

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ, JANUARI – DECEMBER 2022

Tillväxt banar väg för framgång

Fjärde kvartalet 2022

- Nettoomsättningen under fjärde kvartalet var 3 088 (2 901) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till -1 procent, tillväxten från förvärv till 4 procent och valutaeffekter till 3 procent.
- Justerat EBITA uppgick till 153 (174) MSEK och rörelsemarginalen var 5,0 (6,0) procent. Justerat EBITA föregående år inkluderar en återbetalning från sjukförsäkringen AGS om ca 40 MSEK.
- EBIT uppgick till 97 (95) MSEK. Resultat efter skatt var 54 (62) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 0,6 (0,6) SEK.
- Säkrar hållbarhetslänkad refinansiering.
- Styrelsen föreslår en utdelning för 2022 om 4,80 (4,80) SEK per aktie, varav 2,40 (2,40) ordinarie och 2,40 (2,40) extra utdelning och att utbetalning ska ske vid två tillfällen om 2,40 respektive 2,40 SEK per aktie.

Helåret 2022

- Nettoomsättningen under helåret 2022 var 11 789 (10 104) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till 5 procent, tillväxten från förvärv till 9 procent och valutaeffekter till 3 procent.
- Justerat EBITA uppgick till 634 (631) MSEK och rörelsemarginalen var 5,4 (6,2) procent. Justerat EBITA föregående år inkluderar en återbetalning från sjukförsäkringen AGS om ca 40 MSEK.
- EBIT uppgick till 408 (403) MSEK. Resultat efter skatt var 257 (265) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 2,7 (2,8) SEK.
- Kassagenereringen för helåret 2022 var 94 (98) procent.
- Skuldsättningsgraden i förhållande till justerat EBITDA uppgick till 1,9 (2,0).

RESULTAT I KORTHET, KONCERN

	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Nettoomsättning, MSEK	3 088	2 901	11 789	10 104
Organisk tillväxt, %	-1	8	5	3
Förvärvad tillväxt, %	4	8	9	3
Valutakurseffekter, %	3	1	3	0
Justerat EBITA, MSEK	153	174	634	631
Justerat EBITA-marginal, %	5,0	6,0	5,4	6,2
EBIT, MSEK	97	95	408	403
Resultat efter skatt, MSEK	54	62	257	265
Kassagenerering, %	149	133	94	98
Resultat per aktie, SEK	0,6	0,6	2,7	2,8

För definitioner och beräkning av nyckeltal, se sidan 29. Jämförelsestörande poster redovisas i not 3.

TILLVÄXT BANAR VÄG FÖR FRAMGÅNG

Året präglas av uppstarter av nya och omförhandlade kontrakt samtidigt som vi framgångsrikt integrerat de tre förvärv som genomfördes under 2021. Under 2022 anpassar Coor verksamheten i samtliga länder till nya och förändrade volymer. Coor har under året fokuserat på innovation, digitalisering och hållbarhet med ambitiösa målsättningar. Omsättningen ökar med 17 procent till 11,8 miljarder SEK med en rörelsemarginal om 5,4 procent. Kassaflödet är fortsatt stabilt och skuldsättningsgraden låg, vilket ger fortsatt utrymme för värdeadderande förvärv. Styrelsen föreslår en utdelning om 4,80 kronor per aktie.

TILLVÄXT OCH KONTRAKTSFÖRLÄNGNINGAR

Danmark växer organiskt under året med 22 procent och tillväxten kommer främst från de nya IFM-kontrakten med DSB och Byggnadsstyrelsen. Denna tillväxt har medfört stora omställningar i verksamheten för att möta den nya volymen. Även **Sverige** växer organiskt under året med 7 procent, trots det avslutade kontraktet med Volvo Group. Viktiga kontrakt som vunnits under året är exempelvis Skanska, Göteborgs Hamn, S:t Görans sjukhus och Ekerö kommun. Utöver organisk tillväxt ökar Sverige omsättningen med 18 procent via tre värdeadderande förvärv.

Norge har under året en negativ tillväxt om -13 procent, som till största del är kopplad till det avslutade IFM-kontraktet avseende Equinors kontorssiter. Avslutet av detta kontrakt har medfört stora omställningar i den norska verksamheten. Det är därför extra glädjande att vi i det fjärde kvartalet vunnit ett flertal nya IFM- och lokalvårdskontrakt med exempelvis IKEA, Studentsamskipnaden i Oslo, Technopolis samt Drammens kommun. Vår **finska** verksamhet har under året en negativ tillväxt om -2 procent som hänförs till det avslutade IFM-kontraktet med ABB i Finland, i stort kompenseras av ett antal mindre nya kontrakt.

Omförhandlingsgraden uppgick under helåret 2022 till 82 procent med en stark avslutning på andra halvåret om 92 procent. Under året har Coor framgångsrikt förlängt viktiga kontrakt med exempelvis SAS, ABB, Volvo Cars, Tele2, GN Store Nord, DNV-GI, Equinor Offshore, Vasakronan och Senaatti.

FOKUS PÅ LÖNSAMHET

Hög inflationstakt har medfört stort fokus på att motverka kostnadsökningar. Coor har genomfört effektiviseringar i verksamheten i kombination med att arbeta aktivt med underleverantörer. Bolaget har även genomfört prisjusteringar utöver de indexklausuler som majoriteten av kundkontrakten har. Under det fjärde kvartalet ser vi en mindre negativ påverkan av inflationen än i det tredje kvartalet. Vi är fortsatt övertygade om att inflationen över tid kan hanteras på ett tillfredsställande sätt.

Uppstarterna av de nya IFM-kontrakten i Danmark pågår i det fjärde kvartalet och Coor fortsätter prioritera uppstartsresurser,

servicekvalitet och kundnöjdhet. I Norge jobbar vi fortsatt igenom effekterna av den förändrade volymnivån. I Sverige har vi under det fjärde kvartalet avslutat de stora integrationerna av de bolag som Coor förvärvade under 2021. Samtliga förvärv levererar i linje med våra förväntningar.

HÅLLBAR OMSTÄLLNING

Under 2022 fick Coor, som en av de första aktörerna i FM-branschen, klimatmålen godkända av Science Based Target initiative (SBTi) vilket gör oss än mer attraktiva hos våra kunder.

I det fjärde kvartalet tecknar Coor ett avtal om refinansiering av befintliga kreditfaciliteter, vilket ger fortsatt flexibilitet i bolagets finansiering. Det nya avtalet är hållbarhetslänkat och helt i linje med Coors höga hållbarhetsambitioner.

STARKT VÄRDEERBJUDANDE

Mycket indikerar att Norden står inför en lågkonjunktur där Coor, över tid, är ett konjunkturokänsligt bolag. Historiskt har en lågkonjunktur inneburit nya möjligheter för Coor, då graden av outsourcing ökat. I dag är endast hälften av den nordiska FM-marknaden outsourcad. Som marknadsledande inom IFM-segmentet i Norden, är Coor en naturlig samarbetspartner och erbjuder ökad effektivitet och flexibilitet med smarta och hållbara tjänster.

Med ett verksamhetsår som levererar i nivå med bolagets finansiella målsättningar, föreslår styrelsen en utdelning om 4,80 SEK per aktie. Detta ger en god direktavkastning för våra aktieägare, samtidigt som bolaget har fortsatt utrymme att genomföra värdeadderande förvärv. Tillsammans med en god pipeline av nya affärer är Coor väl positionerat för framtiden.

Jag vill rikta ett stort tack till våra kunder för ett fortsatt stort förtroende. Jag vill även rikta ett varmt tack till mina kollegor som bidragit till ett år som präglats av stark tillväxt och stora anpassningar för fortsatt framgång.

Stockholm den 9 februari 2023

AnnaCarin Grandin
VD och koncernchef, Coor





VÅR VERKSAMHET I TRE DIMENSIONER

För att leverera på Coors strategi och utveckla verksamheten i enlighet med Coors vision krävs ett långsiktigt hållbart arbete. Coor strävar efter att bedriva en ansvarsfull verksamhet. Det innebär att vi skapar värde i tre dimensioner; affärsansvar, socialt ansvar och miljöansvar. Coor rapporterar transparent utvecklingen i samtliga tre dimensioner.



