor att vara en attraktiv arbetsgivare. Detta säkerställer vi, och arbetar med, genom att erbjuda en säker och engagerande arbetsmiljö. Företagets arbete för engagemang, Passion for People, erbjuder en möjlighet att bygga starka relationer med de anställda, vilket kan leda till högre produktivitet och kundnöjdhet.

Genom initiativ för integration kan Coor också stärka sin roll som en positiv samhällsaktör och bidra till social hållbarhet. Detta kan förbättra företagets anseende i de samhällen där det verkar, samt hjälpa till att säkerställa långsiktig tillgång till arbetskraft genom att erbjuda sysselsättning till underrepresenterade grupper.

Läs mer om våra väsentliga områden och processen för denna bedömning i avsnittet *Väsentliga områden*.

## Policy

### Hållbarhetspolicy

Denna policy definierar Coors övergripande åtaganden för att arbeta på ett hållbart sätt, både socialt och miljömässigt. Policyn godkänns av koncernledningen.

### Mångfalds- och inkluderingspolicy

Coors mål att uppnå en jämn könsfördelning på chefsnivå, vilket är ett viktigt mål för lika möjligheter inom företaget. Policyn säkerställer att Coor strävar efter att inkludera mångfald och förebygga diskriminering. Dessa grunder utgör centrala delar av Coors arbete för att säkerställa en inkluderande arbetsmiljö där alla medarbetare har lika möjligheter. Policyn godkänns av koncernledningen.

### Rekryteringspolicy

Genom denna policy styrs hur Coor säkerställer en rättvis och transparent process vid anställningar, med målet att attrahera och behålla kompetent arbetskraft. Policyn godkänns av ledningsgruppen för HR.

### Policyn för mänskliga rättigheter

Denna policy styr Coors engagemang för att säkra respekt för mänskliga rättigheter, både för de egna medarbetarna och i företagets värdekedja, i enlighet med internationella standarder såsom UN Guiding Principles on Business and Human Rights, ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work och OECD Guidelines for Multinational Enterprises. Vår human rights policy inkluderar följande punkter: (a) respekt för mänskliga rättigheter, inklusive arbetsrättsliga rättigheter för personer inom vår egen arbetsstyrka; (b) engagemang med vår egen arbetsstyrka; och (c) åtgärder för att tillhandahålla och/eller möjliggöra gottgörelse för påverkan på mänskliga rättigheter. Policyn täcker även områden som trafficking, tvångsarbete eller obligatoriskt arbete samt barnarbete och tydliggör vårt åtagande att förebygga och hantera dessa frågor. Policyn godkänns av koncernledningen.

### Safety policy

Coor lyfter nollvisionen för arbetsrelaterade olyckor i Safety policyn, och beskriver principerna för det centrala säkerhetsarbetet. Styrningen sker genom en koncerngemensam säkerhetskommitté (Safety Committee), som arbetar systematiskt med riskhantering och uppföljning av säkerhetsmål och lagkrav. Policyn godkänns av koncernledningen.

Våra offentliga policier finns på [www.coor.com](http://www.coor.com).



## Strategi och handlingsplan <sup>1)</sup>

### Kollektivavtal och omställningsprogram

Coor har många olika kollektivavtal då vi har en bred verksamhet som täcker in många områden. I de fall där medarbetare inte omfattas av ett kollektivavtal, jämförs deras anställningsvillkor med de villkor som finns inom gällande kollektivavtal inom branschen. För att driva verksamheten måste vi ibland få tillfällig hjälp av konsulter och underleverantörer. Vilka roller det rör sig om och vad dessa gör, skiljer sig från funktion till funktion. Det kan exempelvis vara IT-konsulter, elektriker, lokalvårdare eller receptionister via konsult- eller bemanningsföretag.

I samband med eventuell neddragning av verksamheten, omfattas Coors medarbetare av landsvisa lagkrav alternativt kollektivavtal för att säkra deras framtida kompetensutveckling och möjlighet till arbete utanför bolaget. Exempelvis omfattas samtliga medarbetare i Sverige av omställningsprogram inom Trygghetsrådet respektive Trygghetsstiftelsen.

### Skåliga löner och socialt skydd<sup>1)</sup>

Coor verkar på den nordiska marknaden, där rättvisa löner, socialt skydd och goda arbetsvillkor är grundläggande för vår verksamhet. Majoriteten av våra medarbetare omfattas av kollektivavtal, som inkluderar pensioner, föräldradedighet, sjukförsäkringar och andra sociala förmåner. För de medarbetare som inte omfattas av kollektivavtal tillämpar vi principen att deras löner och förmåner ska spegla villkoren för dem som omfattas av kollektivavtal.

1 Upplysningskrav S1-2 - Rutiner för kontakter med medarbetare och deras företrädare angående konsekvenser  
Upplysningskrav S1-3 - Rutiner för att gottgöra för negativa konsekvenser och kanaler genom vilka de egna medarbetarna kan uppmärksamma problem  
Upplysningskrav S1-4 - Åtgärder avseende väsentliga konsekvenser

### Arbetsmarknadsdialog och fackliga representanter

Coor är engagerade i aktiv dialog med arbetstagarrepresentanter och fackföreningar. Detta sker genom formella möten och diskussioner för att säkerställa att arbetstagarnas rättigheter tillgodoses och att de kan påverka beslut som rör arbetsmiljö, villkor och företagsövergripande strategier. Denna dialog är viktig för att hantera frågor om arbetsrelaterade risker, rättigheter och förutsättningar, samt säkerställa att medarbetarna känner sig delaktiga i beslut som påverkar arbetsvillkoren.

### Medarbetarundersökningar och uppföljning

En viktig del av Coors engagemangsprocesser är den årliga medarbetarundersökningen som genomförs för att få insikter i medarbetarnas välmående, engagemang och syn på företagets påverkan. I dessa undersökningar hörs medarbetarnas röster och resultaten används för att förbättra arbetsmiljön och stärka företagskulturen. Resultaten från dessa undersökningar är också viktiga för att bedöma personalens hälsa, säkerhet och engagemang.

### Ledningsgrupper och måluppföljning

Coor har etablerat ledningsgrupper som ansvarar för att säkerställa social hållbarhet och som kontinuerligt följer upp strategiska KPI. Detta inkluderar inte bara dialoger med arbetstagar, utan också analyser av hur företagets påverkan på arbetsstyrkan förändras över tid. Genom dessa ledningsgrupper och Safety Committee, där både lands- och koncernansvariga för hälsa och säkerhet ingår, säkerställer Coor att arbetsmiljöfrågor får en central plats i företagets strategiska beslutsfattande.

för den egna arbetskraften och strategier för att minska de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller den egna arbetskraften, och dessa åtgärders ändamålsenlighet.

Upplysningskrav S1-10 – Tillräckliga löner  
Upplysningskrav S1-11 – Socialt skydd

Coor har en tydlig process för att engagera arbetstagarerna i frågor som rör hälsa och säkerhet, där Safety Committee spelar en avgörande roll. Denna kommitté möts månadsvis och består av ansvariga från de olika länderna och säkerställer att medarbetare är involverade i riskidentifiering och utvärdering av hälso- och säkerhetsåtgärder. Genom detta gemensamma arbete med medarbetarna och deras representanter kan Coor arbeta för att uppnå sin nollvision för arbetsrelaterade skador.

### Åtaganden kring mänskliga rättigheter

Coor har en organisationskultur och arbetssätt som stödjer och främjar internationellt erkända mänskliga rättigheter och säkerställer att företaget inte riskerar bryta mot dessa. Coor stödjer principerna i internationella avtal såsom International Bill of Human Rights, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECDs riktlinjer för multinationella företag och ILOs deklARATION om grundläggande arbetsprinciper och rättigheter. Coor följer även nationella lagar, såsom The Norwegian Transparency Act (Åpenhetsloven), och förbereder sig för kommande lagstiftning som CSRD.

### Due-diligence-processer

Coor har implementerat en due diligence-process för att undvika att orsaka eller bidra till negativa effekter på människor, miljö och samhälle. Syftet med denna process är att förebygga skadliga effekter som kan vara kopplade till Coors verksamhet, produkter eller tjänster via affärsrelationer. När negativa effekter identifieras eller inte kan undvikas, fokuserar Coor på att mildra dem, förhindra upprepningar och, om möjligt, avhjälpa dem.

Under 2022–2023 genomförde Coor en Human Rights Impact Assessment (HRIA) för att identifiera risker relaterade till mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Denna riskanalys visade att många av de identifierade riskerna var kopplade till fysiska skador och psykiska problem, särskilt för de egna medarbetarna inom lokalvård och fastighetsförvaltning.

### Åtgärder för att hantera negativa effekter och risker

För att hantera dessa risker och potentiella negativa effekter har Coor ett arbete med att förbättra och utvärdera rutiner och aktiviteter för att förebygga och avhjälpa dessa risker. Detta inkluderar ett ökat fokus på utbildning för chefer och personal inom rekrytering, särskilt för att säkerställa att rättvisa arbetsvillkor gäller både för anställda och underleverantörer.

Vidare har Coor utvecklat processen för due diligence inom inköp för att säkerställa att leverantörer och affärspartners följer samma höga standarder. Detta är en central del av Coors hållbarhetsstrategi, särskilt när det gäller att identifiera och åtgärda potentiella negativa effekter i leverantörskedjan.

### Kanaler för att rapportera problem

Coor erbjuder flera kanaler där medarbetare kan lyfta frågor eller rapportera problem relaterade till arbetsvillkor och mänskliga rättigheter. Coor har en visseblåsarfunktion där anställda, och alla övriga intressenter också, anonymt kan rapportera överträdelse, inklusive frågor som rör arbetsmiljö, diskriminering, mänskliga rättigheter eller annan eventuell oetisk verksamhet. Läs mer om vårt visseblåsarsystem i avsnittet *Affärsansvar*.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

Anställda har även tillgång till sina HR-representanter eller fackliga representanter för att framföra synpunkter eller förmedla eventuella problem. Denna process gör det möjligt för medarbetarna att känna sig hörda och säkrar att ärenden hanteras i enlighet med företagets policyer.

### Uppföljning och utvärdering

Coor har etablerat en kontinuerlig uppföljningsprocess för att utvärdera de åtgärder som vidtas för att mildra negativa effekter och säkerställa att de interna processerna följer bestämmelser om mänskliga rättigheter. Detta inkluderar regelbundna uppföljningar av HRIA-resultat samt interna kontroller för att övervaka efterlevnaden av riktlinjer och policyer inom arbetsmiljö och mänskliga rättigheter.

### Löpande kompetenshöjning

Coor har som målsättning att vara Nordens mest attraktiva arbetsgivare inom facility management-branschen, och för att uppnå detta ges medarbetarna kontinuerliga möjligheter till kompetensutveckling. Varje medarbetare får en personlig utvecklingsplan som tas fram i samband med det årliga utvecklingssamtalet, Coor Development Dialogue, tillsammans med närmaste chef. Coor erbjuder ett brett utbud av kompetenshöjande insatser som fysiska och digitala utbildningar samt webinarier.

Under året slutförde vi implementeringen av ett koncerngemensamt HR-system, inklusive ett Learning Management System, vilket ger tydliga möjligheter för kontinuerlig kompetensutveckling och uppföljning i systemet.

### Framgångsmodeller

För att tydliggöra kompetenskraven för framgång inom olika roller har Coor utvecklat tre framgångsmodeller: en för servicemedarbetare, en för specialister och en för ledare. Varje modell beskriver de kompetenser och beteenden som krävs för att lyckas inom respektive roll, i linje med Coors vision, övergripande mål och tre ledstjärnor: "Vi ser lite längre," "Vi är lyhörda," och "Vi skapar framgång." Modellerna fungerar som vägledning och stöd för medarbetarnas utveckling och rollanpassade framgång.

### Arbetsmiljö och förebyggande av risker

Vi har en tydlig nollvision för arbetsrelaterade personskador. Genom mätetalet för TRIF mäter vi det totala antalet personskador som har inträffat under perioden, och vårt mål är 3,5. För att uppnå denna vision är det en framgångsfaktor att arbetet genomförs tillsammans med såväl kunder som leverantörer. Coor utgår från US OSHA:s (US Occupational Safety and Health Administration) definitioner och klassificeringar som riktlinjer gällande klassificering av skador.

Majoriteten av Coors medarbetare arbetar i våra kunders lokaler och ofta i samarbete med underentreprenörer. Därför är kontinuerlig dialog, gemensamma insatser och analys viktigt och prioriterat. Risker identifieras via riskinventering, riskbedömning, regelbundna skyddsronder samt daglig rapportering av riskobservationer. Operativ uppföljning av skyddsronder, riskinventeringar och analys av skador genomförs löpande för att identifiera områden där riktade stödinsatser behövs. Processer för skadeskalering är

implementerat i alla länder, och Coor samarbetar med kunder kring skyddsronder, utbildning och leverantörsmöten.

Under 2024 har möjligheten att genomföra och följa upp planerade initiativ i verksamheten varit god vilket också resultaten visar i alla länderna.

Fokus har riktats mot flera områden under året. Det har inkluderat landsövergripande initiativ med förebyggande åtgärder för att öka proaktiv riskmedvetenhet inom verksamheten. Inom ramen för riskarbetet deltog under året koncern- och landsledningarna i ett antal skyddsronder i olika delar av verksamheten för identifiering av risker. Detta är en mycket viktig insats.

### Riskrapportering

Alla anställda uppmantras och förväntas att rapportera observerade risker som en del av arbetet. Processer och rutiner innehåller instruktioner för hur händelser ska anmälas och utredas. Riskobservationer, tillbud och personskador rapporteras direkt till ansvarig chef, i vårt riskrapporteringssystem, via mobil eller dator. Därefter sker uppföljning och analys av genomförda riskförebyggande aktiviteter. Resultaten följs upp och analyseras månadsvis på lands- och koncernnivå. Utifrån resultaten görs riktade insatser och utbildningar. Som systemstöd används Actio för rapportering och QlikSense för visualisering.

De vanligaste kategorierna av skador som rapporterades var fall från samma höjd, fall från hög höjd och stick/skärskador.