AFFÄRSANSVAR

Coor ska ha en stabil finansiell utveckling och leverera hög kundnöjdhet genom att:

- Ha en uthållig tillväxt och lönsamhet över tid
- Leverera värdeskapande och innovativa lösningar
- Tillhandahålla tillförlitlig och relevant information på ett säkert sätt
- Bidra till att kunderna uppnår sina mål

Mål inom affärsmässig hållbarhet:

- Organisk tillväxt: 4-5%
- Justerad EBITA-marginal: -5,5%
- Kassagenerering: >90%
- Kapitalstruktur: <3,0 ggr
- Utdelning: -50% av justerat nettoresultat
- Kundnöjdhet: ≥70



SOCIALT ANSVAR

Coor ska ha engagerade och motiverade medarbetare, inga arbetsrelaterade skador eller långtidssjukskrivningar och lika möjligheter genom att:

- Aktivt arbeta för välmående medarbetare och en säker arbetsmiljö
- Värna om mångfald och jämställdhet där varje medarbetare ska behandlas respektfullt och rättvist oavsett exempelvis kön och etnicitet
- Utveckla och engagera bolagets medarbetare
- Bidra till samhällsutvecklingen genom lokala samhällsförbättrande initiativ

Mål inom social hållbarhet:

- Medarbetarnöjdhet: ≥70
- Lika möjligheter: 50% andel kvinnliga chefer
- TRIF: ≤3,5



MILJÖANSVAR

Coor ska arbeta för ansvarsfull konsumtion och minskade utsläpp genom att:

- Aktivt medverka till att minimera kundernas miljöpåverkan
- Bedriva ett strukturerat och proaktivt initierat miljöarbete
- Aktivt arbeta med strategiska och taktiska leverantörer

Mål inom miljömässig hållbarhet:

- Minska utsläppen, scope 1 och 2 med 50% till 2025 och 75% till 2030 jämfört med vår baseline
- 75% av utsläppen inom inköpta varor och tjänster samt uppströmstransporter kommer från leverantörer med mål godkända av SBTi eller motsvarande till 2026
- Minska utsläppen från mat & dryck (del av scope 3) med 30 % jämfört med vår baseline fram till år 2025



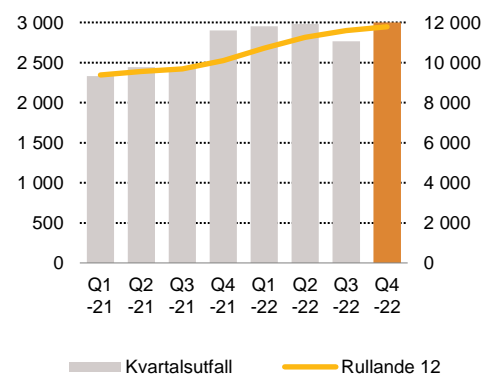
AFFÄRSANSVAR



OMSÄTTNING OCH RESULTAT

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Nettoomsättning, MSEK	3 088	2 901	11 789	10 104
Organisk tillväxt, %	-1	8	5	3
Förvärvad tillväxt, %	4	8	9	3
Valutaeffekter, %	3	1	3	0
Justerat EBITA, MSEK	153	174	634	631
Justerad EBITA-marginal, %	5,0	6,0	5,4	6,2
EBIT	97	95	408	403
EBIT-marginal, %	3,1	3,3	3,5	4,0
Antal anställda (heltidstjänster)	10 267	10 075	10 267	10 075

Nettoomsättning (MSEK)

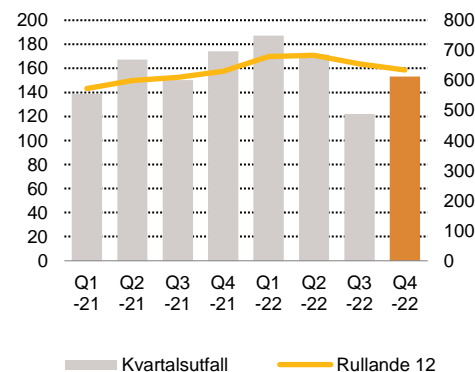


Fjärde kvartalet (okt – dec)

Omsättningen ökar med 6 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten är negativ och uppgår till -1 procent. Tillväxten drivs till stor del av förändringar i kontraktportföljen med nya affärer, främst Byggnadsstyrelsen i Danmark, och det avslutade kontraktet med Equinors kontorssiter i Norge samt med Volvo Group i Sverige och Belgien. I kvartalet fortsätter återhämtningen av uppdragsvolymerna inom fastighetsservice samt mat och dryck, vilket bidrar till en mer normaliserad volymmix i jämförelse med volymmixen under pandemin. De avslutade underhållsprojekten inom norsk olje- och gasindustri påverkar den organiska tillväxten negativt. Förvärvad tillväxt för kvartalet uppgår till 4 procent och är relaterad till förvärven av Inspira och Centrumstöd i Sverige. Valutaeffekterna är positiva och uppgår till 3 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgår till 153 (174) MSEK. Rörelsemarginalen i kvartalet uppgår till 5,0 (6,0) procent. Jämförelsen av rörelseresultat och rörelsemarginal med föregående år påverkas av en positiv effekt om ca 40 MSEK i form av återbetalning av överskottet från den kollektivavtalade sjukförsäkringen AGS som erhöles i det fjärde kvartalet föregående år. Centrala kostnader är lägre än föregående år vilket förklaras av tillfälligt höga projekt- och

Justerat EBITA (MSEK)



Nettoomsättning per land (R12)



- Sverige, 54%
- Danmark, 22%
- Norge, 18%
- Finland, 6%

Nettoomsättning per kontraktstyp (R12)



- IFM, 57%
- FM-tjänster, 43%

Nettoomsättning per tjänstekategori (R12)



- Lokalvård, 38%
- Fastighet, 30%
- Arbetsplatservice, 17%
- Mat & Dryck, 11%
- Övrigt, 4%

Nettoomsättning per kundsegment (R12)



- Offentlig sektor, 31%
- Tillverkning, 22%
- Energi, 15%
- IT & Telecom, 10%
- Fastighet & Bygg, 9%
- Övrigt, 13%

utvecklingsaktiviteter under fjärde kvartalet föregående år. Justerat för den positiva AGS-effekten och höga centrala kostnader föregående år är rörelsemarginalen i stort oförändrad.

EBIT uppgår till 97 (95) MSEK. Utöver förändringar i rörelseresultatet (justerat EBITA) är det främst lägre avskrivningar på kundkontrakt och varumärken som förklarar förändringen jämfört med föregående år.

Helåret 2022

Omsättningen ökar med 17 procent jämfört med föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till 5 procent, förvärvad tillväxt till 9 procent och valutakurseffekterna till 3 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgår till 634 (631) MSEK och rörelsemarginalen till 5,4 (6,2) procent.

EBIT uppgår till 408 (403) MSEK. De jämförelsestörande posterna är högre jämfört med föregående år, främst på grund av pågående integrationer av förvärvade bolag och nya, stora kontrakt, samtidigt som avskrivningar på kundkontrakt och varumärken är lägre jämfört med föregående år.

FINANSNETTO OCH RESULTAT EFTER SKATT

Finansnettot är något högre jämfört med föregående år och uppgår till -72 (-59) MSEK. Ökningen jämfört med föregående år är primärt kopplad till den högre räntenivån på skulder till kreditinstitut. Skattekostnaden uppgår till -79 (-79) MSEK vilket motsvarar 24 (23) procent av resultatet före skatt. Resultat efter skatt uppgår till 257 (265) MSEK.

FINANSIELL STÄLLNING

Koncernens nettoskuldssättning uppgår vid periodens slut till 1 629 (1 663) MSEK.

Skuldsättningsgraden, definierad som nettoskuld i förhållande till justerat EBITDA rullande 12 månader, är vid årets slut 1,9 (2,0), vilket är väl i linje med koncernens målsättning om en skuldsättningsgrad under 3,0.

Eget kapital uppgår vid årets slut till 1 938 (2 003) MSEK, och soliditeten till 27 (28) procent. Under året har en utdelning om 457 MSEK betalats ut till aktieägarna.

Likvida medel uppgår vid årets slut till 484 (628) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgår vid årets slut till 650 (500) MSEK.

KASSAFLÖDE

Det operativa kassaflödet varierar mellan kvartalen. Den främsta parametern att följa är förändring av rörelsekapitalet under de senaste 12 månaderna. Under helåret 2022 minskar rörelsekapitalet med 47 (49) MSEK drivet av fortsatt fokuserat arbete tvärs hela organisationen.

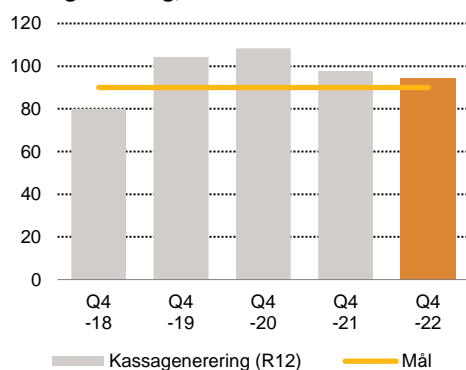
Det viktigaste nyckeltalet för Coors kassaflöde är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för helåret 2022 uppgår till 94 (98) procent, vilket är i linje med koncernens målsättning om en kassagenerering över 90 procent.

	jan-dec	
Finansnetto (MSEK)	2022	2021
Räntenetto exkl leasing	-59	-44
Räntor, leasing	-7	-9
Lånekostnader	-3	-4
Kursdifferenser	2	1
Övrigt	-5	-4
Summa finansnetto	-72	-59
Resultat före skatt	336	343
Skatt	-79	-79
Resultat efter skatt	257	265

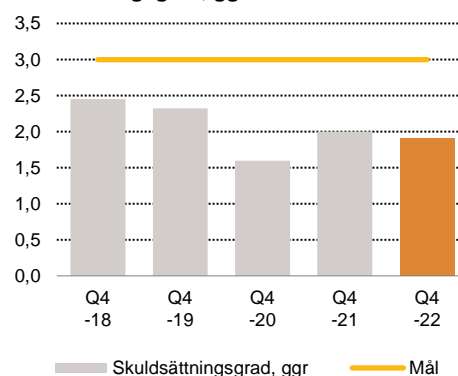
	31 dec	
Nettoskuld (MSEK)	2022	2021
Skulder kreditinstitut	848	995
Obligationslån	1 000	1 000
Leasing, netto	301	297
Övrigt	-36	-1
	2 113	2 291
Kassa	-484	-628
Nettoskuld	1 629	1 663
Skuldsättningsgrad, ggr	1,9	2,0
Eget kapital	1 938	2 003
Soliditet, %	27	28

	Rullande 12 mån	
Kassagenerering (MSEK)	2022	2021
Justerat EBITDA	851	829
Förändring rörelsekapital	47	49
Nettoinvesteringar	-95	-68
Kassaflöde vid beräkning av kassagenerering	803	809
Kassagenerering, %	94	98

Kassagenerering, %



Skuldsättningsgrad, ggr



KUNDRELATIONER

Kundnöjdhet

Varje år genomför Coor en kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag för att följa upp Coor som tjänsteleverantör. 2022 års kundnöjdhetsundersökning genomfördes under andra kvartalet. Antalet svarande kontaktpersoner i undersökningen ökade markant jämfört med föregående år till 1058, vilket är en ökning med 31 procent, motsvarande cirka 250 kontaktpersoner.

Resultatet visar på ett lägre kundnöjdhetsindex jämfört med föregående års rekordnivå, men ligger fortsatt på en hög nivå på 71 (74) vilket är i linje med bolagets målsättning på lika med eller över 70.

I kundundersökningen mäts även Net Promotor Score (NPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +12. Ur ett benchmarkingsperspektiv betraktas värden mellan -10 och +10 som bra.

Resultatet från kundundersökningen ger värdefull input för framtiden, både när det gäller utvecklingen av relationen med kunderna och Coors interna utveckling som bolag.

Som komplement till den årliga undersökningen arbetar verksamheten kontinuerligt med uppföljning av kundnöjdheten. Dessa kvalitativa och kvantitativa uppföljningar är skräddarsydda utifrån respektive kund och fokuserar både på serviceleverans och kundrelation. Kvantitativa mätningar genomförs t ex via pulsmätningar.

Kontraktsporföljen

Nettoförändringen i kontraktsporföljen för helåret 2022 var -294 MSEK. De största nya avtalen avser Göteborgs Stad och Skanska i Sverige samt IKEA och Studentsamskipnaden SiO i Norge. De avslutade avtalen utgörs främst av Volvo Group och Trafikverket i Sverige och Danmarks Radio. Det andra halvåret visar en bättre utveckling av kontraktsporföljen än det första halvåret med en positiv nettoförändring.

Omförhandlingsvolymen under år 2022 var cirka 2,0 (2,4) mdSEK.

Omförhandlingsgraden för året blev 82 procent där viktiga förlängningar utgörs av kontrakt med SAS, ABB, Volvo Cars, Tele2, GN Store Nord, DNV-GL, Equinor Offshore, Vasakronan och Senaatti.

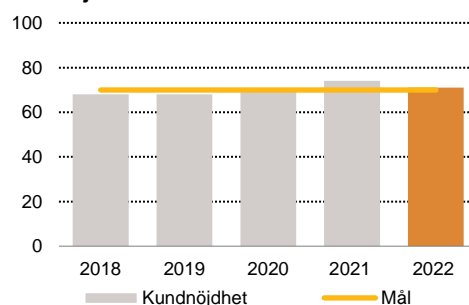
VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER KVARTALET

- Den 26 oktober 2022 beslutade Coors styrelse att utnyttja återköpsbemyndigandet från årsstämman 2022 att förvärva Coor-aktier på Nasdaq Stockholm med syfte att säkra den finansiella exponeringen för Coors långsiktiga incitamentsprogram.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

- Inga väsentliga händelser att rapportera efter periodens utgång.

Kundnöjdhetsindex



Kontraktsporföljen

	2022 jan - dec		2021 jan - dec	
	Antal avtal	Årlig omsättning	Antal avtal	Årlig omsättning
Nya avtal under perioden	29	506	24	927
Avslutade avtal under perioden	-21	-799	-5	-583
Netto portföljförändringar	8	-294	19	344

Förändringar i kontraktsporföljen omfattar alla kontrakt över 5 MSEK i årlig omsättning och rapporteras halvårsvis. För nya avtal som tecknats under perioden anges kontrakterad eller bedömd årlig omsättning. För kontrakt som avslutats under perioden anges omsättning för den sista 12-månadersperioden med full leverans.



SOCIALT ANSVAR



ORGANISATION OCH MEDARBETARE

Vid periodens slut uppgår antalet medarbetare till 12 770 (12 497), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 10 267 (10 075). Ökningen jämfört med föregående år är främst kopplad till organisk tillväxt och förvärvet av Centrumstäd.

LIKA MÖJLIGHETER

Coor har en fast övertygelse att en mångfald av personligheter, bakgrunder, erfarenheter och kunskaper skapar förutsättningar för företagets fortsatta framgång. En del i detta arbete är att tydligt sträva mot en jämn könsfördelning bland chefer. Vid periodens slut var fördelningen mellan manliga och kvinnliga chefer mycket väl i linje med bolagets målsättning.

Under året har en inkluderings- och mångfaldspolicy tagits fram som ska fungera som ett verktyg för medarbetare och chefer att navigera kring dessa frågor i det dagliga arbetet.

MEDARBETARNÖJDHET

Varje år genomförs en medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag. Undersökningen ger medarbetarna möjlighet att anonymt ge återkoppling om hur det är att jobba på Coor. Resultatet från undersökningen är viktigt i vår strävan att bli ännu attraktivare som arbetsgivare. 2022 års undersökning genomfördes under andra kvartalet. Undersökningen besvarades av 79 (80) procent av alla medarbetare och visade på ett fortsatt mycket högt MMI-resultat (Motiverad MedarbetarIndex) på 76 (78), vilket mycket väl uppfyller bolagets målsättning om ett MMI-resultat på lika med eller över 70.

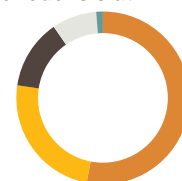
HÄLSA OCH SÄKERHET

Coor har en tydlig nollvision för arbetsrelaterade personsador och det är en självklarhet att alla medarbetare ska ha en säker arbetsmiljö. Ledare och anställda tar ansvar för att förebygga och undvika skador. Alla anställda uppmanas att rapportera observerade risker. Riskobservationer, tillbud och personsador rapporteras direkt till ansvarig chef, därefter sker uppföljning och analys av riskförebyggande åtgärder. Resultaten följs upp och analyseras löpande på lands- och koncernnivå.

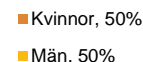
Det sker ett systematiskt och kontinuerligt arbete för att ytterligare stärka kulturen kring säkerhetsarbetet och nå uppsatta mål genom utbildningsinsatser och kampanjer. Ett exempel är lanseringen av Coors Life Saving Rules där vi belyser våra åtta mest förekommande riskområden och beskriver hur vi ska agera för att undvika skador. Våra Life Saving Rules kan jämföras med en Code of Conduct inom hälsa och säkerhet.

Coor har en målsättning på medellång sikt att koncernens TRIF (total recorded injury frequency) skall understiga 3,5. För helåret 2022 syns en stadig förbättring av koncernens TRIF till 7,0 (8,9).

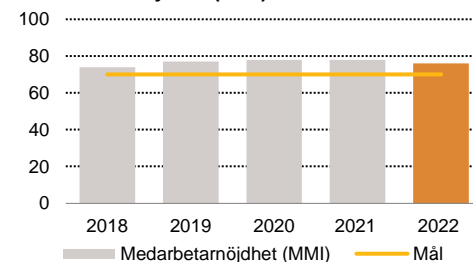
Fördelning av medarbetare (heltidstjänster) vid periodens slut



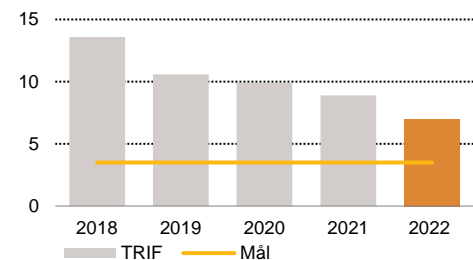
Lika möjligheter (könsfördelning chefer vid periodens slut)



Medarbetarnöjdhet (MMI)



TRIF





MILJÖANSVAR



Coor beräknar utsläppen av växthusgaser enligt de definitioner och riktlinjer som anges i Green House Gas (GHG) – protokollet. Utsläppen från vår verksamhet delas upp i scope 1 (direkta utsläpp från vår fordonsflotta), scope 2 (indirekta utsläpp från lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen) samt scope 3 (i huvudsak utsläpp från inköpta varor och tjänster).

Coors klimatomål godkända av Science Based Target initiative

Coors klimatomål är sedan slutet på april 2022 godkända av Science Based Target initiative (SBTi). För att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C har Coor satt mål att minska sina utsläpp av växthusgaser i scope 1 och scope 2 med 75 procent i absoluta tal till 2030. Det innebär en fossilfri fordonsflotta, 100 procent förnyelsebar el samt att 2018 års utsläppsnivåer från värme och kyla inte får överskridas trots bolagets tillväxt. Coors mål för scope 3 innebär att 75 procent av utsläppen inom inköpta varor och tjänster samt uppströmstransporter kommer från leverantörer med mål godkända av SBTi eller motsvarande. Detta mål ska uppnås till 2026.

Coor har även anslutit sig till SBTi:s net zero som innebär att Coor inte ska ha några nettoutsläpp av växthusgaser till senast 2050. Under 2022 har Coor arbetat med att definiera strategin för net zero samt året då målet ska vara uppfyllt. Styrelsebeslut förväntas under första kvartalet 2023 med efterföljande valideringsprocess.



SCOPE 1 OCH 2

Coors mål är att reducera de absoluta utsläppen i scope 1 och 2 med 75 procent till 2030 jämfört med baseline 2018. Som ett delmål skall utsläppen reduceras med 50 procent till 2025.