Under 2024 har vi kontinuerligt stärkt arbetsmiljöarbetet kopplat till skador genom att fortsätta våra utbildningar inom Life Saving Rules och för första linjens chefer (First Line Manager). Life Saving Rules hjälper oss alla, i synnerhet den operativa verksamheten i den dagliga leveransen, kring hur vi ska agera i riskfyllda situationer inom vår verksamhet. Utbildningen för första linjens chefer hjälper chefer i linjen närmast medarbetaren i att agera och möjliggöra att "Om vi inte kan utföra arbetet säkert så ska vi inte genomföra det alls". Det är ett viktigt budskap för att nå våra mål på vägen mot nollvisionen. Reglerna grundar sig i de mest förekommande faror och risker som finns inom Coors verksamhet och togs fram under slutet av 2021 och baseras på faktiska händelser. Via vårt nya system för uppföljning av utbildning (Learning Management System) kan vi kontinuerligt följa upp planerade och genomförda utbildningar.

### Bradley-kurvan

Under 2024 har vi fortsatt det initiativ som påbörjades 2023 för att stärka Coors säkerhetskultur genom att använda Bradley-kurvan som modell i säkerhetsarbetet. Bradley-kurvan är en tydlig modell som visar sambandet mellan skadefrekvens och mognadsgraden i organisationens säkerhetskultur, vilket hjälper oss att prioritera insatser för bästa möjliga utveckling.

Bradley-kurvan beskriver säkerhetskulturens utveckling i fyra steg: reaktiv, beroende, oberoende och ömsesidigt beroende. I det reaktiva stadiet är skador vanliga och ses som oundvikliga. Med ökande mognad och ansvar förflyttar man



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete GRI-index 2024 Revisorns rapport

Övrigt

sig i modellen steg för steg mot målet – det ömsesidigt beroende stadiet. Där är arbetsrelaterade skador mycket ovanliga och förhindras genom en gemensam känsla av ägarskap och ansvar för säkerheten i hela organisationen. Målet med arbetet med Bradley-kurvan är att skapa en arbetsplats där säkerhetsansvar är djupt förankrat hos alla medarbetare, vilket minskar skador och stärker säkerhetskulturen. Kurvan tydliggör också varje individs kritiska roll för att vi som bolag ska lyckas med säkerhetsarbetet på totalnivå. Från och med i år har vi lagt extra fokus på säkerhetskulturen även i vår medarbetarundersökning. Flera frågor i den årliga undersökningen fångar upp säkerhetskulturen i bolaget.

#### **Inkludering och diskriminering**

Coors visselblåsarportal utgör en viktig rapporteringsväg för eventuella oegentligheter, inklusive fall relaterade till diskriminering. Inga rapporter som mottogs genom Coors visselblåsarportal under 2024 bekräftades som fall av diskriminering. En rapport utreddes med potentiell koppling till diskriminerande praktiker och utreddes noggrant men utredningen kunde inte hitta någon substans i att diskriminering faktiskt skett.

#### **Hälsofrämjande arbete**

Coor arbetar löpande med att sänka sjukfrånvaron. Förutom direkta aktiviteter som syftar till att påverka sjukfrånvaron utvecklar vi kapabiliteten att datadrivet kunna se och mäta korrelationen mellan medarbetarengagemang och sjukfrånvaro.

På landsnivå bedrivs olika typer av hälsofrämjande aktiviteter, såsom tillgång till företagshälsovård för samtliga anställda, friskvårdsbidrag och hälsokontroller. I samband med introduktionen av nya chefer och medarbetare delges betydelsen av hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Chefer genomgår även en obligatorisk utbildning i arbetsmiljö.

#### **Samhällsengagemang**

Coor Society Program utgör plattformen för vårt samhällsengagemang. Initiativ inom Coor Society Program kan både genomföras centralt och lokalt. Coor strävar efter att alla initiativ drivs genom partnerskap med väletablerade partners och alla berörda ämnen bör vara nära relaterade till Coors kärnverksamhet och värderingar samt de fyra fokusområdena för socialt ansvarstagande: hälsa & säkerhet, mångfald & inkludering, utveckling & engagemang samt att bidra till ett bättre samhälle. Arbetet följs kontinuerligt upp inom HR Management Team som leds av koncernens HR-direktör.







Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

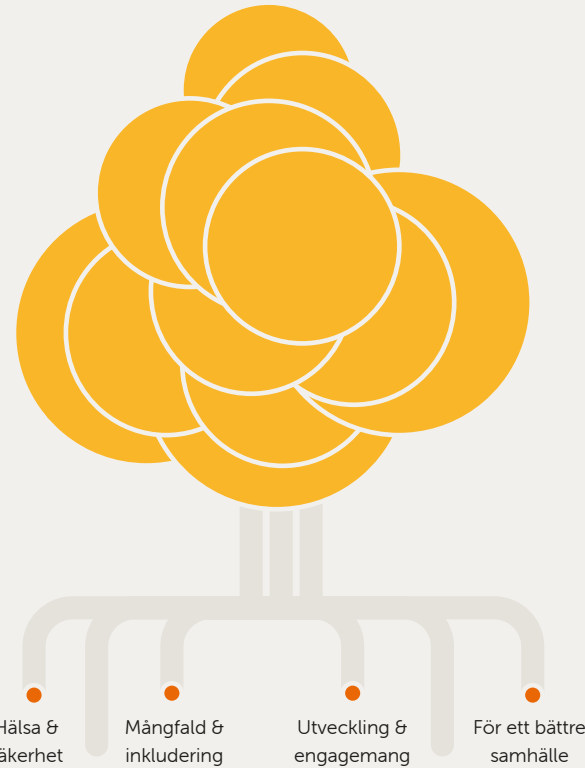
- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

## Coors ramverk för socialt ansvarstagande

På Coor har vi valt att illustrera vårt ramverk för socialt ansvarstagande med ett träd där rötterna symboliserar en stabil grund. Bladen i toppen representerar Coor Society Program där Coor når ut till de mest utsatta grupperna i de samhällen där vi verkar. De bästa idéerna och samarbetena från Coor Society Program utvecklas sedan till att bli Coors nästa strategiska utvecklingsinitiativ med bred förankring i verksamheten, detta symboliseras av stammen. Ett exempel på det sistnämnda är Coors språkundervisning – ett arbete som började som en lokal aktivitet inom Coor Society Program, men som nu genomförs i våra olika länder. En

del av dessa utvecklingsinitiativ blir i sin tur en del av Coors grundläggande medarbetarprocesser, vilka symboliseras av rotsystemet. Precis som när ett rotsystem växer över tid så sker utvecklingen stegvis och trädet förblir stabilt. Genom detta ramverk säkerställer Coor en kontinuerlig utveckling, med flöden mellan bladverk och rotsystem. Aktiviteterna för socialt ansvarstagande, från Coor Society Program hela vägen genom stammen, ska ha en tydlig koppling till vår dagliga verksamhet och våra processer, från kund och medarbetare till leverantörer.







## Mål, resultat och nyckeltal

Mål och resultat <sup>1)</sup>

Lika möjligheter är ett mål som inom Coor innebär en jämn könsfördelning mellan kvinnor och män på chefsnivå. Status ses i tabellen Anställda per ålderskategori och ligger på 52/48.

Målet för motiverade medarbetare är att Coor över tid ska hålla index på nivån  $\geq 70$ . Status 2024 är för koncernen totalt 77.

Vi har mål för skadefrekvensen TRIF, vilket är att sänka till eller under 3,5. Status för 2024 är 7,2.

Lika möjligheter	2024	2023	2022
Andel kvinnor/män bland chefer, %	52/48	53/47	50/50

Motiverade medarbetare	2024	2023	2022
Index motivation i årliga medarbetarundersökningen	77	76	76

Arbetsrelaterade olyckor	2024	2023	2022
Antal arbetsrelaterade skador	142	110	138
TRIF <sup>1)</sup>	7,2	5,5	7,0
LTIF <sup>2)</sup>	6,5	4,9	6,2
Antal skador med allvarlig påföljd <sup>3)</sup>	0	0	0
Olycksfallsfrekvens, allvarliga skador <sup>3)</sup>	0	0	0

Arbetsrelaterade olyckor, ej Coor anställda <sup>4)</sup>	2024	2023	2022
Antal arbetsrelaterade skador	9	10	10
Antal skador med allvarlig påföljd <sup>3)</sup>	0	0	0

1 TRIF (total recorded injury frequency) mäter det totala antalet personskador som har inträffat under perioden. För att beräkna TRIF har följande formel använts: totalt antal skador x 1 000 000 / antal arbetstimmar. Skador till och från arbetet är exkluderade.

2 LTIF (lost time injury frequency) mäter det totala antalet personskador som har orsakat frånvaro från arbetet i mer än 8 timmar. För beräkning av LTIF per miljoner arbetade timmar används följande formel: antal skador som har orsakat sjukfrånvaro (8 timmar) x 1 000 000 / antal arbetstimmar. Antalet arbetade timmar under 2024 uppgick till 19 639 012 h.

3 Skador med allvarlig påföljd definieras som mer än 6 månaders frånvaro, exkl dödsfall.

4 Statistiken för "Arbetsrelaterade olyckor, ej Coor anställda" avser personer som utför arbete för Coor men är anställd av en underleverantör.

Nyckeltal <sup>2)</sup>

Friskvårdsarbete	2024	2023	2022
Sjukfrånvaro, %	6,4	7,1	6,8
Antal riskobservationer	14 575	11 384	9 126
Antal tillbud	615	929	916

Medarbetarundersökning	2024	2023	2022
<b>Sverige</b>			
Utfall i medarbetarundersökning	77	76	76
Ledarskapsindex	80	79	79
Inkluderingsindex	83	82	81
Safetyindex <sup>1)</sup>	74	85	83
<b>Danmark</b>			
Utfall i medarbetarundersökning	76	77	78
Ledarskapsindex	79	79	79
Inkluderingsindex	81	81	81
Safetyindex <sup>1)</sup>	69	80	79
<b>Norge</b>			
Utfall i medarbetarundersökning	76	75	74
Ledarskapsindex	81	81	79
Inkluderingsindex	82	81	80
Safetyindex <sup>1)</sup>	77	87	87
<b>Finland</b>			
Utfall i medarbetarundersökning	80	77	78
Ledarskapsindex	79	77	78
Inkluderingsindex	80	78	77
Safetyindex <sup>1)</sup>	78	86	82
<b>Koncern total</b>			
Utfall i medarbetarundersökning	77	76	76
Ledarskapsindex	80	79	79
Inkluderingsindex	82	81	81
Safetyindex <sup>1)</sup>	74	84	82

1) Safety index består av nya frågor 2024, jämfört med tidigare år, svaren är inte jämförbara.

1 Upplysningskrav S1-5 – Mål för hur väsentliga negativa konsekvenser ska hanteras, positiva konsekvenser stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras

2 Upplysningskrav S1-6 – Uppgifter om företagets anställda  
 Upplysningskrav S1-7 – Uppgifter om medarbetare i den egna arbetskraften som inte är anställda  
 Upplysningskrav S1-8 – Kollektivavtalstäckning och social dialog  
 Upplysningskrav S1-14 – Mått för arbetsmiljö  
 Upplysningskrav S1-13 – Mått för utbildning och kompetensutveckling  
 Upplysningskrav S1-9 – Mångfaldsindikationer



Anställda och anställningstyp

Anställda per den 31/12 <sup>1) 2)</sup>	2024		2023	
	Anställda	Andel kvinnor	Anställda	Andel kvinnor
<b>Coor Group</b>				
<b>Totalt antal anställda</b>	<b>177</b>	<b>51 %</b>	<b>147</b>	<b>52 %</b>
Antal tillsvidareanställda	169	51 %	147	52 %
– Varav heltid	164	50 %	145	52 %
– Varav deltid	5	80 %	2	50 %
Antal visstidsanställda	8	63 %	0	0 %
Inhyrd personal	147	26 %	258	19 %
Extraanställda/jour	5	n/a	4	n/a
<b>Norge</b>				
<b>Totalt antal anställda</b>	<b>1 484</b>	<b>62 %</b>	<b>1 733</b>	<b>62 %</b>
Antal tillsvidareanställda	1 428	63 %	1 644	62 %
– Varav heltid	1 122	58 %	1 199	58 %
– Varav deltid	306	81 %	445	72 %
Antal visstidsanställda	56	57 %	89	62 %
Inhyrd personal	52	17 %	0	0 %
Extraanställda/jour	409	n/a	535	n/a
<b>Danmark</b>				
<b>Totalt antal anställda</b>	<b>3 066</b>	<b>58 %</b>	<b>3 675</b>	<b>59 %</b>
Antal tillsvidareanställda	2 999	58 %	3 674	59 %
– Varav heltid	1 300	47 %	1 406	48 %
– Varav deltid	1 699	67 %	2 268	65 %
Antal visstidsanställda	67	57 %	1	0 %
Inhyrd personal	22	41 %	18	33 %
Extraanställda/jour	579	n/a	2	n/a

Anställda per den 31/12 <sup>1) 2)</sup>	2024		2023	
	Anställda	Andel kvinnor	Anställda	Andel kvinnor
<b>Sverige inklusive Belgien</b>				
<b>Totalt antal anställda</b>	<b>6 605</b>	<b>60 %</b>	<b>6 487</b>	<b>61 %</b>
Antal tillsvidareanställda	6 259	60 %	6 159	61 %
– Varav heltid	4 716	57 %	4 621	56 %
– Varav deltid	1 543	71 %	1 538	74 %
Antal visstidsanställda	346	59 %	328	70 %
Inhyrd personal	133	44 %	322	23 %
Extraanställda/jour	2 808	n/a	1 683	n/a
<b>Finland inklusive Estland</b>				
<b>Totalt antal anställda</b>	<b>864</b>	<b>52 %</b>	<b>1 114</b>	<b>55 %</b>
Antal tillsvidareanställda	844	52 %	1 093	55 %
– Varav heltid	636	52 %	678	55 %
– Varav deltid	208	54 %	415	54 %
Antal visstidsanställda	20	40 %	21	48 %
Inhyrd personal	5	80 %	5	60 %
Extraanställda/jour	173	n/a	182	n/a
<b>Totalt antal anställda</b>	<b>12 196</b>	<b>59 %</b>	<b>13 156</b>	<b>60 %</b>

1) Räknat som antal anställda, inte FTE

2) Fluktuationen mellan perioderna anses falla inom normalvariationen för samtliga kategorier av anställda.