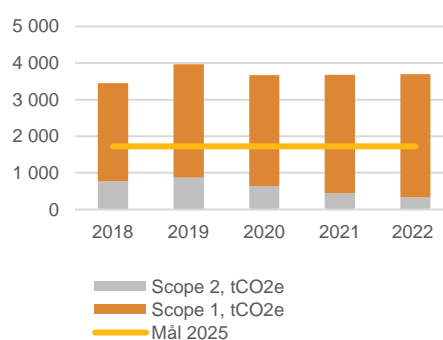
Jämfört med 2018 (3 450 tCO₂e) har utsläppen för helåret 2022 (3 691 tCO₂e) ökat med 7 procent. Jämfört med föregående år är de totala utsläppen för scope 1 och 2 i princip oförändrade.

Scope 1 – Vår fordonsflotta

Utsläpp inom scope 1 genereras från vår fordonsflotta och maskinpark. Coor använder primärt tre olika typer av fordon; servicebilar, tjänstebilar och förmånsbilar. Koncernen har ett långsiktigt mål som innebär en fossilfri fordonsflotta, vilket kräver en kombination av ökad elektrifiering och byte till HVO-bränsle där en elektrifiering ännu inte är möjlig. Parallellt med omställningen till en elektrifierad fordonsflotta genomförs också utbildningar i och uppföljning av Eco driving samt optimering av nyttjande av befintlig fordonsflotta.

Periodens utfall motsvarar en ökning med 25 procent sedan 2018 av absoluta utsläpp av växthusgaser från fordonsflottan. Jämfört med föregående år är ökningen 4 procent. Detta scope är ett prioriterat område för oss och vi önskar vända utvecklingen så snart som möjligt. Ökningen

CO₂e från våra fordon och lokaler (scope 1 och 2)



beror främst på utmaningar kopplat till infrastruktur för elektrifierade fordon i kombination med långa leveranstider på nya elfordon samt hög tillväxt inom bolaget. Lokala initiativ pågår i länderna genom våra dedikerade fleet managers, för att skapa bättre infrastruktur kring laddning och rotera bilparken proaktivt för att matcha befintlig infrastruktur. Verksamheten för samtidigt dialoger och samarbetar med fordonsleverantörerna för att möta de långa ledtiderna för leveranser.

Scope 2 – Våra lokaler

Inom scope 2 adresseras energianvändningen från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över sin energianvändning. Mätningarna genomförs årligen.

Jämfört med basåret 2018 har åtgärder genomförts som minskat den absoluta nivån av tCO₂e med 57 procent genom att ställa om till förnyelsebar energi samt effektiviseringsåtgärder. Jämfört med 2021 ser vi en minskning av utsläppen med 25 procent.

En viktig del i arbetet inom scope 2 är att säkra förnyelsebara källor för elektricitet, där vi har möjlighet att påverka. För år 2022 har vi som koncern förbättrat andelen förnyelsebara källor från 57 procent år 2021 till 64 procent under 2022. Detta är ett löpande arbete som vi fortsätter fokusera på.

SCOPE 3

Majoriteten av Coors klimatpåverkan kommer från inköpta varor och tjänster som används i vår serviceleverans (scope 3). Att adressera dessa utsläpp är därför av högsta prioritet och Coor har två huvudsakliga mål inom området; aktiviteter gentemot leverantörsledet samt minskade utsläpp inom mat & dryck.

Scope 3 – Leverantörsled

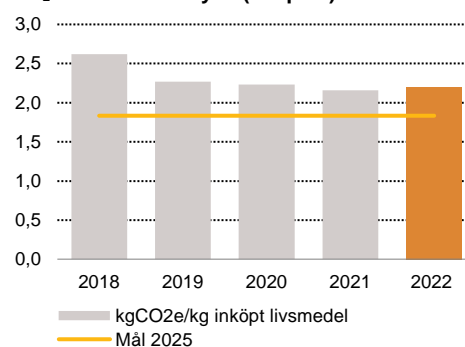
Coor har påbörjat ett aktivt arbete med att nå det mål för Scope 3 inom ramen för SBTi som avser att 75 procent av utsläppen inom inköpta varor och tjänster ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi eller motsvarande. Arbetet initieras genom dialoger med leverantörer som uppmanas att följa ambitionen att hålla den globala uppvärmningen under 1,5 °C. Leverantörerna förväntas sätta upp ett publikt mål om halverade absoluta utsläpp till 2030 och få sina klimatomställningar validerade och godkända senast 2026 då detta är en viktig faktor för Coor i valet av leverantör. Dialogerna har under året varit övervägande positiva och vid utgången av år 2022 visar en första mätning att 4 procent av Coors leverantörer är validerade i enlighet med SBTi.

Under året har Coor arbetat för att skapa förutsättningar att följa utvecklingen kontinuerligt, både avseende andelen leverantörer med godkända mål och andelen leverantörer som anslutit sig till SBTi, men ännu ej fått sina mål validerade.

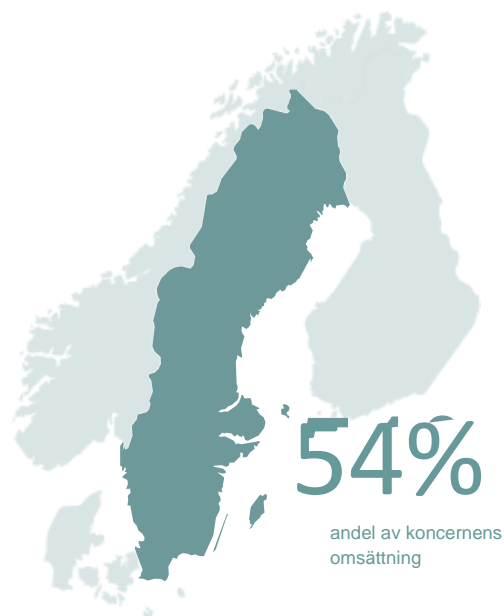
Scope 3 – Mat & Dryck

Coor bedriver restaurang- och caféverksamhet runt om i Norden vilket gör Coor till en stor inköpare av livsmedel. Av Coors utsläpp beräknade under basåret 2018 kommer ca 40 procent av växthusgaserna från denna verksamhet. Coors målsättning är att minska utsläppen från mat och dryck med 30 procent till 2025 jämfört med 2018. Coor relaterar utsläppen från mat och dryck till inköpt volym livsmedel. Basåret 2018 var värdet 2,62 kgCO₂e/kg inköpt livsmedel. Genom bland annat klimatsmart menyplanering har Coor minskat sina utsläpp med 16 procent jämfört med basåret 2018 och redovisar för år 2022 ett värde på 2,20 (2,16) kgCO₂e/kg.

CO₂e från mat & dryck (scope 3)



SVERIGE



Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Nettoomsättning, MSEK	1 657	1 533	6 346	5 079
Organisk tillväxt, %	0	6	7	0
Förvärvad tillväxt, %	8	14	18	4
Valutaeffekter, %	0	0	0	0
Justerat EBITA, MSEK	156	186	627	564
Justerad EBITA-marginal, %	9,4	12,2	9,9	11,1
Antal anställda (heltidstjänster)	5 443	5 547	5 443	5 547

FJÄRDE KVARTALET (OKTOBER – DECEMBER)

Under fjärde kvartalet ökar omsättningen i den svenska verksamheten med 8 procent, vilket är kopplat till den förvärvade tillväxten. Den organiska tillväxten är kopplad till förändring i kontraktportföljen och ökade rörliga volymer. Nya kontrakt som bidrar till den organiska tillväxten är bl a. S:t Görans sjukhus och Göteborgs Hamn, medan det avslutade kontraktet med Volvo Group påverkar negativt. Likt föregående kvartal, återfinns de ökade uppdragsvolymerna inom fastighetservice, mat och dryck samt konferensservice. Den förvärvade tillväxten kommer från förvärven av Inspira som skedde den 1 december 2021 samt från Centrumståd som skedde den 2 maj 2022.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet minskar med 16 procent jämfört med samma period föregående år och uppgår till 156 (186) MSEK. Rörelsemarginalen försämras till 9,4 (12,2) procent. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen i föregående års kvartal påverkades av en positiv effekt om ca 40 MSEK i form av återbetalningen av överskottet från den kollektivavtalade sjukförsäkringen AGS. Justerat för den återbetalningen ökar rörelseresultatet med 7 procent och marginalen är i stort jämförbar med föregående år.

Förvärvad tillväxt, nya kontrakt och ökade rörliga volymer bidrar positivt till rörelseresultatet medan en normaliserad volymmix och resursåtgång samt uppstarten av det förlängda kontraktet med Volvo Cars påverkar negativt.

Integrationsarbetet med den förvärvade verksamheten i Inspira slutfördes under det fjärde kvartalet.

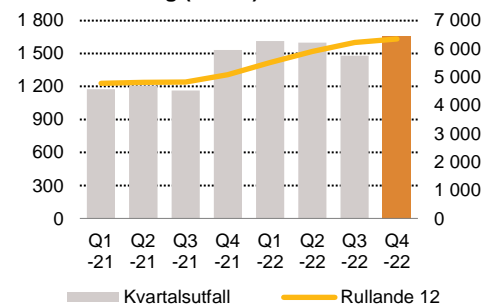
Under fjärde kvartalet har ett nytt avtal tecknats med Ekerö kommun avseende fastighetsunderhåll på 80 fastigheter, det nya avtalet sträcker sig över tre år med möjlighet till förlängning. Avtalet med Vasakronan har förlängts i två år, där Coor har levererat facility management-tjänster sedan 2009. Under kvartalet har också lokalvårdsuppdragen med Länssjukhuset i Kalmar och Västerås stad förlängts.

HELÅRET 2022

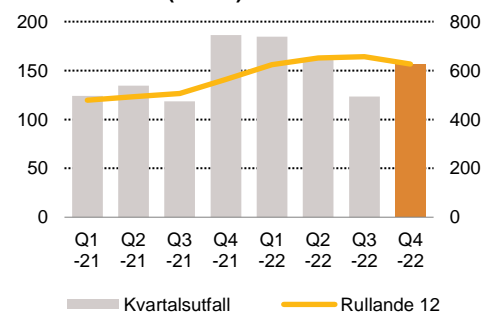
Under helåret 2022 ökar omsättningen i den svenska verksamheten med 25 procent, där den organiska tillväxten uppgår till 7 procent och den förvärvade tillväxten till 18 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) ökar med 11 procent jämfört med föregående år och uppgår till 627 (564) MSEK, justerat för den positiva AGS-effekten ovan ökar rörelseresultatet med 20 procent. Rörelsemarginalen var lägre jämfört med föregående år och uppgår till 9,9 (11,1) procent.

Nettoomsättning (MSEK)

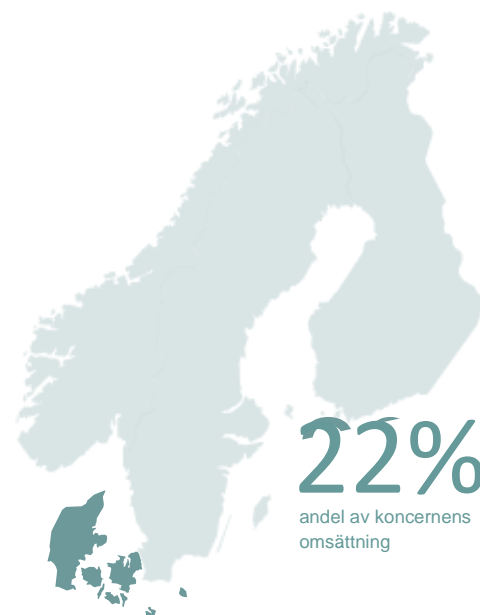


Justerat EBITA (MSEK)



DANMARK

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Nettoomsättning, MSEK	732	591	2 652	2 071
Organisk tillväxt, %	15	21	22	10
Förvärvat tillväxt, %	0	0	0	0
Valutaeffekter, %	9	-2	6	-3
Justerat EBITA, MSEK	30	24	109	105
Justerad EBITA-marginal, %	4,1	4,1	4,1	5,0
Antal anställda (heltidstjänster)	2 497	2 270	2 497	2 270



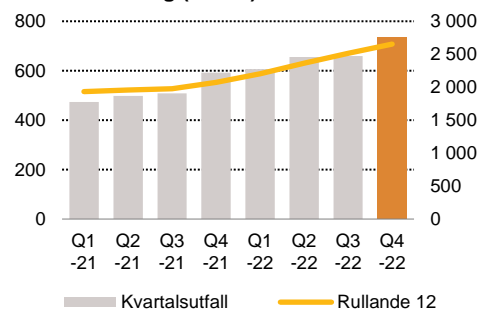
FJÄRDE KVARTALET (OKTOBER – DECEMBER)

Under fjärde kvartalet ökar omsättningen i den danska verksamheten med 24 procent jämfört med samma period föregående år genom en organisk tillväxt om 15 procent och positiva valutaeffekter om 9 procent. Den organiska tillväxten drivs framför allt av det nya IFM-avtalet med Byggnadsstyrelsen.

Uppstarten av det nya kontraktet pågår i det fjärde kvartalet och Coor fortsätter prioritera uppstartsresurser, servicekvalitet och kundnöjdhet. Parallellt med uppstarten har Byggnadsstyrelsen påbörjat upphandlingen av den tredje och avslutande fasen i outsourcingprocessen. Coor ser med tillförsikt fram emot att delta i upphandlingen med möjligheten till ett utökat samarbete.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgår till 30 (24) MSEK. Rörelsemarginalen uppgår till 4,1 (4,1) procent. Nya affärer bidrar positivt till rörelseresultatet, men där den initialt lägre marginalnivån på nystartade kontrakt påverkar rörelsemarginalen negativt. Kraftig tillväxt innebär också ökade kostnader när centrala funktioner förstärks.

Nettoomsättning (MSEK)

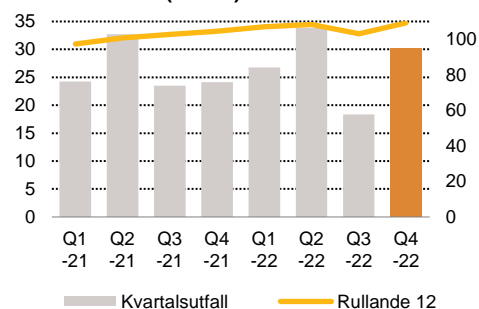


HELÅRET 2022

Under helåret 2022 ökar omsättningen i den danska verksamheten med 28 procent jämfört med föregående år genom en organisk tillväxt om 22 procent och positiva valutaeffekter om 6 procent.

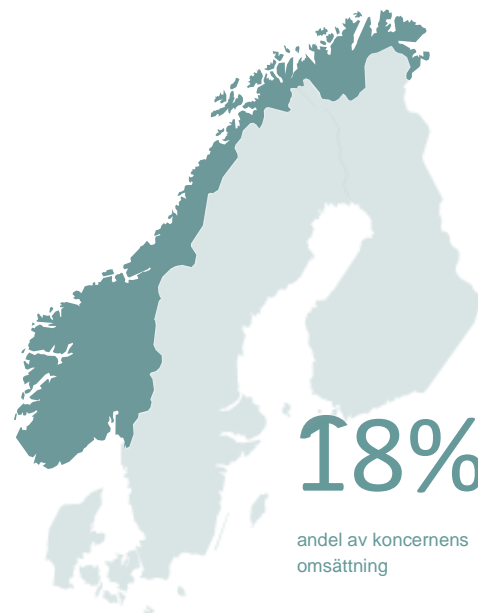
Rörelseresultatet (justerat EBITA) för helåret 2022 uppgår till 109 (105) MSEK och rörelsemarginalen till 4,1 (5,0) procent.

Justerat EBITA (MSEK)



NORGE

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Nettoomsättning, MSEK	530	610	2 140	2 318
Organisk tillväxt, %	-16	1	-13	5
Förvärvad tillväxt, %	0	3	1	3
Valutaeffekter, %	3	6	5	2
Justerat EBITA, MSEK	24	28	101	146
Justerad EBITA-marginal, %	4,5	4,5	4,7	6,3
Antal anställda (heltidstjänster)	1 339	1 255	1 339	1 255



FJÄRDE KVARTALET (OKTOBER – DECEMBER)

Under fjärde kvartalet minskar omsättningen i den norska verksamheten med totalt 13 procent. Den organiska tillväxten är negativ och uppgår till -16 procent vilket främst är kopplat till effekterna från det avslutade kontraktet avseende Equinors kontorssiter. De stora underhållsstoppen inom olje- och gasindustrin, som under flera kvartal upprätthöll goda volymer för Coor, avslutades före sommaren. Detta innebär att effekten av det förlorade kontraktet med Equinors kontorssiter blir mer påtagligt. Det nya kontraktet med Ringnes och det utökade kontraktet med SR Bank bidrar positivt. En återgång av rörliga volymer bidrar också positivt.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgår till 24 (28) MSEK.

Rörelsemarginalen uppgår till 4,5 (4,5) procent. Den negativa utvecklingen av rörelseresultat är främst kopplat till det avslutade kontraktet avseende Equinors kontorssiter. Avslutade underhållsstopp påverkar också rörelseresultatet negativt.

Under fjärde kvartalet har flera nya och viktiga avtal vunnits. Coor blir IKEAs nya leverantör av facility management-tjänster i Norge. Avtalet omfattar flertalet tjänster på samtliga varuhus, lager och kontor och sträcker sig över fyra år med möjlighet till förlängning. Ett nytt avtal har också tecknats med Studentsamskipnaden i Oslo kring flertalet tjänster, avtalet sträcker sig över fyra år med möjlighet till förlängning. Nya kontrakt har även tecknats med Technopolis och Drammen kommun.

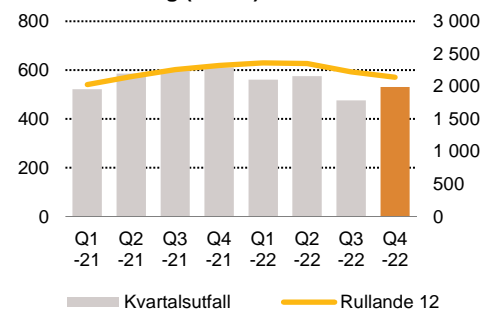
Under kvartalet har också fastighetskontraktet med OBOS samt lokalvårdskontraktet med Universitetet i Bergen förlängts.