Anställda per ålderskategori

Anställda på olika nivåer av företaget	2024		2023	
	Antal	Andel kvinnor	Antal	Andel kvinnor
Styrelse	7	57 %	6	67 %
– Under 30 år	0	0 %	0	0 %
– 30–50 år	1	100 %	1	100 %
– Över 50 år	6	50 %	5	60 %
Ledning	9	44 %	11	36 %
– Under 30 år	0	0 %	0	0 %
– 30–50 år	2	0 %	2	0 %
– Över 50 år	7	57 %	9	44 %
Anställda med personalansvar	1 057	52 %	1 058	53 %
– Under 30 år	26	46 %	25	52 %
– 30–50 år	597	51 %	597	54 %
– Över 50 år	434	53 %	436	51 %
Övriga medarbetare	11 130	60 %	12 087	60 %
– Under 30 år	1 460	58 %	1 681	60 %
– 30–50 år	5 350	60 %	5 966	60 %
– Över 50 år	4 320	61 %	4 440	61 %

Personalrörelse

Nyanställningar under året	2024		2023	
	Anställda	Andel kvinnor	Anställda	Andel kvinnor
<b>Coor Group</b>	<b>32</b>	<b>41 %</b>	<b>31</b>	<b>61 %</b>
Under 30 år	5	20 %	8	50 %
30–50 år	19	47 %	16	63 %
Över 50 år	8	38 %	7	71 %
<b>Norge</b>	<b>126</b>	<b>44 %</b>	<b>343</b>	<b>48 %</b>
Under 30 år	33	42 %	88	39 %
30–50 år	75	49 %	198	53 %
Över 50 år	18	28 %	57	42 %



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

Nyanställningar under året	2024		2023	
	Anställda	Andel kvinnor	Anställda	Andel kvinnor
<b>Danmark</b>	<b>591</b>	<b>55 %</b>	<b>1 033</b>	<b>60 %</b>
Under 30 år	157	56 %	286	68 %
30–50 år	283	58 %	512	57 %
Över 50 år	151	48 %	235	57 %
<b>Sverige inklusive Belgien</b>	<b>945</b>	<b>57 %</b>	<b>942</b>	<b>56 %</b>
Under 30 år	280	68 %	249	61 %
30–50 år	322	32 %	486	55 %
Över 50 år	343	71 %	207	52 %
<b>Finland inklusive Estland</b>	<b>97</b>	<b>36 %</b>	<b>543</b>	<b>50 %</b>
Under 30 år	31	48 %	233	52 %
30–50 år	51	29 %	247	50 %
Över 50 år	15	33 %	63	48 %
<b>Totalt antal nyanställningar, koncernen 1)</b>	<b>1 791</b>	<b>54 %</b>	<b>2 892</b>	<b>55 %</b>
<i>Andel nyanställda</i>	<i>15 %</i>		<i>22 %</i>	

1) Fluktuationen av nyanställningar och avgångar anses falla inom normalvariationen.

Personer som slutat under året	2024		2023	
	Anställda	Andel kvinnor	Anställda	Andel kvinnor
<b>Coor Group</b>	<b>13</b>	<b>54 %</b>	<b>17</b>	<b>41 %</b>
Under 30 år	3	33 %	2	0 %
30–50 år	6	50 %	9	44 %
Över 50 år	4	50 %	6	50 %
<b>Norge</b>	<b>174</b>	<b>60 %</b>	<b>83</b>	<b>47 %</b>
Under 30 år	25	14 %	3	100 %
30–50 år	102	62 %	56	46 %
Över 50 år	47	66 %	24	42 %

Personer som slutat under året	2024		2023	
	Anställda	Andel kvinnor	Anställda	Andel kvinnor
<b>Danmark</b>	<b>577</b>	<b>59 %</b>	<b>536</b>	<b>57 %</b>
Under 30 år	141	39 %	147	65 %
30–50 år	263	60 %	235	54 %
Över 50 år	173	53 %	154	55 %
<b>Sverige inklusive Belgien</b>	<b>741</b>	<b>62 %</b>	<b>733</b>	<b>58 %</b>
Under 30 år	197	55 %	165	74 %
30–50 år	326	58 %	353	54 %
Över 50 år	218	56 %	215	52 %
<b>Finland inklusive Estland</b>	<b>150</b>	<b>55 %</b>	<b>601</b>	<b>63 %</b>
Under 30 år	34	34 %	250	61 %
30–50 år	77	48 %	258	63 %
Över 50 år	39	59 %	93	69 %
<b>Totalt antal avgångar, koncernen 1)</b>	<b>1 655</b>	<b>60 %</b>	<b>1 970</b>	<b>59 %</b>
<i>Andel som avslutat anställning</i>	<i>14 %</i>		<i>15 %</i>	

**Anställda och utbildning**

Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd	2024		2023	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Styrelse	1	3	1	3
Koncernledning	10	11	13	15
Anställda med personalansvar 1)	9	9	16	15
Övriga medarbetare 1)	4	4	2	3

1) 2023: Exklusive Danmark, Norge, Finland, Belgien.

Andel anställda som fått regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling	2024		2023	
	Andel män	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor
Koncernledning, %	100	100	100	100
Anställda med personalansvar, % 1)	92	97	91	95
Övriga medarbetare, % 2)	92	94	80	80

1) 2023: Exklusive Danmark, Norge, Belgien.

2) 2023: Exklusive Finland, Danmark, Norge, Belgien.

Utbildning säkerhetspersonal	Utfall 2024	Utfall 2023
	Andel väktare utbildade i branschrelevanta ramverk inkl. mänskliga rättigheter, avser både anställda och underleverantörer, % 1)	100

1) Addici Security AB är ett auktoriserat bevakningsföretag i enlighet med lagen (1974:191) om bevakningsföretag. Auktorisationen är en grundläggande förutsättning för verksamheten och säkerställer att alla uppdrag utförs enligt gällande regelverk och krav.

**Kollektivavtal**

Kollektivavtal	Utfall 2024	Utfall 2023	Utfall 2022
	Andel anställda med kollektivavtal, %	92	89

**Diskriminering**

Antal ärenden avseende diskriminering	Utfall 2024	Utfall 2023
	Antal anmälda fall av potentiell diskriminering till Coors vissebläsarportal	1
Antal bekräftade fall av diskriminering, anmälda till Coors vissebläsarportal 1)	0	0

1) Ett vissebläsarfall 2024 handlade om diskriminering, vilket utreddes noggrant varpå utredningen inte kunde hitta någon substans i att diskriminering faktiskt skett.



# Socialt ansvar – Arbetstagare i värdekedjan

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete GRI-index 2024 Revisorns rapport

Övrigt

## Styrning

Coors inköpsorganisation arbetar med och följer kontinuerligt upp koncerngemensamma mål och andra strategiska KPI:er inom området och utvärderar de insatser som genomförs i syfte att nå uppsatta mål. Inköpsorganisationen arbetar med hållbarhetsfrågor i en gemensam ESG-gruppering med representanter från samtliga länder.

För att säkerställa att hållbarhetsarbetet når ut i hela värdekedjan har Coor etablerat tydliga krav och riktlinjer för sina leverantörer och underleverantörer. Dessa krav omfattar arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och socialt ansvar. Coor genomför även regelbundna riskbedömningar och leverantörsgranskningar för att verifiera att alla aktörer i värdekedjan lever upp till företagets standarder.

Mer om styrning finns att läsa i *bolagsstyrningsrapporten* samt i det inledande kapitlet om *Governance*.

## Påverkan, risker och möjligheter

Området arbetare i värdekedjan bedöms vara väsentligt för Coor ur ett påverkanperspektiv men inte ur ett finansiellt perspektiv.

Coor har en omfattande värdekedja där cirka 70 procent av inköpen avser varor och tjänster utförda av tredje part, såsom underleverantörer. Det finns en potentiell risk för negativ påverkan i leverantörsledet. Dessa risker är främst kopplade till sektorer som tillverkning, gruvidrift och jordbruk.

Ur ett finansiellt perspektiv bedöms risken som låg för Coor och är främst relaterad till leverantörerna själva. Möjligheten till ekonomisk påverkan är begränsad, men det finns en risk för varumärkesskador och juridiska konsekvenser vid samarbete med leverantörer som inte följer goda arbetsvillkor.

Coor ser möjligheter att skapa positiva effekter för arbetstagare i värdekedjan på flera sätt. Genom att sätta höga krav på arbetsmiljö och socialt ansvar, kan Coor bidra till förbättrade arbetsvillkor.

De huvudsakliga riskerna för Coor kopplat till arbetare i värdekedjan omfattar områden som arbetsvillkor, säkerhet och hälsa, samt arbetsrättsliga frågor hos leverantörer och underleverantörer. Dessa risker hanteras genom en strukturerad leverantörsprocess som inkluderar riskbedömningar, kontroller och löpande uppföljning. Coor har upprättat tydliga krav och riktlinjer som syftar till att säkerställa att leverantörer följer bolagets

standarder för arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och socialt ansvar. Dessa riktlinjer är baserade på internationella normer och riktar sig mot områden som förebyggande av diskriminering och olyckor, samt rättvisa löner.

Genom att arbeta nära leverantörerna och erbjuda fokus på hållbarhetsfrågor kan Coor bidra till förbättrade arbetsvillkor ökad arbets kvalitet och främja en mer positiv företagskultur både internt och externt.

Läs mer om våra väsentliga områden och processen för denna bedömning i avsnittet *Väsentliga områden*.

## Policy

### Uppförandekod för leverantörer

Se avsnitt *Affärsansvar*

### Policy för hållbara inköp

Se avsnitt *Affärsansvar*

### Coors hållbarhetsbilaga

Se avsnitt *Affärsansvar*

Våra offentliga policyer finns på [www.coor.com](http://www.coor.com).

## Strategi och handlingsplan <sup>1)</sup>

Coor engagerar sig med arbetstagare i värdekedjan genom flera processer, inklusive riskbedömning, revisioner, och visuellblåsarsystem. Genom dessa kanaler får arbetstagarna möjlighet att uttrycka sina åsikter om arbetsvillkor och rapportera eventuella problem, vilket möjliggör att negativa effekter kan identifieras och åtgärdas.

### Dialog med leverantörer och deras arbetstagare

Coor har etablerade processer för att engagera sig med leverantörer och deras arbetstagare, för att säkerställa att hållbarhetsstandarder och mänskliga rättigheter efterlevs genom hela värdekedjan. Genom sin Supplier Code of Conduct förväntar sig Coor att leverantörer upprättar interna processer för att informera sina arbetstagare om deras rättigheter och de hållbarhetskrav som Coor ställer.

### Leverantörsrevisioner och uppföljning

Coor genomför regelbundna revisioner och inspektioner hos sina leverantörer, där fokus ligger på arbetsmiljö, säkerhet, och efterlevnad av mänskliga rättigheter. Leverantörerna förväntas ha liknande processer på plats för att hantera sina egna underleverantörer.

### Visuellblåsarsystem

Coor erbjuder ett visuellblåsarsystem som är tillgängligt för alla intressenter, inklusive arbetstagare i värdekedjan både hos leverantörer och underleverantörer. Läs mer om vårt visuellblåsarsystem i avsnittet *Affärsansvar*.

<sup>1</sup> Upplysningskrav S2-2 – Rutiner för kontakter med medarbetare i värdekedjan angående konsekvenser  
Upplysningskrav S2-3 – Rutiner för att gottgöra för negativa konsekvenser och kanaler genom vilka medarbetare i värdekedjan kan uppmärksamma problem  
Upplysningskrav S2-4 – Åtgärder avseende väsentliga konsekvenser för medarbetare i värdekedjan och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller medarbetare i värdekedjan, och dessa åtgärders ändamålsenlighet





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete GRI-index 2024 Revisorns rapport

Övrigt

### Due Diligence Process och Remediering av negativa effekter

Coor har implementerat en systematisk Supplier Due Diligence Process för att identifiera, förebygga och åtgärda negativa effekter i sin leverantörskedja, bland annat när det gäller mänskliga rättigheter och arbetsvillkor. Denna process bygger på internationella standarder som OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Vid identifiering av negativa effekter, särskilt sådana som rör arbetsvillkor eller brott mot mänskliga rättigheter, tar Coor ansvar för att mildra och korrigera dessa effekter och kräver att leverantören tar fram en korrigerande åtgärdsplan. Korrigerande åtgärder fokuserar på att förbättra arbetsmiljön och se till att alla arbetstagare har tillgång till säkerhetsutrustning och utbildning, särskilt inom riskområden som hantering av kemikalier och maskiner. Denna plan måste godkännas av Coor och följas upp genom revisioner och dialog för att säkerställa att problemen åtgärdas.

Om en leverantör inte tar de nödvändiga stegen för att åtgärda allvarliga negativa effekter, förbehåller sig Coor rätten att avsluta affärsrelationen. Detta är en sista utväg om det inte finns någon förbättring trots varningar och försök till åtgärd.

### Särskilda kategorier med hög risk

Coor har identifierat särskilt utsatta kategorier av leverantörer, som t.ex. livsmedels- och klädesleverantörer, där risken för utnyttjande och dåliga arbetsvillkor är högre. Dessa kategorier genomgår särskild granskning och kontroll.

Coor arbetar med att bygga långsiktiga och hållbara relationer med leverantörer som delar deras vision om hållbara och rättvisa arbetsvillkor. Detta leder till ökad lojalitet och stabilitet i leverantörskedjan, samt minskar risken för brott mot mänskliga rättigheter. Coor följer kontinuerligt upp effektiviteten av de åtgärder som vidtas för att förbättra arbetsförhållandena i värdekedjan.

### Mål resultat och nyckeltal

Våra inköpsrelaterade nyckeltal och mer information om leverantörsuppföljning finns i avsnittet *Affärsansvar*.







# Socialt ansvar – Konsumenter och slutanvändare

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete GRI-index 2024 Revisorns rapport

Övrigt

## Styrning

Coor arbetar löpande med att säkerställa att hantering av personuppgifter, informationssäkerhet samt hälsa och säkerhet för våra slutanvändare – det vill säga våra kunders anställda som använder våra tjänster – är väl integrerat i styrningen och beslutsfattandet på alla nivåer i organisationen.

Informationssäkerhetsområdet styrs av Information Security Management Council, med exekutiv representation från företagets verkställande ledning samt Chief Information Officer (CIO), Chief Information Security Officer (CISO), Data Protection Officer (DPO) samt Head of IT.

Arbetet med hälso- och säkerhetsfrågor utvecklas löpande via Safety Committee som består av lands- och koncernansvariga för Hälsa och Säkerhetsfrågor inom arbetsmiljö på Coor.

Mer om styrning finns att läsa i *bolagsstyrningsrapporten* samt i det inledande kapitlet om *Governance*.

## Påverkan, risker och möjligheter

Området konsumenter och slutanvändare bedöms vara väsentligt för Coor både ur ett påverkans- och finansiellt perspektiv. Framst kopplat till hälsa, säkerhet och dataskydd för

slutanvändare. Tjänster som elinstallation, byggnadsarbeten och snöskottning ställer höga krav på säkerhet. Inom mat- och dryckestjänster är tillgång till korrekt information viktigt för att minimera allergiska reaktioner. Hantering av personuppgifter och informationssäkerhetsfrågor för slutanvändare är också prioriterade områden.

Brister inom området kan leda till böter, juridiska kostnader eller skada företagets anseende, vilket i sin tur kan påverka kundernas förtroende och lojalitet. Genom att arbeta proaktivt för att minimera arbetsrelaterade risker i våra tjänsteleveranser bidrar vi till en tryggare och mer hälsosam arbetsmiljö för de människor som vistas i våra kunders lokaler. Läs mer om våra väsentliga områden och processen för denna bedömning i avsnittet *Väsentliga områden*.

## Policy

### Informationssäkerhetspolicy

Se avsnitt *Affärsansvar*.

### Dataskyddspolicy

Se avsnitt *Affärsansvar*.

### Safety Policy

Se avsnitt *Socialt ansvar - den egna arbetskraften*.

Våra offentliga policyer finns på [www.coor.com](http://www.coor.com).

## Strategi och handlingsplan <sup>1)</sup>

### Ansvar och åtgärder för konsumenter och slutanvändare

Kommunikation till slutanvändare gällande rättigheter sker genom kundportaler, direkt e-post samt riktlinjer och säkerhetsåtgärder publicerade på Coors webbplats.

Coor har etablerade processer för att hantera och åtgärda potentiella negativa effekter på konsumenter och slutanvändares dataskydd och integritet. Om en incident inträffar eller om användare vill framföra klagomål eller frågor gällande dataskydd, erbjuder Coor en särskild kontaktkanal för integritetsfrågor. Detta inkluderar incidenter relaterade till integritetsintrång eller brott mot GDPR.

Coors ledningssystem har processer för att hantera eventuella negativa effekter av dataintrång, inklusive incidenthantering, rapportering till berörda parter, och korrigerande åtgärder för att säkerställa efterlevnad och skydd för konsumenter och slutanvändare. Coor säkerställer att de anställda är informerade kring dataskydd och incidentrapportering för att stärka den interna beredskapen vid en potentiell negativ påverkan på dataskyddet.

Vi genomför riskbedömningar för att identifiera och hantera potentiella hot och risker, både vid initiering av nya tjänster, samt regelbundet under leveransens livslängd.

Ansvar för GDPR och datasäkerhet ligger hos särskilt utsedda personer inom företaget, och vi baserar direktiv kring utveckling på principen om

"privacy by design and by default" för att säkerställa att integritet och datasäkerhet prioriteras i Styrelsen säkerställer att riktlinjer för hälsa och säkerhet (H&S) är integrerade i Coors verksamhetsstyrning och följs upp regelbundet. Vi har processer för att snabbt identifiera och rapportera dataintrång och arbetar med utbildning för anställda för att stärka medvetenheten om dataskydd.

### Arbetsmiljö och förebyggande av risker

Coor arbetar systematiskt med säkerhet och att förebygga skador och olyckor, både i våra egna och i våra kunders lokaler. Majoriteten av Coors medarbetare arbetar i våra kunders lokaler och ofta i samarbete med underentreprenörer. Därför är kontinuerlig dialog, gemensamma insatser och analys viktigt och prioriterat. Risker identifieras via riskinventering, riskbedömning, regelbundna skyddsronder samt daglig rapportering av riskobservationer. Operativ uppföljning av skyddsronder, riskinventeringar och analys av skador genomförs löpande för att identifiera områden där riktade stödinsatser behövs. Processer för skadeskalering är implementerat i alla länder, och Coor samarbetar med kunder kring skyddsronder, utbildning och leverantörs-möten. Läs mer om vårt arbete kring säkerhet i avsnittet om *vår egen arbetskraft*.

## Mål resultat och nyckeltal

Vi kommer framöver se över behovet av och möjligheten till mål inom området.

<sup>1</sup> Upplysningskrav S4-2 - Rutiner för kontakter med konsumenter och slutanvändare angående konsekvenser  
Upplysningskrav S4-3 - Rutiner för att gottgöra för negativa konsekvenser och kanaler genom vilka konsumenter och slutanvändare kan uppmärksamma problem  
Upplysningskrav S4-4 - Åtgärder avseende väsentliga konsekvenser och strategier för att minska de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna vad gäller konsumenter och slutanvändare och dessa åtgärders och strategiers ändamålsenlighet



# Affärsansvar

## Styrning

Inom governance-arbetet har Coors chefsjurist och Compliance Officer ett centralt ansvar för att säkerställa efterlevnad av juridiska och regulatoriska krav samt att stödja styrelsen och koncernledningen i att upprätthålla god styrning och transparens i organisationen. Chefsjuristen är del i koncernledningen.

Compliance-arbetet leds av Coors Compliance Officer, och involverar regelbundet koncernledningen, inkl. VD och CFO, samt ledningsgrupperna i våra landsorganisationer. Syftet med Compliance Forum är att fungera som en plattform för diskussion och samarbete för att säkerställa att företaget följer alla tillämpliga lagar och normer, samt för att hantera risker relaterade till icke-efterlevnad. Dess syfte är att främja medvetenhet, utbildning och dialog kring företagets efterlevnadsfrågor och säkerställa att företagets verksamhet bedrivs etiskt och i linje med rättsliga krav.

Informationssäkerhetsområdet styrs av Information Security Management Council, med exekutiv representation från företagets verkställande ledning, samt representation av rollerna Chief Information Officer (CIO), Chief Information Security Officer (CISO), Head of IT Security samt Data Protection Officer (DPO).

Kundrelationer och kundnöjdhet är en viktig del av Coors affärsmodell som styrs genom tydliga processer för att effektivt hantera och svara på feedback från kunder. Varje affärsenhet inom koncernen har dedikerade kontaktpersoner som

säkerställer att feedback når rätt kontrakt och att verktyg för analys och uppföljning av kundundersökningar är tillgängliga.

Affärsansvaret i leverantörskedjan styrs genom tydliga krav och riktlinjer för leverantörer och underleverantörer. Dessa krav omfattar arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och socialt ansvar.

Mer om styrning finns att läsa i bolagsstyrningsrapporten samt i det inledande kapitlet om *Governance*.

## Påverkan, risker och möjligheter

Området bolagsstyrning bedöms vara väsentligt för Coor både ur ett påverkans- och finansiellt perspektiv. Coor påverkar många människors liv varje dag och vi har ett starkt engagemang i att skapa ett verkligt hållbart företag. Vi arbetar efter tydliga affärsetiska principer och strävar alltid efter att minimera riskerna för korruption och oetiskt handlande både i egna led och i leverantörskedjan.

Coor ser regelefterlevnad som en central del av hållbarhetsarbetet och sin långsiktiga affärsstrategi. Genom att upprätthålla höga standarder inom affärsetik, informationssäkerhet, dataskydd och övrig compliance stärker vi förtroendet hos våra intressenter och säkerställer att vi hanterar såväl risker som möjligheter på ett ansvarsfullt sätt. Utgångspunkten är vår Code of Conduct, som

utgör en robust struktur för att skydda mänskliga rättigheter, säkra hållbara arbetsvillkor i värdekedjan och minimera risker för korruption och oetiska affärsmetoder. Complianceområdet hanteras genom ett systematiskt arbetssätt.

Bland de främsta riskerna identifierar vi hot mot informationssäkerhet, brott mot mänskliga rättigheter i leverantörskedjan och bristande compliance, som kan få affärsmässiga och anseendemässiga konsekvenser. Samtidigt ser vi stora möjligheter att stärka våra kundrelationer, förbättra arbetsvillkor i värdekedjan, driva innovativa samarbeten och attrahera talanger genom vårt arbete med transparens, etik och ansvarsfull styrning.

Underkategorierna djurvälstånd och politiskt engagemang och lobbyverksamhet bedöms inte vara väsentliga för Coors verksamhet, vare sig ur ett påverkans- eller finansiellt perspektiv. Däremot är djurvälstånd relevant inom vår restaurangverksamhet, där arbete med policyer och processer fortgår.

Läs mer om våra väsentliga områden och processen för denna bedömning i avsnittet *Väsentliga områden*.

## Policy

### Uppförandekod

Coor har samlat de affärsetiska principerna för verksamheten i en uppförandekod, Code of Conduct, som vägleder medarbetarna i det

dagliga arbetet. Uppförandekoden omfattar hela koncernen. I uppförandekoden behandlas bland annat hur bolagets medarbetare ska agera för att förhindra korruption, intressekonflikter och diskriminering. Styrelsen godkänner årligen Coors Code of Conduct samt eventuella justeringar och uppdateringar. Coors Code of Conduct utgör en del av anställningsvillkoren, och följs årligen upp under utvecklingssamtal med medarbetarna. Uppförandekoden går att ta del av på Coors intranät och hemsida samt inkluderas i informationsmaterial till potentiella kunder inom exempelvis anbudsprocesser. Mindre avtal med kunder ingås normalt baserat på Coors mallavtal, i vilket Coors Code of Conduct utgör en del. Större kundavtal kan ingås baserat på kundens egna avtalsmallar, och hänvisar då normalt sett till ett dokument som innehållsmässigt motsvarar Coors Code of Conduct, till exempel kundens egen Supplier Code of Conduct. Coors styrelseledamöter granskar och godkänner årligen Code of Conduct, inklusive eventuella revideringar.

### Antikorruptionspolicy

Coors Antikorruptionspolicy definierar bolagets tydliga ståndpunkt mot korruption. Policyn definierar vad korruption är, specificerar vad Coors medarbetare får och inte får göra i olika situationer, och är i många fall mer strikt än tillämplig lag. Policyn omfattar också regler kring kundkännedomsprocess, pengatvåtsrisker och intressekonflikter. Policyn för antikorruption är koncerngemensam, ägs av Coors chefsjurist och har antagits av Coors koncernledning.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

**Informationssäkerhetspolicy**

Coors Informationssäkerhetspolicy beskriver specifikt åtgärder för att skydda data inom Coors verksamheter. Den följer principerna om sekretess, integritet, tillgänglighet och spårbarhet, och syftar till att skydda information från obehörig åtkomst och manipulation. Både anställda och leverantörer omfattas, och policyn kräver att säkerhetsåtgärder kontinuerligt uppdateras i linje med förändrade riskbedömningar. Policyn godkänns av Coors informationssäkerhetschef.

**Dataskyddspolicy**

Coors Dataskyddspolicy säkerställer att behandling av personuppgifter följer GDPR och andra tillämpliga dataskyddslagar. Policyn ställer krav på laglighet, transparens, ändamålsbegränsning, dataminimering och integritet. Alla anställda och konsulter som hanterar personuppgifter omfattas av denna policy och policyn godkänns av Coors chefsjurist.

**Policy för hållbara inköp**

Coor har en policy för hållbara inköp som ställer krav på hur Coor arbetar med ansvarsfulla inköp i värdekedjan, med målet att upprätthålla höga standarder för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljömässigt ansvar och affärsetik. Policyn är framtagen för att säkerställa att vi på Coor arbetar på ett sätt som är i linje med internationella principer, inklusive FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och ILO:s grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Policyn godkänns av Coors chefsjurist.

**Uppförandekod för leverantörer**

Coor ställer krav på alla sina leverantörer att följa en uppförandekod för leverantörer (Supplier Code of Conduct). Denna uppförandekod fastställer specifika etiska och hållbarhetsstandarder för arbetsvillkor, arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Koden innebär att Coors leverantörer ska efterleva principerna i FN:s Global Compact, FN:s internationella regelverk för mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet samt OECD:s konvention mot korruption. Uppförandekoden godkänns av koncernledningen.

**Coors hållbarhetsbilaga**

Coors dokument Hållbarhetskrav för leverantörer ingår i alla våra avtal med leverantörer och är baserad på internationella standarder som FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt ILO:s kärnkonventioner om arbetsrätt. Policyn godkänns av chefsjurist.

Våra offentliga policyer finns på [www.coor.com](http://www.coor.com).

**Strategi och handlingsplan<sup>1)</sup>****Utbildning<sup>1)</sup>**

Coor har en e-utbildning kring Code of Conduct, som även inkluderar de områden som omfattas av vår Anti-Corruption Policy. Samtliga medarbetare måste gå utbildningen vartannat år, oavsett vad de har för roll och vilket land de arbetar i. Även Coors styrelseledamöter går utbildningen. Code of Conduct- utbildningen har anpassats till det stora antalet medarbetare på Coor. Det gäller både verklighetsanknytningen i de scenarier som spelas upp i utbildningen och de tekniska möjligheterna

att på ett lättillgängligt sätt genomföra utbildningen via en mobiltelefon. Vi har utöver den grundläggande utbildningen utvecklat en tilläggsutbildning som är utformad för att rusta chefer att hantera situationer de kan möta i sitt arbete, och denna del är obligatorisk för samtliga chefer inom koncernen. Den digitala utbildningen ger också möjligheter till uppföljning av genomförande. Nyanställda går kursen i samband med sin introduktion. Vi tar in den feedback vi får kring utbildningen, och genomför ständigt förbättringar. För att bättre möta de utmaningar med bl.a. tidsåtgång och språkförståelse som vissa av våra medarbetare har, håller vi nu på att utveckla en version av utbildningen som är utformad specifikt för vissa av våra servicemedarbetare, och som tar sikte på de frågeställningar som är mest relevanta för dem i deras vardag.

Utbildning i anti-korruptionsfrågor sker inom ramen för Coors e-utbildning avseende Code of Conduct. Utbildningen är obligatorisk för alla anställda, oavsett roll och land.