HELÅRET 2022

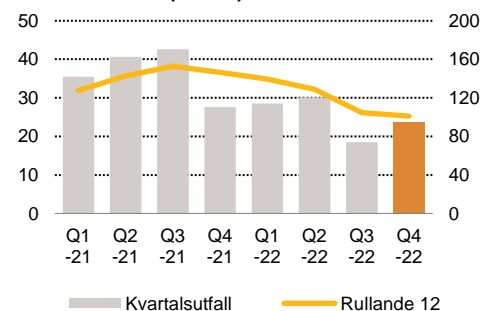
Under helåret 2022 minskar omsättningen i den norska verksamheten med 8 procent på grund av en negativ organisk tillväxt om -13 procent. Valutaeffekterna är positiva och uppgår till 5 procent och förvärvad tillväxt till 1 procent som hänförs till förvärvet av R&K Service i Stavanger.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgår till 101 (146) MSEK och rörelsemarginalen till 4,7 (6,3) procent.

Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



FINLAND

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Nettoomsättning, MSEK	169	167	653	636
Organisk tillväxt, %	-6	0	-2	2
Förvärvat tillväxt, %	0	0	0	0
Valutaeffekter, %	8	-2	5	-3
Justerat EBITA, MSEK	0	3	13	25
Justerad EBITA-marginal, %	0,2	1,8	2,0	3,9
Antal anställda (heltidstjänster)	860	886	860	886



FJÄRDE KVARTALET (OKTOBER – DECEMBER)

Under fjärde kvartalet ökar omsättningen i Finland med 1 procent jämfört med samma period föregående år. Den ökade omsättningen byggs upp av en negativ organisk tillväxt om -6 procent samt positiv valutakurseffekt om 8 procent. Den negativa organiska tillväxten är främst kopplad till den avslutade finska delen av ABB-kontraktet, som delvis motverkas av ett antal mindre nya kontrakt.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) minskar jämfört med fjärde kvartalet föregående år och uppgår till 0 (3) MSEK. Rörelsemarginalen uppgår till 0,2 (1,8) procent. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen påverkas negativt av den avslutade finska delen av ABB-kontraktet samt höga kostnader för snöröjning i kvartalet.

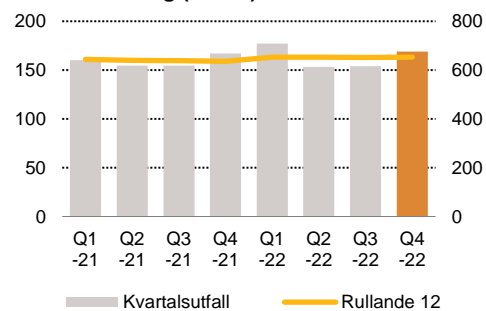
Under kvartalet har ett nytt lokalvårdskontrakt tecknats med köpcentret Jumbo-Flamingo. Coor har sedan tidigare haft ansvaret för lokalvården på Flamingo och tilldelas nu också leveransen på Jumbo. Kontraktet med VTT avseende flertalet tjänster till kundens kontor i Esbo, Tammerfors, Jyväskylä och Uleåborg har under kvartalet förlängts. Det nya kontraktet är en förlängning av en leverans Coor haft sedan 2015.

HELÅRET 2022

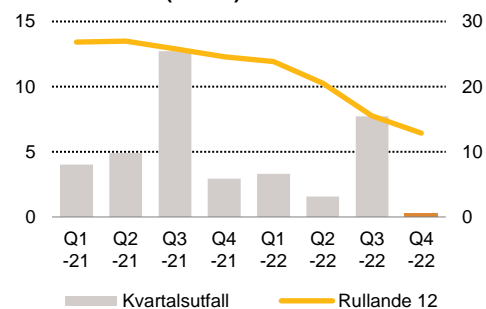
Under helåret 2022 ökar omsättningen i den finska verksamheten med 3 procent jämfört med föregående år genom en negativ organisk tillväxt om -2 procent och positiv valutaeffekt om 5 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) för hela perioden uppgår till 13 (25) MSEK och rörelsemarginalen till 2,0 (3,9) procent.

Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



ÖVRIG INFORMATION

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer utgörs av strategiska risker knutna till marknads- och konjunkturutveckling samt hållbarhet, och operativa risker relaterade till kundavtal. Koncernen är vidare exponerad för olika slag av finansiella risker, såsom valuta-, ränte- och likviditetsrisker. Koncernens risker finns utförligt beskrivna i bolagets årsredovisning som tillhandahålls på bolagets hemsida.

Koncernens räntekostnader är till stor del säkrade i en ränteswap som löper till första kvartalet 2024. Under det fjärde kvartalet har Coor tecknat avtal om en hållbarhetslänkad refinansiering av bolagets befintliga revolverande kreditfacilitet och i förväg säkerställt refinansieringsmöjlighet av bolagets icke-inlösbara obligation som förfaller i mars 2024. Refinansieringen hanterar kommande förfall i förväg, vilket ger fortsatt flexibilitet i Coors finansiering.

Det finns idag en stor osäkerhet i omvärlden som föranleder t ex prisökningar och störningar i leverantörskedjor vilket påverkar Coors såväl som våra kunders verksamheter. Coor arbetar löpande med mitigerande åtgärder.

FÖRVÄRV OCH AVYTTRINGAR

Coor genomförde under andra kvartalet 2022 förvärvet av Centrumstäd. Köpeskillingen uppgick till 56 MSEK. Bolaget är ett välskött familjeföretag som levererar lokalvårdstjänster till företag, där det enskilt största kundsegmentet består av kommersiella affärscentrum. Bolaget omsätter årligen cirka 50 MSEK och förstärker Coors geografiska närvaro i Skåne. Under 2022 har Coor även erlagt en justering av den slutliga köpeskillingen kopplat till förvärvet av Inspira som uppgick till 7 MSEK.

MODERBOLAGET

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolaget har under 2022 erhållit en utdelning från dotterbolag om 1 315 MSEK. Resultat efter skatt uppgick till 1 303 (-11) MSEK. Moderbolagets balansomslutning uppgick vid periodens slut till 7 934 (7 926) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 925 (5 079) MSEK. Under år 2022 har moderbolaget betalat utdelning till aktieägarna om 457 MSEK.

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Inga transaktioner har ägt rum mellan Coor och närstående under perioden som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat.

AKTIEN

Coor-aktien sjönk med 22 procent under 2022, OMXSPI (Stockholm all-share) minskade under samma period med 25 procent. Sedan

noteringen 2015 har aktien presterat en totalavkastning på 133 procent. Antal aktier uppgår till 95 812 022.

ÄGARSTRUKTUR

Aktierna i Coor Service Management Holding AB noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. Vid periodens slut var de tre största aktieägarna Första AP-fonden, Mawer Investment Management och Nordea Fonder.

Coors 15 största aktieägare per 31 dec 2022¹⁾

Aktieägare	Antal aktier och röster	Andel aktier och röster, %
Första AP-fonden	7 373 318	7,7
Mawer Investment Management	6 368 994	6,6
Nordea Fonder	5 371 607	5,6
Didner & Gerge Fonder	5 138 779	5,4
Taiga Fund Management AS	4 190 027	4,4
Andra AP-fonden	4 177 284	4,4
SEB-Stiftelsen	4 000 000	4,2
Swedbank Robur Fonder	3 778 893	3,9
SEB Fonder	3 218 228	3,4
Columbia Threadneedle	2 073 943	2,2
ODIN Fonder	1 900 000	2,0
DNCA Finance S.A	1 571 092	1,6
CRUX Asset Management Ltd	1 486 120	1,6
Dimensional Fund Advisors	1 341 792	1,4
Länsförsäkringar Fonder	1 292 403	1,3
Summa andel 15 största aktieägare	53 282 480	55,6
Övriga aktieägare	42 529 542	44,4
Totalt	95 812 022	100,0

¹⁾Källa: Monitor av Modular Finance AB. Sammanställd och bearbetad data från bland annat Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen.

UTDELNING

Styrelsen föreslår en utdelning för 2022 om 4,80 (4,80) SEK per aktie, varav 2,40 (2,40) ordinarie och 2,40 (2,40) extra utdelning och att utbetalning ska ske vid två tillfällen om 2,40 respektive 2,40 SEK per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 460 MSEK.

Avstämningsdagen för den första utbetalningen föreslås vara tisdagen den 2 maj 2023 och för den andra utbetalningen onsdagen den 4 oktober 2023. Om bolagsstämman beslutar i enlighet med detta förslag beräknas den första utbetalningen, avseende ordinarie utdelning, ske fredagen den 5 maj 2023 och den andra utbetalningen, avseende extrautdelningen, måndagen den 9 oktober 2023.

Rapporten för perioden har inte varit föremål för revisorernas översiktliga granskning.

Stockholm den 9 februari 2023

För styrelsen i Coor Service Management Holding AB

AnnaCarin Grandin
Vd och koncernchef

Som ledande facility management-leverantör, främst inriktad mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM), är Coor med och skapar Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatsservice, fastighetsservice och strategiska rådgivningstjänster. Vi skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Bland Coors kunder finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, Aibel, Danska Byggnadsstyrelsen, DNV-GL, DSB, Ericsson, Equinor, ICA, Karolinska Universitetssjukhuset Solna, PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten), PostNord, Saab, Sandvik, SAS, Skanska, Telia Company, Vasakronan och Volvo Cars.

Coors verksamhet startade 1998 och är sedan 2015 noterat på Nasdaq Stockholmsbörsen. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på www.coor.com/sv

KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

Förändring av eget kapital (MSEK)	jan-dec	
	2022	2021
Ingående balans vid periodens ingång	2 003	2 079
Periodens resultat	257	265
Övrigt totalresultat för perioden	134	78
Långsiktiga incitamentsprogram	13	13
Aktieswap för säkring av långsiktigt incitamentsprogram ¹⁾	4	15
Återköp av egna aktier ²⁾	-18	-29
Utdelning	-457	-417
Utgående balans vid periodens slut	1 938	2 003

¹⁾Coor ingick aktieswappar för att säkra det finansiella åtagandet i koncernens incitamentsprogram LTIP 2018. Koncernen har per 31 december 2022 inte kvar något finansiellt åtagande kopplat till LTIP 2018.

²⁾Coor har under 2020, 2021 och 2022 gjort återköp av egna aktier om totalt 1 040 000 för att säkra det finansiella åtagandet i koncernens incitamentsprogram LTIP 2019, 2021 och 2022. Under andra kvartalet 2022 skedde tilldelning av aktier avseende LTIP 2019. Totalt har Coor per 31 december 2022 825 807 aktier i eget förvar.

Det finns inte något innehav utan bestämmande inflytande då moderbolaget äger samtliga aktier i samtliga dotterbolag.

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalys (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Rörelseresultat	97	95	408	403
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	92	121	380	404
Finansnetto	-31	-15	-79	-57
Betald inkomstskatt	-9	-19	-80	-61
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital	148	182	629	689
Förändring i rörelsekapital	136	95	47	49
Kassaflöde från den löpande verksamheten	284	277	676	737
Nettoinvesteringar	-35	-18	-93	-67
Förvärv av dotterbolag (not 5)	0	-374	-37	-646
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-35	-392	-131	-713
Förändringar av lån	0	850	-150	721
Utdelning	-229	-227	-457	-417
Netto leasingåtaganden	-40	-38	-147	-130
Övrigt	-18	21	-13	-14
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-286	606	-767	159
Periodens kassaflöde	-37	491	-221	184
Likvida medel vid periodens början	504	122	628	396
Kursdifferens i likvida medel	17	15	77	49
Likvida medel vid periodens slut	484	628	484	628

Kassagenerering	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Rörelseresultat (EBIT)	97	95	408	403
Avskrivningar	88	105	373	389
Justering för jämförelsestörande poster	25	27	69	38
Justerat EBITDA	210	227	851	829
Nettoinvesteringar*	-33	-19	-95	-68
Förändring av rörelsekapital	136	95	47	49
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	312	303	803	809
Kassagenerering, %	149	133	94	98

*Nettoinvesteringar inkl realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar

RAPPORTERING PER SEGMENT

Geografiska segment (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Nettoomsättning				
Sverige	1 657	1 533	6 346	5 079
<i>Total omsättning</i>	1 695	1 551	6 466	5 136
<i>Intern försäljning</i>	-38	-18	-120	-57
Norge	530	610	2 140	2 318
<i>Total omsättning</i>	533	613	2 150	2 327
<i>Intern försäljning</i>	-2	-3	-10	-9
Finland	169	167	653	636
<i>Total omsättning</i>	169	167	653	636
<i>Intern försäljning</i>	0	0	0	0
Danmark	732	591	2 652	2 071
<i>Total omsättning</i>	733	592	2 654	2 072
<i>Intern försäljning</i>	-1	-0	-3	-1
Koncernstaber/övrigt	-0	-0	-1	-1
Totalt	3 088	2 901	11 789	10 104
Justerat EBITA				
Sverige	156	186	627	564
Norge	24	28	101	146
Finland	0	3	13	25
Danmark	30	24	109	105
Koncernstaber/övrigt	-58	-67	-216	-208
Totalt	153	174	634	631
Justerat EBITA stäms av mot resultat före skatt enligt följande:				
Av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken	-32	-52	-156	-190
Jämförelsestörande poster (not 3)	-25	-27	-69	-38
Finansiella poster - netto	-23	-16	-72	-59
Resultat före skatt	73	79	336	343

Justerad EBITA-marginal, %	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Sverige	9,4	12,2	9,9	11,1
Norge	4,5	4,5	4,7	6,3
Finland	0,2	1,8	2,0	3,9
Danmark	4,1	4,1	4,1	5,0
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-
Totalt	5,0	6,0	5,4	6,2

Kontraktstyp (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Nettoomsättning				
IFM	1 834	1 765	6 753	6 075
FM-tjänster	1 254	1 135	5 037	4 028
Totalt	3 088	2 901	11 789	10 104

KVARTALSUPPGIFTER – SEGMENT

Geografiska segment (MSEK)	2022				2021			
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Nettoomsättning, extern								
Sverige	1 657	1 478	1 598	1 613	1 533	1 164	1 206	1 176
Norge	530	475	575	560	610	603	585	520
Finland	169	154	153	177	167	155	155	160
Danmark	732	659	655	606	591	508	498	474
Koncernstaber/övrigt	-0	-0	-0	-0	-0	-2	2	-0
Totalt	3 088	2 766	2 980	2 955	2 901	2 428	2 445	2 330
Justerat EBITA								
Sverige	156	124	163	185	186	119	135	124
Norge	24	18	30	28	28	43	41	35
Finland	0	8	2	3	3	13	5	4
Danmark	30	18	34	27	24	23	33	24
Koncernstaber/övrigt	-58	-46	-57	-56	-67	-47	-46	-49
Totalt	153	122	172	187	174	150	167	139
Justerad EBITA-marginal, %								
Sverige	9,4	8,4	10,2	11,5	12,2	10,2	11,2	10,5
Norge	4,5	3,9	5,2	5,1	4,5	7,1	6,9	6,8
Finland	0,2	5,0	1,0	1,9	1,8	8,2	3,2	2,5
Danmark	4,1	2,8	5,2	4,4	4,1	4,6	6,6	5,1
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-	-	-	-	-
Totalt	5,0	4,4	5,8	6,3	6,0	6,2	6,8	6,0
Kontraktstyp (MSEK)								
Nettoomsättning, extern								
IFM	1 834	1 512	1 693	1 714	1 765	1 451	1 468	1 391
FM-tjänster	1 254	1 255	1 288	1 240	1 135	977	977	939
Totalt	3 088	2 766	2 980	2 955	2 901	2 428	2 445	2 330

MODERBOLAGETS RÄKENSKAPER

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

Resultaträkning (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Nettoomsättning	2	3	6	9
Försäljnings- och administrationskostnader	-6	-9	-33	-37
Rörelseresultat	-4	-6	-26	-28
Utdelning från dotterbolag	0	0	1 315	0
Övriga finansiella intäkter och kostnader	-14	-12	-48	-46
Resultat efter finansiella poster	-18	-18	1 241	-73
Koncernbidrag	68	68	68	68
Resultat före skatt	49	49	1 308	-6
Inkomstskatt	-1	-1	-6	-6
PERIODENS RESULTAT	48	48	1 303	-11

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

Balansräkning (MSEK)	31 dec	
	2022	2021
TILLGÅNGAR		
Aktier i dotterbolag	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	51	51
Övriga finansiella anläggningstillgångar	6	3
Summa finansiella anläggningstillgångar	7 846	7 843
Fordringar på koncernföretag *	73	73
Övriga rörelsetillgångar	13	9
Likvida medel *	2	0
Summa omsättningstillgångar	88	83
SUMMA TILLGÅNGAR	7 934	7 926

Balansräkning (MSEK)	31 dec	
	2022	2021
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	5 925	5 079
Skulder		
Upplåning	1 848	1 995
Avsättningar för pensioner	8	5
Summa långfristiga skulder	1 856	2 000
Skulder till koncernföretag *	141	818
Skatteskulder	0	13
Leverantörsskulder	1	1
Övriga rörelseskulder	12	16
Summa kortfristiga skulder	153	847
Summa skulder	2 009	2 847
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 934	7 926

* Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

NYCKELTAL

NYCKELTAL

Nyckeltal, koncern (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Omsättning	3 088	2 901	11 789	10 104
Tillväxt nettoomsättning, %	6,4	16,6	16,7	5,3
varav organisk tillväxt, %	-0,6	7,8	5,0	3,3
varav förvärvad tillväxt, %	4,1	7,9	9,1	2,5
varav valutaeffekter, %	2,9	0,9	2,6	-0,4
Rörelseresultat (EBIT)	97	95	408	403
Rörelsemarginal, %	3,1	3,3	3,5	4,0
EBITA	128	147	565	593
EBITA-marginal, %	4,1	5,1	4,8	5,9
Justerat EBITA	153	174	634	631
Justerad EBITA-marginal, %	5,0	6,0	5,4	6,2
Justerat EBITDA	210	227	851	829
Justerad EBITDA-marginal, %	6,8	7,8	7,2	8,2
Justerat nettoresultat	86	113	414	455
Rörelsekapital	-1 018	-940	-1 018	-940
Rörelsekapital / Nettoomsättning, %	-8,6	-9,3	-8,6	-9,3
Kassagenerering, %	149	133	94	98
Nettoskuld	1 629	1 663	1 629	1 663
Skuldsättningsgrad, ggr	1,9	2,0	1,9	2,0
Soliditet, %	27	28	27	28

DATA PER AKTIE

Data per aktie	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Aktiekurs vid utgången av perioden	64,3	82,7	64,3	82,7
Totalt antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022	95 812 022	95 812 022
Antal aktier i eget förvar ¹⁾	-825 807	-740 000	-825 807	-740 000
Antal utestående aktier	94 986 215	95 072 022	94 986 215	95 072 022
Genomsnittligt antal utestående aktier	95 087 302	95 072 022	95 159 790	95 225 657
Utdelning per aktie, SEK ²⁾	4,80	4,80	4,80	4,80
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	0,57	0,65	2,70	2,78
Eget kapital per aktie, SEK	20,40	21,07	20,40	21,07

¹⁾Återköp av egna aktier har gjorts för att säkerställa åtaganden enligt koncernens långsiktiga incitamentsprogram LTIP 2019, 2021 och 2022. I maj 2022 skedde tilldelning av aktier avseende LTIP 2019 och under fjärde kvartalet gjordes återköp av egna aktier kopplat till LTIP 2022.