**Visselblåsarportal**

Coor har en webbaserad visselblåsarfunktion som tillhandahålls av en extern leverantör. Funktionen gör det möjligt för medarbetare, leverantörer, kunder eller vilka andra intressenter som helst att helt anonymt, genom krypterade meddelanden, rapportera misstanke om missförhållanden inom bolaget. Visselblåsarfunktionen nås både via Coors hemsida och Coors intranät. Dialog med anonyma visselblåsare möjliggörs genom att en personlig kod fås vid anmälningsstillfället. Visselblåsaren loggar in med sin personliga kod och kan läsa svar från Coors visselblåsarteam som utreder ärendet. Dialogen kan helt anonymt pågå så länge som önskas. Diskriminering eller

repressalier får inte äga rum mot någon som anmäler misstanke om missförhållande i god tro. Visselblåsarfunktionen finns tillgänglig på de tio mest förekommande språken inom Coor. Samtliga ärenden som kommer in via portalen hanteras inom sju dagar, i de flesta fall omgående. De ärenden som felaktigt kommer in via portalen kanaliseras vidare till rätt mottagare inom organisationen.

**Konkurrens**

Coor främjar sund konkurrens och ska alltid agera i enlighet med aktuell konkurrensrättslig lagstiftning. Coor ska inte utbyta information eller ingå avtal eller överenskommelser med konkurrenter, kunder eller leverantörer på ett sätt som riskerar att hindra, begränsa eller snedvrida konkurrensen på marknaden.

Coors ståndpunkt i konkurrensfrågor fastställs i Coors Code of Conduct, samt specificeras i interna riktlinjer för hur specifika situationer ska hanteras. Eventuella synpunkter avseende Coors agerande i konkurrensfrågor kan framföras bl.a. genom Coors visselblåsarportal, och är därmed tillgänglig såväl för anställda som för utomstående parter. Coors chefsjurist ansvarar för att konkurrensrättsliga frågor, och eventuella klagomål, hanteras i enlighet med Coors riktlinjer för hantering av visselblåsarärenden.

**Kundrelationer**

Varje år genomför Coor en undersökning bland kunderna med hjälp av ett externt undersökningsföretag för att följa upp Coor som tjänsteleverantör. Här frågar vi kunderna om hur de upplever oss på en övergripande nivå, men också inom olika områden som är viktiga för att leveransen ska bli en succé.

1) Upplysningskrav G1-3 – Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

Coor har fortfarande ett högt övergripande kundnöjdhets-index (NKI) inom koncernen på 70 (71). Resultaten från kund-undersökningen ger värdefull input, och vi använder aktivt våra kunders feedback för att förbättra oss som företag och sätta riktningen för vad våra fokusområden ska vara i fortsättningen.

Som komplement till den årliga undersökningen arbetar verksamheten kontinuerligt med uppföljning av kund- och serviceanvändarnöjdheten. Dessa kvalitativa och kvantitativa uppföljningar är skraddarsydda utifrån respektive kund och fokuserar både på serviceleveransen och kundrelationen. Coor arbetar proaktivt med utveckling av tjänsteutbudet och föreslår kontinuerligt förbättringar för kunderna.

#### Informationssäkerhet <sup>1)</sup>

Det fortsatt allvarliga omvärldsläget med avseende på säkerhetsfrågor var även en faktor under 2024. Hot från statsaktörer (nation states) adderas till cyberattacker från kriminella aktörer mot myndigheter och företag. Trenden där statsaktörer i ökande grad styr och ligger bakom kriminella aktörer blir alltmer tydlig. Digitaliseringen i företag och samhälle möter således alltmer sofistikerade och välfinansierade attackmetoder, där generativ artificiell intelligens (AI) nu också blivit tillgänglig för allmänheten och hotaktörer. AI kan, förutom att förbättra säkerhetsplattformars förmåga, även användas som verktyg i cyberattacker, med snabb utveckling av skadlig kod och social engineering som särskilt intressanta områden.

Cybersäkerhetsområdet kräver därför fortsatt konstant uppmärksamhet och etablering av nya skyddsmekanismer samt ökad vaksamhet.

Coors hotbildsanalys ligger till grund för skyddsåtgärder med regelbundet förnyade mätningar av bolagets mognadsgrad mot ramverk som CIS och ISO27001. Dessa ramverk utgör grunden för tekniska skyddsåtgärder och rutiner. Befintliga säkerhetslösningar har förstärkts ytterligare med avancerade tillägg samt förstärkt regelverk inom ett antal områden. Övervakning av säkerhetsevent har fortsatt förbättrats i vårt Security Operations Center, där automatisering alltmer möjliggör snabbare responstider.

#### Kvalitet

Under året har vi haft fokus på att harmonisera interna processer och stärka styrmodeller och samarbete. Genom våra ISO-revisioner ser vi förbättringar inom dessa områden på flera håll. Bland annat lyfter revisorerna effekten av implementering av en tydligare process och styrning för prioritering och genomförande av strategiska utvecklingsinitiativ tvärs hela koncernen. Ett annat exempel är ökat fokus på avtalslojalitet i leverantörsled där förstärkning och förbättring av processer relaterade till detta område har haft hög prioritet.

#### Kravställning på leverantörer <sup>2)</sup>

För att uppnå en hållbar leverantörskedja har Coor avtalsmallar som stödjer Coors långsiktiga hållbarhetsambitioner. Detta innefattar en tydlig kravställning på leverantörskedjan genom en uppförandekod för leverantörer, tydliga avtalsvillkor inklusive krav för hållbarhet och informationssäkerhet. Varje ny leverantör måste uppfylla våra krav inom miljömässig och social hållbarhet, informationssäkerhet, skriva under vår uppförandekod för leverantörer och acceptera våra allmänna inköpsvillkor innan den godkänns att börja leverera till Coor.

Leverantören ska kunna påvisa hållbarhetsmässigt sund praxis för konstruktion, tillverkning och leverans. Hållbarhetskraven för leverantörer ställer krav på leverantörer gällande due diligence och mänskliga rättigheter i egen verksamhet samt leverantörskedja.

Coor är anslutna till Science Based Targets initiative och har validerade mål. Ett av målen innebär att 75 procent av våra leverantörer, sett till utsläpp, inom scope 3-kategorierna inköpta varor och tjänster samt uppströms transporter ska vara validerade av Science Based Targets initiative eller motsvarande senast år 2026. Under året har flertalet aktiviteter genomförts för att arbeta med supplier engagement, bl.a utbildningar via webinar där leverantörer bjuds in för att lära sig mer om SBTi och Coors krav gällande miljöskydd.

#### Due diligence i leverantörskedjan

Under 2022–2023 genomfördes en djupare riskanalys (Human rights impact assessment, HRIA) där två inköpskategorier prioriterades, mat och dryck samt arbetskläder och skor. Ett antal aspekter med bäring på mänskliga rättigheter i leverantörskedjan för mat och dryck samt kläder och skor bedömdes.

I arbetet med riskanalysen framkom ytterligare aktiviteter för att förbättra Coors systematiska arbete med riskhantering kopplat till inköpkategorierna. Ett större arbete påbörjades under 2023 och har fortsatt under 2024 för att se över riskmodellen och säkerställa att den tar hänsyn till hela Coors värdekedja.

Processen som implementerats inom Inköp bygger på FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Processen hjälper oss att identifiera, förebygga, mildra och redogöra för hur vi hanterar dessa faktiska och potentiella negativa effekter vår leverantörskedja.

Alla inköpskategorier riskbedöms utifrån fyra aspekter; mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd och anti-korruption. Där hög risk identifieras inom ett eller flera områden, arbetar Coor med mitigerande aktiviteter för att mildra effekterna och förhindra att de upprepas.

Arbetet fortlöper successivt med att integrera riskanalysen i bolagets processer för att arbeta tvärfunktionellt med de identifierade riskerna.

#### Uppföljning av leverantörer

Coor arbetar aktivt med att följa upp efterlevnaden av bolagets uppförandekod för leverantörer. Varje år formuleras en plan för leverantörsuppföljning, som baseras på den riskutvärdering som görs gällande vår leverantörskedja, där det framgår vilka leverantörer som är aktuella för utvärdering och revision. Leverantörsutvärderingen sker genom att leverantören svarar på frågor gällande efterlevnad av Coors uppförandekod för leverantörer, kvalitet, miljö, arbetsmiljö samt hälsa och säkerhet.

Leverantörsrevisioner genomförs antingen på plats i leverantörens lokaler eller digitalt. Revisorerna följer upp efterlevnad genom intervju med personal, granskning av dokument samt om möjligt inspektion av arbetsmiljön. Coor genomför revisioner med stöd av bolagets internrevisorer

<sup>1</sup> Företagsspecifikt upplysningskrav inom G1 – Upplysningar kring informationssäkerhet och kvalitet  
<sup>2</sup> Upplysningskrav G1-2 – Hantering av förbindelser med leverantörer



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

alternativt en tredje part. Alla avvikelser följs upp med en åtgärdsplan (Corrective Action Plan, CAP). Vid bristande åtgärder kan Coor komma att säga upp avtalet med leverantören.

**Betalningsvillkor<sup>1)</sup>**

Coor strävar efter att ha rättvisa och transparenta affärsrelationer med alla sina leverantörer. Coor strävar efter att betala fakturor i tid förutsatt att den mottagna fakturan för köpt tjänst eller material är korrekt, skickad i tid och ej tvistig. Denna policy är en del av Coors bredare strategi för att upprätthålla sunda och etiska affärsrelationer och säkerställa att alla leverantörer behandlas rättvist och på ett hållbart sätt.

**Mål, resultat och nyckeltal****Mål**

Coor har som mål att över tid hålla en hög grad av kundnöjdhet (Nöjd kund-index)  $\geq 70$ . Status 2024 är 70.

Vi kommer framöver se över behovet av och möjligheten till målsatta KPI:er för leverantörs- och compliance-området.

Kundnöjdhet	Utfall 2024	Utfall 2023	Utfall 2022
Utfall i kundnöjdhetsmätning <sup>1)</sup>	70	71	71

1) Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

**Nyckeltal<sup>2)</sup>****Inköpsrelaterade nyckeltal**

Uppföljning Inköp <sup>1)</sup>	2024	2023
Antal leverantörer där faktiska eller potentiella risker avseende sociala aspekter har identifierats (högriskleverantörer)	803	154
Antal leverantörer som har reviderats avseende sociala aspekter	130	110
– varav andel där avvikelser förekommit	10 %	34 %
– varav andel kontrakt som brutits som följd av revideringen	0 %	0 %
Avtalslojalitet avseende inköp, årsmedelvärde, % <sup>1)</sup>	90 %	90 %
Andel av nya leverantörer som genomgår granskningsprocess kring hållbarhet (miljö och social) och informationssäkerhet inkl. signering av uppförandekod för leverantörer samt allmänna inköpsvillkor	100 %	100 %

1) Andel inköp från centrala och lokala leverantörer med avtal.

**Anti-korruption och informationssäkerhet**

Antal samt andel (%) chefer och specialister (exkl styrelse) som erhållit utbildning i anti-korruption	2024		
	Antal	%	
Sverige (inklusive Belgien)	769	92 %	
Finland	109	96 %	
Norge	232	94 %	
Danmark	349	95 %	
<b>Totalt antal</b>	<b>1 459</b>	<b>93 %</b>	
Uppföljning uppförandekod <sup>2)</sup>	Utfall 2024	Utfall 2023	Utfall 2022
Antal inrapporterade och utredda ärenden avseende misstänkta överträdelse mot Code of Conduct <sup>1)</sup>	7	9	11
Antal specifikt utredda fall utredda med konkret misstanke om faktiskt brott mot Coors Antikorruptionspolicy	0	3	4

1) Ärenden anmälda via Coors visseblåsarsystem, genom vilket medarbetare, leverantörer, kunder eller vilka intressenter som helst anonymt kan anmäla misstanke om brott mot Coors uppförandekod för leverantörer och medarbetare, samt brott mot Coors Anti Corruption Policy.

2) Under 2024 inkom 85 rapporter till visseblåsarsportalen, varav 78 är ärenden som inte klassificerats som visseblåsarsärenden. Dessa har i huvudsak hanterats och utretts av respektive HR-avdelning.

Uppföljning Informationssäkerhet	2024	2023
Antal ärenden kring eller klagomål avseende kundernas integritet eller förlust av data, från kunder eller tillsynsorgan	0	0

**Konkurrens och kundnöjdhet**

Uppföljning konkurrens	2024	2023
Antal tillfällen Coor ålagts att betala böter eller andra sanktioner inom något område	0	0

Antal tillfällen Coor varit involverat i rättsliga åtgärder avseende konkurrenshämmande agerande, eller mottagit klagomål avseende sådant agerande	0	0
--	---	---

Kundnöjdhet	Utfall 2024	Utfall 2023	Utfall 2022
Antal registrerade och genomförda förbättringsinitiativ <sup>1)</sup>	7 872	5 951	6 310
Andel förlängda kundavtal <sup>2)</sup>	88 %	62 %	82 %

1) Antal genomförda förbättringsförslag, som registrerats i Coors IT-baserade system Actio.

2) Exkluderat Ericsson är andelen 88 % för år 2022. Kundernas omförhandlingsgrad kommenteras i förvaltningsberättelsen.





# Appendix

## Miljöinformation – EU-taxonomin

I juli 2020 infördes EU:s taxonomiförordning – ett gemensamt klassificeringssystem för hållbara ekonomiska verksamheter. Det är en del av EU:s gröna giv och ett viktigt verktyg för att styra kapitalflöden i riktning mot mer hållbara verksamheter.

Stora företag är skyldiga att rapportera hur stor andel av verksamheten som omfattas av taxonomin samt hur stor andel av den verksamheten som är förenlig med kraven i taxonomin. Taxonomiförenlighet beskriver huruvida en ekonomisk verksamhet är hållbar på grundval av de tekniska granskningskriterier för väsentligt bidrag till minst ett av de sex miljömålen samt att verksamheten inte orsakar betydande skada för de övriga fem miljömålen som anges för verksamheten. Verksamhet som är förenlig med taxonomin måste också utföras i överensstämmelse med minimiskyddsåtgärderna, så att grundläggande mänskliga rättigheter respekteras och regler för god affärssed följs.

EU:s taxonomi definierar sex miljömål:

- Begränsning av klimatförändringar
- Anpassning till klimatförändringar
- Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser

- Omställning till en cirkulär ekonomi
- Förebyggande och bekämpning av föroreningar;
- Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Taxonomiförordningen är fortfarande under utveckling och omfattar endast ett begränsat antal verksamheter som finns definierade i förordningen.

I årsredovisningen tillhandahåller Coor omfattande information om koncernens hållbarhetsprestanda, inklusive detaljer om utsläpp av växthusgaser (GHG) och klimatpåverkan utöver lagstiftningskraven för taxonomiförordningen.

### Verksamhet som omfattas av taxonomiförordningen

Coor har utvärderat koncernens ekonomiska verksamhet och identifierat att det är en väldigt begränsad andel av koncernens ekonomiska urskiljbara aktiviteter som omfattas av taxonomiförordningen.

### Omsättning

Total omsättning innefattar den nettoomsättning som redovisas i resultaträkningen. Huvuddelen av Coors verksamhet omfattas i nuläget inte av taxonomin. Tillämplig omsättning utgörs av den externa omsättning som genereras från de ekonomiska aktiviteter som Coor har identifierat omfattas av taxonomin. Dessa aktiviteter utgörs av försäljning av installationsprojekt av laddstationer

till elfordon (CCM 7.4), installation av energieffektiv utrustning (CCM 7.3) samt rådgivning avseende energieffektivisering av fastigheter (CCM 9.3). Tillämplig omsättning utgör 0,5 (0,4) procent av total omsättning. Utav denna omsättning redovisas inte någon andel som förenlig med taxonomin då Coor fortsatt arbetar med att kvalitetssäkra processerna för att göra denna bedömning på korrekt sätt.

### Investeringar (Capex)

Total CapEx innefattar förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive goodwill, samt årets tillkommande nyttjanderätts-tillgångar. Se not 10 Immateriella tillgångar, not 11 Materiella anläggningstillgångar och not 12 Leasing. Även tillgångar som identifierats som en del av ett rörelseförvärv (exklusive goodwill) ingår i beloppet för totala investeringar.

Tillämplig Capex utgörs av investeringar under räkenskapsåret 2024 som är hänförlig till inköp från leverantörer vars verksamhet omfattas av taxonomin.

Coor har under året tecknat avtal för leasing av bilar (CCM 6.5, Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon) samt hyresavtal för lokaler (CCM 7.7, Förvärv och ägande av byggnader). I övrigt är inte någon del av koncernens investeringar kopplade till verksamheter som omfattas av taxonomin.

Inköp från leverantörer kan endast bedömas som taxonomiförenliga om det varit möjligt att verifiera att respektive leverantör har utfört en taxonomiförenlig aktivitet. För att säkerställa att den ekonomiska aktiviteten är taxonomiförenlig behöver Coor säkerställa att tekniska granskningskriterier för väsentligt bidrag och för att inte skada övriga miljömål är uppfyllda. Därutöver ska leverantören ha samtliga processer för minimiskyddsåtgärder på plats.

Coor har tecknat hyresavtal avseende nya lokaler för huvudkontoret där inflyttning sker under första kvartalet 2025. Under fjärde kvartalet 2024 har Coor erhållit tillträde till en mindre del av lokalerna som redovisas som en investering under 2024. Fastigheten är enligt fastighetsägaren certifierad enligt BREEAM-SE v.6, nivå Outstanding, och har en beräknad energianvändning som ligger 50 procent under Boverkets rekommenderade nivå. Fastighetsägaren beskriver i sin hållbarhetsrapport att klimatriskanalyser utförs på samtliga fastigheter samt att kraven för minimiskyddsåtgärder uppfylls. Bedömning har gjorts att fastigheten uppfyller taxonomins krav på förenlighet och investeringen under 2024 redovisas därmed som förenlig.

För övriga investeringar har Coor under året inte med säkerhet kunnat verifiera att leverantörernas verksamhet uppfyller samtliga kriterier och rapporterar därför samtliga dessa investeringar som tillämpliga men inte förenliga med taxonomin. Coor arbetar med dessa processer för att det i framtiden ska vara möjligt att verifiera detta.



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

Av tillkommande leasingavtal avseende bilar utgörs 85 procent av bilar som uppfyller de tekniska granskningskriterierna på utsläpp om maximalt 50gCO<sub>2</sub>/km. Coor har som mål att över tid ersätta samtliga bilar med elbilar.

**Kostnader (OpEx)**

De totala kostnader (OpEx) som ingår i taxonomins definition utgörs av kostnader för forskning och utveckling, kostnader för service, reparation och underhåll av koncernens anläggningstillgångar samt kostnader för kortfristiga hyresavtal (enligt definitionen i IFRS 16). Koncernens anläggningstillgångar utgörs primärt av leasing-/hyresavtal, mindre maskiner där kostnader för service, reparation och underhåll är av mindre värde samt IT-lösningar. Forskning och utveckling utgörs till största del av dedikerade utvecklingsresurser. Inom utveckling och innovation är Coors strategi att söka samarbeten med andra aktörer som utvecklar innovativa lösningar där Coor bidrar med tillämpningsområden och konceptutveckling. Koncernens totala OpEx enligt taxonomins definition är väldigt begränsade.

Tillämplig OpEx under år 2024 utgörs primärt av kostnader för resurser som arbetar med forskning och utveckling relaterad till förbättring av energiprestanda i fastigheter (CCM 9.3) samt servicekostnader relaterad till leasingbilar (CCM 6.5).

**Minimiskyddsåtgärder (Minimum social safeguards)**

Vi har tagit stöd från Platform on Sustainable Finance slutrapport om minimiskyddsåtgärder, för att bedöma efterlevnaden av de minimiskyddsåtgärder som anges i Artikel 18 i Förordningen (EU) 2020/852. Vi har processer på plats för att säkerställa minimiskyddsåtgärder avseende anti-korruption, rättvis konkurrens och

beskattning samt att följa OECD:s 6 steg för due diligence av mänskliga rättigheter. Vi har inte haft några domstolsdomar inom något av dessa områden.

EU:s taxonomiförordning inkluderar, utöver att de ekonomiska aktiviteterna ska bidra väsentligt till den gröna omställningen samt inte påverka andra klimat- och miljömål negativt (DNSH Do No Significant Harm), att aktiviteterna endast ska kunna anses hållbara om de utförs i överensstämmelse med vissa sociala minimiskyddsåtgärder (Minimum Social Safeguards). Detta innefattar bland annat att aktiviteterna utförs i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. För att uppfylla kravet krävs implementerade processer för att förhindra att företagets hållbarhetsarbete kränker mänskliga rättigheter eller arbetstagares rättigheter samt att företaget inte ägnar sig åt korruption, konkurrensbegränsning eller kontroversiella skattestrategier. Överträdelser anses också finnas om det föreligger rättsligt bindande domstolsbeslut mot företaget i de fyra huvudområdena. Coor har genomfört en genomlysning av bolagets policies och implementerade processer inom de fyra områdena samt eventuella överträdelser. Med respekt för att arbetet med minimiskyddsåtgärder är en ständigt pågående process för att kontinuerligt identifiera och agera på risker som uppkommer i samband med förändringar i verksamhet och omvärld, anser Coor att verksamheten bedrivs i enlighet med kraven. Läs mer i avsnitten gällande *Anti-korruption, Konkurrens och Mänskliga rättigheter i Hållbarhetsförklaringen* samt avseende *Skatt i Not 9 i den legala årsredovisningen*.

Taxonomitabellerna återfinns på *sid 160-162*.

**Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter**

**Kärnenergi-relaterade verksamheter**

Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln. NEJ

Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik. NEJ

Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa. NEJ

**Fossilgasrelaterade verksamheter**

Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen. NEJ

Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, reovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen. NEJ

Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, reovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen. NEJ



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

Räkenskapsåret 2024	År		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
	Kod (2)	Omsättning (3) MSEK	Andel av omsättningen, år 2024 (4) %	Begränsning av klimatförändringar (5) J; N; N/EL	Anpassning till klimatförändringar (6) J; N; N/EL	Vatten (7) J; N; N/EL	Föreningar (8) J; N; N/EL	Cirkulär ekonomi (9) J; N; N/EL	Biologisk mångfald (10) J; N; N/EL	Begränsning av klimatförändringar (11) J/N	Anpassning till klimatförändringar (12) J/N	Vatten (13) J/N	Föreningar (14) J/N	Cirkulär ekonomi (15) J/N	Biologisk mångfald (16) J/N	Minimiskyddsåtgärder (17) J/N	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år 2023 (18) %	Kategori möjliggörande verksamhet (19) %	Kategori omställningsverksamhet (20) E
<b>Ekonomiska verksamheter (1)</b>																			
<b>A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin</b>																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)																			
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Varav möjliggörande verksamheter																			
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E
Varav omställningsverksamheter																			
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
				N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL										
	CCM 7.3	25	0,2%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										0,2%
	CCM 7.4	18	0,1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										0,1%
	CCM 9.3	13	0,1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										0,1%
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																			
		57	0,5%	0,5%	-	-	-	-	-										0,4%
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)																			
		57	0,5%	0,5%	-	-	-	-	-										0,4%
<b>B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin</b>																			
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin																			
		12 383	99,5%																
<b>TOTALT</b>																			
		<b>12 439</b>	<b>100%</b>																



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

Räkenskapsåret 2024	År		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
	Kod (2)	Kapitalutgifterna (3) MSEK	Andel av kapitalutgifterna, år 2024 (4) %	Begränsning av klimatförändringar (5) J; N; N/EL	Anpassning till klimatförändringar (6) J; N; N/EL	Vatten (7) J; N; N/EL	Föreningar (8) J; N; N/EL	Cirkulär ekonomi (9) J; N; N/EL	Biologisk mångfald (10) J; N; N/EL	Begränsning av klimatförändringar (11) J/N	Anpassning till klimatförändringar (12) J/N	Vatten (13) J/N	Föreningar (14) J/N	Cirkulär ekonomi (15) J/N	Biologisk mångfald (16) J/N	Minriskyddsåtgärder (17) J/N	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) kapitalutgifter, år 2023 (18) %	Kategori möjliggörande verksamhet (19) %	Kategori omställningsverksamhet (20) E
<b>Ekonomiska verksamheter</b>																			
<b>A. Verksamheter som omfattas av Taxomin</b>																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	12	4%	J	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	-	-	-	J	-	-	
A. Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A1)		12	4%	4%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	J	-	-	-	-	J	-	-	
Varav möjliggörande verksamheter		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E
Varav omställningsverksamheter		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	125	45%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										32%
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	22	8%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										10%
Kapitalutgifter för de verksamheter som omfattas av taxomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		147	53%	53%	-	-	-	-	-										43%
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxomin (A.1+A.2)		159	57%	57%	-	-	-	-	-										43%
<b>B. Verksamheter som inte omfattas av Taxomin</b>																			
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxomin		120	43%																
<b>TOTALT</b>		<b>279</b>	<b>100%</b>																



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

- Rapportering om Coors hållbarhetsarbete
- GRI-index 2024
- Revisorns rapport

Övrigt

Räkenskapsåret 2024	År		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
	Kod (2)	Driftsutgifter (3) MSEK	Andel av driftsutgifterna, år 2024 (4) %	Begränsning av klimatförändringar (5) J; N; N/EL	Anpassning till klimatförändringar (6) J; N; N/EL	Vatten (7) J; N; N/EL	Föreningar (8) J; N; N/EL	Cirkulär ekonomi (9) J; N; N/EL	Biologisk mångfald (10) J; N; N/EL	Begränsning av klimatförändringar (11) J/N	Anpassning till klimatförändringar (12) J/N	Vatten (13) J/N	Föreningar (14) J/N	Cirkulär ekonomi (15) J/N	Biologisk mångfald (16) J/N	Minimiskyddsåtgärder (17) J/N	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) driftsutgifter, år 2023 (18) %	Kategori möjliggörande verksamhet (19) %	Kategori omställningsverksamhet (20) E
<b>Ekonomiska verksamheter</b>																			
<b>A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin</b>																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Varav möjliggörande verksamheter		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E
Varav omställningsverksamheter		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL	N; N/EL										
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon		CCM 6.5	9	54%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										53%
Professionella tjänster relaterade till byggnaders energiprestanda		CCM 9.3	2	15%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										13%
Driftsutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)			11	68%	68%	-	-	-	-										67%
A. Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)			11	68%	68%	-	-	-	-										67%
<b>B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin</b>																			
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin			5	32%															
<b>TOTALT</b>			<b>17</b>	<b>100%</b>															





## GRI-index 2024

**Uttalande om användning** Coor Service Management Holding AB rapporterar härmed i enlighet med GRI Standarder och redovisningen gäller rapporteringsperioden 1 januari 2024–31 december 2024.

**GRI 1-standard** GRI 1: Fundament 2021

**GRI Sektor Standard** Ingen sektorstandard är tillgänglig ännu

## GENERELLA STANDARDUPPLYSNINGAR

GRI STANDARD	UPPLYSNING	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÅL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
<b>GRI 2: Generella upplysningar 2021</b>	2-1	Information om organisationen	129, 80, 95, 98, 123, 176			
	2-2	Enheter som omfattas av hållbarhetsredovisningen	95, 123, 129			
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktperson	80, 95, 129, 177			
	2-4	Förändringar i tidigare rapporterad information	n/a	2-4 i, ii		Inga uppdateringar under året
	2-5	Extern bestyrkande	60, 129			
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	6, 17, 32-33, 55, 130			
	2-7	Medarbetare	149-150	2-7 iii		Information otillgänglig om könsfördelning bland timanställda
	2-8	Medarbetare som inte är anställda	144, 149			
	2-9	Sammansättning och struktur för styrning	58-61, 63, 65, 70-73, 135, 149			
	2-10	Nominering och val av högsta styrande organ	59-61, 149			
	2-11	Ordförande för högsta styrande organ	61			
	2-12	Högsta styrande organets roll gällande översyn av hantering av påverkan	58, 61, 63, 65, 131-132, 135, 137, 143, 154			
	2-13	Delegering av ansvar för att hantera påverkan	135, 137, 143, 151, 153, 154			
	2-14	Högsta styrande organets roll gällande hållbarhetsredovisning	65, 129, 133-135			
	2-15	Intressekonflikter	59, 61, 70-71			
	2-16	Kommunikation av kritiska frågeställningar	154-155, 157			

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Rapportering om Coors

hållbarhetsarbete

• GRI-index 2024

Revisorns rapport

Övrigt



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**Rapportering om Coors  
hållbarhetsarbete

• GRI-index 2024

Revisorns rapport

Övrigt

## GENERELLA STANDARDUPPLYSNINGAR

GRI STANDARD	UPPLYSNING	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÅL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
	2-17	Samlad kunskap hos det högsta styrande organet	59-61, 70-71			
	2-18	Utvärdering av det högsta styrande organets arbete	61			
	2-19	Ersättningspolicy	63-64, 100-105, 135	2-19 a iv	Ej tillämpligt	
	2-20	Process för att fastställa ersättningar	63-64			
	2-21	Årlig total ersättningsgrad	--	2-21 a,b,c	Information otillgänglig, ej beslutat när denna punkt kommer mätas	
	2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	12-14			
	2-23	Åtaganden gällande ansvarsfullt företagande (Policy commitments)	135, 137, 143, 151, 153, 154			
	2-24	Förankring av åtagandena i verksamhet och affärsrelationer	55, 65, 135, 143-144, 151-153, 154-157			
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	144-145, 151-153	2-25 d	Information ej komplett	
	2-26	Mekanismer för att söka råd och rapportera farhågor	135, 155			
	2-27	Efterlevnad av lagar och förordningar	157			
	2-28	Medlemskap i organisationer	129			
	2-29	Metoder för intressentengagemang	131-132			
	2-30	Kollektivavtal	144, 150			



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Rapportering om Coors

hållbarhetsarbete

- GRI-index 2024

Revisorers rapport

Övrigt

## VÄSENTLIGA FRÅGOR

GRI STANDARD	Uppllysning	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÅL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor	133-134			
	3-2	Lista med väsentliga frågor	134			
<b>Anti-korruption</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 154-155			
<b>GRI 205: Anti-korruption 2016</b>	205-2	Kommunikation och utbildning om anti-korruptionspolicyer och procedurer	154-155, 157	205-2 c, d, e	Information ofullständig	Ev aktuell i redovisning för 2024
<b>Konkurrensbegränsande beteende</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143, 154-155, 157			
<b>GRI 206: Konkurrens-begränsande beteende 2016</b>	206-1	Rättsliga fall gällande konkurrensbegränsande beteende, brott mot konkurrenslagstiftning och monopol-lagstiftning	157			
<b>Skatt</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 58, 62, 68, 106			
<b>GRI 207: Skatt 2019</b>	207-1	Skatteansats	106			
	207-2	Styrning, kontroll och riskhantering av skattefrågor	58-63, 81, 83			
<b>Energi</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 131-132, 135, 137, 139			
<b>GRI 302: Energi 2016</b>	302-1	Energianvändning inom den egna organisationen	141-142	302-1 c iv, d i-iv	Ej tillämpligt	Ingen förbrukning av ånga eller försäljning av energi
<b>Utsläpp</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 137-139			
<b>GRI 305: Utsläpp 2016</b>	305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	139, 141-142			
	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	141-142			
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	141-142			
<b>Avfall</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 137, 139-140			
	Företagsspecifik	Matavfall	141			
<b>Leverantörsbedömning – Miljökriterier</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 154-155			
<b>GRI 308: Leverantörsbedömning – Miljö 2016</b>	308-1	Nya leverantörer som granskats enligt miljökriterier	157			
<b>Anställning</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143-146			



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Rapportering om Coors

hållbarhetsarbete

- GRI-index 2024

Revisorns rapport

Övrigt

## VÄSENTLIGA FRÅGOR

GRI STANDARD	Uppllysning	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÅL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
<b>GRI 401: Anställning 2016</b>	401-1	Nyanställningar och personalomsättning	149-150			
<b>Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>						
<b>GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143-146			
	403-1	Ledningssystem gällande hälsa och säkerhet	59-60, 129, 136			
	403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning	144-146, 153			
	403-3	Företagshälsovård	146			
	403-4	Medarbetardeltagande, konsultation och kommunikation gällande hälsa och säkerhet	131-132, 143-144			
	403-5	Träning och utbildning gällande hälsa och säkerhet	145			
	403-6	Främjande av medarbetares hälsa	145-146			
	403-7	Förebyggande och begränsning av hälso- och säkerhetspåverkan på arbetsplatsen direkt kopplade till affärsrelationer	151-153			
	403-9	Arbetsrelaterade skador	145, 148	403-9 b v	Information otillgänglig	
<b>Träning och utbildning</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>						
	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143, 145			
<b>GRI 404: Träning och utbildning 2016</b>	404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd	150			
	404-2	Program för uppgradering av anställdas färdigheter och övergångsstöd	144-145			
	404-3	Andel anställda som får regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling	150			
<b>Mångfald och lika möjligheter</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>						
	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143, 146			
<b>GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016</b>	405-1	Mångfald i ledningar och bland medarbetare	149-150			
<b>Icke-diskriminering</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>						
	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 143, 145-146			
<b>GRI 406: Icke-diskriminering 2016</b>	406-1	Incidenter av diskriminering och vidtagna korrigerande åtgärder	150			



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

Rapportering om Coors

hållbarhetsarbete

• GRI-index 2024

Revisorns rapport

Övrigt

## VÄSENTLIGA FRÅGOR

GRI STANDARD	Uppllysning	UPPLYSNINGENS NAMN	SIDHÄNVISNING	AVSTEG		
				KRAV SOM AVSTEG GJORTS FRÅN	SKÅL TILL AVSTEGET	FÖRKLARING
<b>Säkerhetsrutiner</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 144, 153	3-3	Information otillgänglig	
<b>GRI 410: Säkerhetsrutiner 2016</b>	410-1	Säkerhetspersonal utbildad i policyer eller procedurer för mänskliga rättigheter	150	a-e iii		
<b>Leverantörsbedömning – Sociala kriterier</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 151-152, 154-156			
<b>GRI 414: Leverantörsbedömning – Socialt 2016</b>	414-1	Nya leverantörer som granskats enligt sociala kriterier	157			
	414-2	Negativ social påverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	157			
<b>Kundernas integritet</b>						
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>	3-3	Styrning av väsentlig fråga	65, 135, 153-157			
<b>GRI 418: Kundernas integritet 2016</b>	418-1	Underbyggda klagomål rörande intrång i kundernas integritet och förlust av kunddata	157			





# Revisorns rapport

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

**Hållbarhetsförklaring**

Rapportering om Coors  
hållbarhetsarbete  
GRI-index 2024

- Revisorns rapport

Övrigt

## Revisors rapport över översiktlig granskning av Coor Service Management Holding AB (publ) hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Coor Service Management Holding AB (publ), organisationsnummer 556742-0806

### Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen och ledningen i Coor Service Management Holding AB (publ) att översiktligt granska Coor Service Management Holding AB (publ) hållbarhetsredovisning för år 2024. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 129 i detta dokument, vilket även utgör den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 129.

### Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen enligt den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024. Kriterierna framgår på sidan 129 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av GRI Standards som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även

den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till historisk information och inkluderar inte framåtriktad information.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkande-uppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Coor Service Management Holding AB (publ) enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterierna, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

### Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 28 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström

Auktoriserad revisor



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

**Övrigt**

Flerårsöversikt utvalda nyckeltal

Definitioner

Coors aktie

Särskild aktieägarinformation

# Övrigt

Flerårsöversikt, utvalda nyckeltal	170
Definitioner	173
Coors aktie	175
Särskild aktieägarinformation	177





# Flerårsöversikt, utvalda nyckeltal

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

- Flerårsöversikt utvalda nyckeltal

Definitioner

Coors aktie

Särskild aktieägarinformation

	2024	2023	2022	2021	2020
<b>Nettoomsättning</b>					
Nettoomsättning, MSEK	12 439	12 443	11 789	10 104	9 591
Tillväxt nettoomsättning, %	0,0	5,5	16,7	5,3	-7,0
<i>varav organisk tillväxt, %</i>	<i>-0,5</i>	<i>1,7</i>	<i>5,0</i>	<i>3,3</i>	<i>-6,8</i>
<i>varav förvärvad tillväxt, %</i>	<i>1,0</i>	<i>2,3</i>	<i>9,1</i>	<i>2,5</i>	<i>2,0</i>
<i>varav valutakurseffekt, %</i>	<i>-0,5</i>	<i>1,5</i>	<i>2,6</i>	<i>-0,4</i>	<i>-2,2</i>
<b>Resultat och marginal</b>					
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	372	364	408	403	318
Rörelsemarginal, %	3,0	2,9	3,5	4,0	3,3
EBITA, MSEK	439	494	565	593	511
EBITA-marginal, %	3,5	4,0	4,8	5,9	5,3
Justerat EBITA, MSEK	546	606	634	631	556
Justerat EBITA-marginal, %	4,4	4,9	5,4	6,2	5,8
Justerat EBITDA, MSEK	824	848	851	829	756
Justerat EBITDA-marginal, %	6,6	6,8	7,2	8,2	7,9
Resultat före skatt, MSEK	195	220	336	343	252
Resultat efter skatt, MSEK	126	155	257	265	191
Justerat nettoresultat, MSEK	193	285	414	455	384
<b>Kassaflöde</b>					
Kassagenerering, %	57	86	94	98	108

	2024	2023	2022	2021	2020
<b>Kapitalstruktur</b>					
Rörelsekapital, MSEK	-831	-1 060	-1 018	-940	-881
Rörelsekapital/Omsättning, %	-6,7	-8,5	-8,6	-9,3	-9,2
Nettoskuld, MSEK	2 458	2 149	1 629	1 663	1 207
Skuldsättningsgrad (leverage), ggr	3,0	2,5	1,9	2,0	1,6
Soliditet, %	20	21	27	28	34
Utdelning per aktie, SEK	1,50	3,00	4,80	4,80	4,40
<b>Övriga nyckeltal</b>					
Antal anställda (FTE) vid årets slut	10 396	10 648	10 267	10 075	9 029
Kundnöjdhet (NKI)	70	71	71	74	70
Lika möjligheter (könsfördelning chefer vid periodens slut), % kvinnor/% män	52/48	53/47	50/50	51/49	50/50
Medarbetarnöjdhet (MMI)	77	76	76	78	78
TRIF	7,2	5,5	7,0	8,9	9,9
tCO <sub>2</sub> e från vår fordonsflotta (scope 1)	2 196	3 041	3 358	3 237	3 038
tCO <sub>2</sub> e från våra lokaler (scope 2)	280	323	333	445	637
kgCO <sub>2</sub> e/kg inköpta livsmedel från mat & dryck (scope 3)	2,23	2,15	2,20	2,16	2,23
Supplier engagement, %	30	18	4	-	-



# Syfte med utvalda nyckeltal

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se avsnitt *Definitioner*.

## Tillväxt

Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

## Resultat och lönsamhet

För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmättet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

## Kassaflöde och rörelsekapital

Coor arbetar hela tiden proaktivt för att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv.

Coor fokuserar på att analysera kassagenereringen, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA.

Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

## Nettoskuld och skuldsättningsgrad

För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

- Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
- Definitioner
- Coors aktie
- Särskild aktieägarinformation



Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

- Flerårsöversikt utvalda nyckeltal
- Definitioner
- Coors aktie
- Särskild aktieägarinformation

Avstämning av utvalda nyckeltal, MSEK	2024	2023	2022	2021	2020
Rörelseresultat (EBIT)	372	364	408	403	318
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken (not 10)	67	130	156	190	193
<b>EBITA</b>	<b>439</b>	<b>494</b>	<b>565</b>	<b>593</b>	<b>511</b>
Jämförelsestörande poster (not 4)	107	112	69	38	46
<b>Justerat EBITA</b>	<b>546</b>	<b>606</b>	<b>634</b>	<b>631</b>	<b>556</b>
Avskrivningar	278	242	217	198	199
<b>Justerat EBITDA</b>	<b>824</b>	<b>848</b>	<b>851</b>	<b>829</b>	<b>756</b>
Periodens resultat, kvarvarande verksamheter	126	155	257	265	191
Av- och nedskrivning av kundkontrakt och varumärken	67	130	156	190	193
<b>Justerat nettoresultat</b>	<b>193</b>	<b>285</b>	<b>414</b>	<b>455</b>	<b>384</b>
<b>Specifikation Rörelsekapital</b>					
Varulager	31	29	27	18	15
Kundfordringar	1 571	1 591	1 511	1 346	1 144
Övriga fordringar	27	25	19	24	32
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	404	363	378	345	210
Leverantörsskulder	-1 128	-1 177	-1 102	-788	-607
Övriga skulder	-289	-388	-352	-294	-249
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-1 469	-1 525	-1 502	-1 592	-1 424
Avgår räntebärande fordringar/skulder	22	23	3	1	-1
<b>Rörelsekapital</b>	<b>-831</b>	<b>-1 060</b>	<b>-1 018</b>	<b>-940</b>	<b>-881</b>

Avstämning av utvalda nyckeltal, MSEK	2024	2023	2022	2021	2020
<b>Specifikation nettoskuld</b>					
Upplåning – långfristig	2 289	1 321	1 850	1 997	1 273
Upplåning – kortfristig	0	1 000	–	–	–
Leasingskulder	388	371	301	299	330
Avsättningar för pensioner	30	27	25	22	18
Likvida medel	-212	-534	-484	-628	-396
Räntebärande finansiella anläggningstillgångar	-36	-35	-63	-26	-18
Räntebärande kortfristiga fordringar	-1	-1	-1	-1	-1
<b>Nettoskuld</b>	<b>2 458</b>	<b>2 149</b>	<b>1 629</b>	<b>1 663</b>	<b>1 207</b>
<b>Kassagenerering</b>					
Justerat EBITDA	824	848	851	829	756
Förändring av rörelsekapital	-240	12	47	49	133
Nettoinvesteringar	-115	-131	-93	-67	-65
Övrigt	0	0	-2	-1	-5
<b>Kassaflöde vid beräkning kassagenerering</b>	<b>469</b>	<b>728</b>	<b>803</b>	<b>809</b>	<b>818</b>
<b>Kassagenerering, %</b>	<b>57</b>	<b>86</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>108</b>





# Definitioner

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Flerårsöversikt utvalda nyckeltal

- Definitioner
- Coors aktie
- Särskild aktieägarinformation

## DEFINITIONER

### Kostnad sålda tjänster

Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, av- och nedskrivningar på maskiner och inventariear samt av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

### Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderas antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

### EBITA

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

### Justerat EBITA

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

### Justerat EBITDA

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggnings-tillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

### Justerat nettoresultat

Resultat efter skatt exklusive av- och nedskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

### Rörelsekapital

Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

### Nettoinvesteringar

Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

### Lika möjligheter

Könsfördelning mellan kvinnliga och manliga chefer. Med chef avses anställd med personalansvar.

### Medarbetarnöjdhet (MMI)

Coor genomför årligen en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

### Kundnöjdhet (NKI)

Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

### Scope 1-3

Scope 1 omfattar alla direkta växthusgasutsläpp. För Coor inkluderar detta utsläpp från förbränning av fossila bränslen från fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energianvändning i form av el, värme och kyla.

Scope 3 inkluderar andra indirekta utsläpp från inköpta varor och tjänster, affärsresor, kapitalvaror, investeringar, medarbetares pendling, avfallshantering, uppströmstransport samt distribution

## BERÄKNING AV NYCKELTAL

### Tillväxt nettoomsättning

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

### Organisk tillväxt

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning föregående år, exklusive förvärv och valutakurseffekter.

### Förvärvad tillväxt

Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valuta-effekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

### Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

### EBITA-marginal

EBITA i procent av nettoomsättning.

### Justerad EBITA-marginal

Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

### Justerad EBITDA-marginal

Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

### Resultat per aktie

Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal stamaktier.

### Eget kapital per aktie

Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet aktier vid periodens slut.

### Kassagenerering

Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

### Rörelsekapital/nettoomsättning

Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

### Nettoskuld

Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande låneskulder vid periodens slut.

### Skuldsättningsgrad (leverage)

Nettoskuld vid periodens slut dividerat med justerat EBITDA för den senaste 12-månadersperioden.

### Soliditet

Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare i procent av total balansomslutning vid årets slut.

### TRIF (total recorded injury frequency)

Totalt antal skador x 1 000 000/antal arbetstimmar. Skador till/från arbetet är exkluderade.

### Koldioxidutsläpp från scope 1

Utsläpp av koldioxid ekvivalenter från inköpt bränsle från egenägda och leasade arbetsmaskiner och fordonsflotta redovisas i absoluta tal (tCO<sub>2</sub>e).



# Definitioner

## Koldioxidutsläpp från scope 2

Utsläpp av koldioxidekvivalenter från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen redovisas i absoluta tal (tCO<sub>2</sub>e).

## Koldioxidutsläpp från scope 3 – mat & dryck

Utsläpp av koldioxidekvivalenter från inköpta livsmedel som ingår i serviceleveransen mat och dryck (kgCO<sub>2</sub>e/kg inköpta livsmedel).

## Koldioxidutsläpp från scope 3 i leverantörsled

Summan av emissioner från leverantörer som är validerade av SBTi eller motsvarande (för rapporteringsåret) dividerat med summan av emissioner från inköpta varor och tjänster och uppströmstransport & distribution (rapporteringsåret).

## ALLMÄNNA BEGREPP

### Bolaget

När Coor använder "bolaget" syftar det till Coor Service Management Holding AB, samt alla bolag inom koncernen, även dotterbolag.

### FM och FM-marknaden

Tjänster i och omkring en fastighet, till exempel, fastighetservice, lokalvård, mat & dryck, och säkerhet.

### Heltidstjänster

Heltidstjänster eller heltidsekvivalenter brukar också benämnas FTE, är antal anställda omräknat i heltidstjänster.

### HSEQ

Är en engelsk förkortning som står för health, safety, environment and quality. På svenska innebär detta hälsa, säkerhet, miljö och kvalitet.

### IFM

Integrated facility management, även benämnt TFM (total facility management) och IFS (integrated facility services). IFM innebär samordnad ledning och styrning av två eller flera facility management-tjänster.

### Norden

Danmark, Finland, Norge och Sverige (Island exkluderat).

## Service management

Service management definieras som samordnad styrning och ledning av ett antal tjänster. Grundidén är att hantera en eller flera tjänster på ett mer strukturerat och samordnat sätt, och att leverera det som avtalats på ett effektivt sätt enligt etablerade processer till överenskommen kvalitet och kostnad.

## Triple bottom line

Uppföljning av verksamheten i tre dimensioner: ekonomiskt, socialt och miljömässigt.

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Flerårsöversikt utvalda nyckeltal

- Definitioner
- Coors aktie
- Särskild aktieägarinformation



# Coors aktie

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Flerårsöversikt utvalda nyckeltal

Definitioner

- Coors aktie
- Särskild aktieägarinformation

## Kursutveckling

Coors aktie utvecklades negativt under 2024. Den 30 december 2024 uppgick stängningskursen till 34,30 SEK, vilket gav en nedgång med 21,37% procent.

OMXSPI (Stockholm allshare) ökade under samma period med 5,73 procent. Högsta stängningskurs under året uppgick till 51,70 SEK den 3 april och lägsta till 32,82 SEK den 27 november.

## Omsättning

Under året omsattes totalt 102 164 607 aktier till ett sammanlagt värde av 4 301 750 582 (4,3 miljarder) SEK. I snitt omsattes 407 030 aktier per dag.

## Aktieägare

Den 31 december 2024 hade Coor 15 789 aktieägare. De tio största ägarna kontrollerade vid årets slut 51,88 procent av kapital och röster. De tre största ägarna var Mawer Investment Management, Första AP-fonden och Nordea Fonder. De utländska ägarna svarade för 40,66 procent av röster och kapital.

## Aktiekapital

Aktiekapitalet i Coor uppgick per den 31 december 2024 till 383 MSEK. Antalet aktier uppgår till 95 812 022, motsvarande ett kvotvärde per aktie om 4,0 SEK. Enligt bolagsordningen ska aktiekapitalet vara lägst 200 MSEK och högst 800 MSEK, fördelat på lägst 50 000 000 aktier och högst 200 000 000 aktier. Den andel av aktierna som är tillgängliga för handel (free float) uppgick vid årsskiftet till 100 procent.

## Utdelning

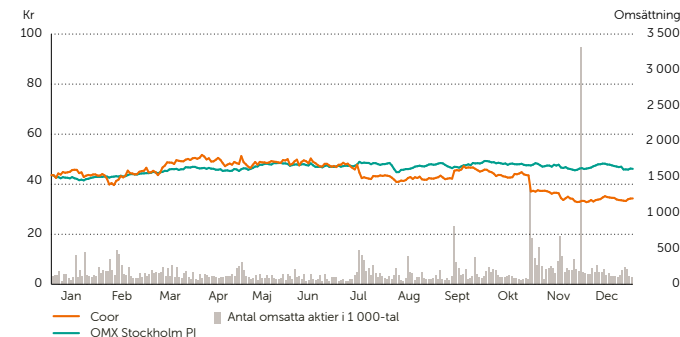
Styrelsen föreslår en utdelning för 2024 om 1,50 (3,00) kr per aktie, varav 1,00 (2,40) ordinarie och 0,50 (0,60) extra utdelning och att utbetalning ska ske vid två tillfällen om 1,00 respektive 0,50 kr per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 144 MSEK.

## De 10 största ägarna

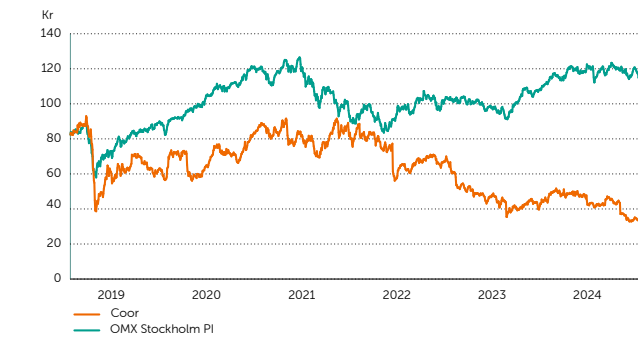
Aktieägare	Röster, %	Innehav, %	Totalt antal aktier
Mawer Investment Management	8,82	8,82	8 451 385
Första AP-fonden	8,62	8,62	8 254 730
Nordea Funds	7,00	7,00	6 708 934
Carnegie Fonder	5,36	5,36	5 131 873
SEB-Stiftelsen	4,49	4,49	4 300 000
Andra AP-fonden	4,46	4,46	4 277 284
SEB Investment Management	4,25	4,25	4 067 576
Taiga Fund Management AS	4,06	4,06	3 890 027
Svenska Handelsbanken AB for PB	2,45	2,45	2 350 925
Avanza Pension	2,38	2,38	2 275 959
<b>Summa andel tio största aktieägare</b>	<b>51,88</b>	<b>51,88</b>	<b>49 708 693</b>
Övriga	48,12	48,12	46 103 329
<b>TOTALT</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>95 812 022</b>

Källa: Modular Finance AB

### Coors aktie, 1 januari–31 december 2024



### Coors aktie, 2019–2024





# Coors aktie

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

**Övrigt**

Flerårsöversikt utvalda nyckeltal

Definitioner

- Coors aktie
- Särskild aktieägarinformation

## Ägarstruktur

Storleksklasser	Antal kända ägare	Antal aktier	Innehav, %	Röster, %	Andel av kända ägare, %
1–500	10 961	1 636 463	1,71	1,71	69,42
501–1 000	1 977	1 575 760	1,64	1,64	12,52
1 001–5 000	2 187	4 971 548	5,19	5,19	13,85
5 001–10 000	316	2 303 879	2,40	2,40	2,00
10 001–20 000	177	2 587 214	2,70	2,70	1,12
20 001–	171	78 685 608	82,12	82,12	1,08
Okänd innehavsstorlek	–	4 051 550	4,23	4,23	0,00
<b>Totalt</b>	<b>15 789</b>	<b>95 812,022</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Likviditet 1 januari–31 December 2024, Nasdaq Stockholm

Lägsta, SEK	32,44
Högsta, SEK	52,10
Volymviktat medelpris, SEK	42,11
Antal handlade aktier	51 115 399
Genomsnitt per dag	203 647
Antal avslut	218 174
Genomsnitt antal avslut per dag	869
Genomsnittligt värde per avslut, SEK	9 865
Genomsnittlig daglig omsättning, MSEK	8,6
Daglig omsättning i % av marknadsvärdet	0,21
Andel Nasdaq, %	49,0
Andel blocktransaktioner (totalt), %	17,3
Andel dark pools (totalt), %	2,9

## IR-Arbetet

IR-arbetet har under 2024 inriktats på att fortsätta stärka Coor på kapitalmarknaden. Ledningen har deltagit i konferenser, funnits tillgängliga för frågor och genomfört ett stort antal möten, digitalt och fysiskt, på både sälj- och köpsidan för att säkerställa att det finns en bred kunskap om bolaget på marknaden. Coor har, främst i samband med kvartalsrapporterna, utöver Stockholm också besökt Oslo, Köpenhamn och Paris.

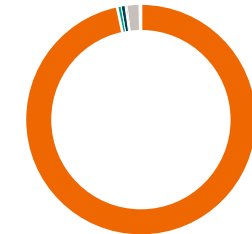
## Analytiker

Coor följs av DNB, Nordea Kepler Cheuvreux, ABG Sundal Collier och Aktiespararna.

Data sammanställd av Modular Finance.

Källor inkluderar: Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen

## Fördelning ägande per land



- Sverige 96,84 %
- Finland 0,54 %
- Norge 0,50 %
- USA 0,18 %
- Kanada 0,03 %
- Övriga länder 1,91 %
- Okänt land 0,01 %

## Fördelning ägande per kategori



- Svenska institutionella ägare 35 %
- Utländska institutionella ägare 31 %
- Svenska privatpersoner 20 %
- Övriga 10 %
- Okänt ägartyp 4 %

## Handelsplattformar



- Nasdaq OMX 49 %
- Cboe Global Markets 40 %
- LSE Group 8 %
- ITG 1 %
- Aquis 2 %
- Övriga 1 %



# Särskild aktieägarinformation

Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

**Övrigt**

Flerårsöversikt utvalda nyckeltal

Definitioner

Coors aktie

- Särskild aktieägarinformation

## Årsstämma 2025

### Delta på årsstämma

Coors årsstämma äger rum den 25 april 2025 i Coor Konferens Lindhagen, Lindhagensgatan 126, Stockholm. Styrelsen har beslutat att aktieägare ska kunna utöva sin rösträtt på stämman även genom poströstning i enlighet med föreskrifterna i bolagets bolagsordning.

### Utskick av kallelsen och anmälan

Kallelsen publicerades den 19 mars 2025. Sista anmälningsdag för deltagande på stämman är den 17 april 2025.

### Avstämningsdag

Avstämningsdag för deltagande på årsstämman är den 15 april 2025.

### Distributionspolicy

Alla finansiella rapporter finns på engelska och svenska, och publiceras löpande på Coors hemsida under fliken [coor.com/sv/investerare](http://coor.com/sv/investerare).

Coors tryckta årsredovisning distribueras endast till de aktieägare som särskilt begärt detta via epost: [ir@coor.com](mailto:ir@coor.com)

### Kontakt

Mejladress, investerarrelaterade ärenden:  
[ir@coor.com](mailto:ir@coor.com)

Mejladress, allmänna ärenden: [info@coor.com](mailto:info@coor.com)

Telefonnummer: 010-559 50 00

Kontaktpersoner presenteras på bolagets hemsida [coor.com/sv](http://coor.com/sv)

## Finansiell kalender

4 april 2025	Års- och hållbarhetsredovisning 2024
23 april 2025	Delårsrapport januari–mars 2025
25 april 2025	Årsstämma 2025
14 juli 2025	Delårsrapport januari–juni 2025
23 oktober 2025	Delårsrapport januari–september 2025

En kontinuerligt uppdaterad kalender finns på [www.coor.com/sv/investerare/Finansiell-kalender/](http://www.coor.com/sv/investerare/Finansiell-kalender/)





Välkommen till Coor

Marknad och omvärld

Strategi och mål

Våra kunder

Vår syn på hållbarhet

Bolagsstyrning

Legal årsredovisning

Hållbarhetsförklaring

Övrigt

Flerårsöversikt utvalda nyckeltal

Definitioner

Coors aktie

Särskild aktieägarinformation



### Text och produktion

Coor Service Management och Narva Communications

### Foto

Peter Knutson, Karl Nordlund, Jimmy Eriksson, Jonas Norén, Kristoffer Wahlström, Marina Green Eklund, Susanne Höglund, Johanna Lyberg, Nicoline Skrent-Ellingsen, Mia Odeh och Christian Lind

### Illustrationer

Tomas Lindell

### Tryck

Elanders Sverige AB, 2025

Coor har verksamhet i  
hela Norden.

På [www.coor.com/sv](http://www.coor.com/sv) hittar  
du ditt närmaste Coor-kontor.

Adressen till huvudkontoret är:

Coor  
Mathildatorget 9  
169 75 Solna, Sverige  
Telefon: 010-559 50 00

[www.coor.com/sv](http://www.coor.com/sv)