²⁾Föreslagen utdelning som skall fastställas på årsstämma den 27 april 2023. Utdelning föreslås om 4,80 (4,80) kr per aktie, varav 2,40 (2,40) ordinarie och 2,40 (2,40) extra utdelning. Utbetalning ska ske vid två tillfällen om vardera 2,40 respektive 2,40 kr per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 460 MSEK.

NOTER

NOT 1 - REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna delårsrapport har upprättats enligt IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen. Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. De redovisningsprinciper som tillämpas överensstämmer med de som beskrivs i koncernens årsredovisning för 2021.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer.

Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma i denna delårsrapport.

NOT 2 – FINANSIELLA INSTRUMENT

Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning, som ingår i kategorin finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, är som följer:

(MSEK)	Redovisat värde		Verkligt värde	
	31 dec		31 dec	
	2022	2021	2022	2021
Skulder leasing	301	299	301	299
Skulder till kreditinstitut	848	995	848	995
Obligationslån	1 000	1 000	1 000	1 000
Övriga långfristiga skulder	2	2	2	2
Summa	2 152	2 296	2 152	2 296

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin vilket innebär att den baseras på observerbara marknadsdata.

NOT 3 – JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som koncernen anser vara mest relevant att följa. I nedanstående tabell specificeras de jämförelsestörande poster som påverkat resultatet under perioden. Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvärvsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader.

Jämförelsestörande poster (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Integration	-12	-17	-50	-24
Omstrukturering	-14	-11	-18	-13
Förvärvsrelaterade kostnader	0	-0	0	-1
Övrigt	2	1	-1	1
Summa	-25	-27	-69	-38

NOT 4 – STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Ställda säkerheter (MSEK)	31 dec	
	2022	2021
Bankgarantier	41	49
Summa	41	49

Eventualförpliktelser (MSEK)	31 dec	
	2022	2021
Fullgörandegarantier	182	181
Summa	182	181

Moderbolaget

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 33 (31) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventualförpliktelser i moderbolaget.

NOT 5 – FÖRVÄRV

Den 2 maj 2022 slutfördes förvärvet av bolaget Centrumstöd i Malmö AB, Sverige. Bolaget är ett välskött familjeföretag som levererar lokalvårdstjänster till företag, där det enskilt största kundsegmentet består av kommersiella affärscentrum. Bolaget omsätter årligen cirka 50 MSEK och förstärker Coors geografiska närvaro i Skåne. Köpeskillingen uppgick till 56 MSEK.

Transaktionskostnaderna för förvärvet uppgick till 0 MSEK.

I samband med förvärvet av Centrumstöd i Malmö AB identifierades immateriella tillgångar bestående av kundkontrakt till ett värde om 18 MSEK samt goodwill om 25 MSEK. Den goodwill som uppstår i samband med förvärvet är främst hänförlig till de anställdas kompetens. Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill.

Centrumstöd i Malmö AB påverkade koncernens omsättning med 32 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2022. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2022 visar proforma att det förvärvade bolaget skulle ha påverkat koncernens omsättning med 48 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2022.

Preliminära förvärvsanalys (MSEK) 1)	Centrumstöd i Malmö AB
Erlagd preliminär köpeskillning	56
Följande övertagna tillgångar och skulder redovisas som en följd av förvärvet	
Kundkontrakt	18
Materiella anläggningstillgångar	1
Likvida medel	26
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	4
Uppskjuten skatteskuld	-4
Leasingskulder	-1
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-13
Förvärvade identifierbara nettotillgångar	31
Goodwill	25
Summa förvärvade nettotillgångar	56
Kassaflöde hänförligt till periodens förvärv	
Erlagd köpeskillning	56
Kassa i förvärvade verksamheter	-26
Nettoutflöde likvida medel	30

¹⁾ Preliminära belopp - förvärvsanalysen är ännu inte slutförd.

NOT 6 – AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGSPROGRAM

I enlighet med årsstämans beslut har koncernen under juni månad utgivit ett nytt mål- och prestationsbaserat långsiktigt incitamentsprogram (LTIP 2022) för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i Coor-koncernen. LTIP 2022 har samma struktur och upplägg som tidigare incitamentsprogram.

Deltagande i programmet kräver att deltagaren äger Coor-aktier som allokeras till programmet, varje deltagare har rätt att allokera ett visst antal aktier. Varje investerad aktie ger sedan rätt till en vederlagsfri tilldelning av målbaserade och prestationsbaserade aktierätter vid utgången av intjänandeperioden. Tilldelningen av aktierätter är beroende av i vilken utsträckning fastställda mål och prestationsvillkor uppnås under prestationsperioden 1 januari 2022 – 31 december 2024. Den anställde måste även behålla sina investeringsaktier samt kvarstå i sin anställning hos Coor vid utgången av intjänandeperioden. Intjänandeperiodens slut inträffar i samband med att Coor offentliggör sin delårsrapport för första kvartalet 2025.

Totalt omfattade programmet maximalt 100 000 investeringsaktier med en maximal tilldelning om 442 750 prestationsbaserade aktierätter. Deltagandet i programmet uppgick till cirka 83 procent och innebar en tilldelning om totalt 369 084 aktierätter vid utgivningstillfället, varav 81 771 serie A, 205 542 serie B och 81 771 serie C.

För att säkerställa leverans av aktier enligt programmet beslutade årsstämman att bemyndiga styrelsen att göra ett återköp av egna aktier.

De prestationsbaserade aktierätterna är indelade i tre serier enligt nedan:

- Serie A - kundnöjdhetsindex: Tilldelning av aktierätter i serie A beror på hur väl Coors kundnöjdhetsindex utvecklas i relation till uppsatta mål.
- Serie B - resultatutveckling: Tilldelning av aktierätter i serie B beror på hur väl Coors resultat (justerat EBITA) utvecklas i förhållande till fastställd affärsplan.
- Serie C – relativ utveckling av totalavkastningen: Tilldelning av aktierätter i serie C beror på utvecklingen av Cooraktiens totalavkastning i förhållande till ett viktat genomsnitt i en grupp andra bolag (referensgrupp).

UTVALDA NYCKELTAL

SYFTE MED UTVALDA NYCKELTAL

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se sidan 29.

Tillväxt

Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

Resultat och lönsamhet

För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmättet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens

nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

Kassaflöde och rörelsekapital

Coor arbetar hela tiden proaktivt för att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv. Coor fokuserar på att analysera kassagenereringen, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

Nettoskuld och skuldsättningsgrad

För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA rullande 12 månader). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

AVSTÄMNING AV UTVALDA NYCKELTAL

I nedanstående tabell framgår avstämning mellan beräknade nyckeltal och resultat- respektive balansräkning.

	okt-dec		jan-dec	
Avstämning av justerade resultatmått (MSEK)	2022	2021	2022	2021
Rörelseresultat (EBIT)	97	95	408	403
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	32	52	156	190
EBITA	128	147	565	593
Jämförelsestörande poster (not 3)	25	27	69	38
Justerat EBITA	153	174	634	631
Avskrivningar	56	53	217	198
Justerat EBITDA	210	227	851	829
Periodens resultat	54	62	257	265
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	32	52	156	190
Justerat nettoresultat	86	113	414	455

Specifikation rörelsekapital (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Kundfordringar	1 511	1 346	1 511	1 346
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	424	386	424	386
Leverantörsskulder	-1 102	-788	-1 102	-788
Övriga rörelseskulder, icke räntebärande	-1 854	-1 886	-1 854	-1 886
Avgår upplupna finansiella kostnader	4	2	4	2
Rörelsekapital	-1 018	-940	-1 018	-940

Specifikation nettoskuld (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2022	2021	2022	2021
Upplåning	1 850	1 997	1 850	1 997
Leasingskulder	301	299	301	299
Avsättningar för pensioner	25	22	25	22
Likvida medel	-484	-628	-484	-628
Övriga finansiella anläggningstillgångar, räntebärande	-63	-26	-63	-26
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	-1	-1	-1	-1
Nettoskuld	1 629	1 663	1 629	1 663

För avstämning av kassagenerering, se sid 19.

DEFINITIONER

Kostnad sålda tjänster

Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, avskrivningar på maskiner och inventarier samt avskrivning av goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderas antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Justerat EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat EBITDA

Rörelseresultat före avskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat nettoresultat

Resultat efter skatt exklusive avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Rörelsekapital

Ikke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

Nettoinvesteringar

Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

R12

Rullande 12 månader.

FTE

Antal anställda omräknat till heltidstjänster.

Lika möjligheter

Könsfördelning mellan kvinnliga och manliga chefer.

Medarbetarnöjdhet (MMI)

Coor genomför årligen en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Kundnöjdhet (NKI)

Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Scope 1-3

Scope 1 omfattar alla direkta växthusgasutsläpp. För Coor inkluderar detta utsläpp från förbränning av fossila bränslen från fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energianvändning i form av el, värme och kyla.

Scope 3 inkluderar andra indirekta utsläpp från inköpta varor och tjänster, affärsresor, kapitalvaror, investeringar, medarbetares pendling, avfallshantering, uppströmstransport samt distribution.

NPS/eNPS

Net Promotor Score (NPS/eNPS) är ett standardiserat mått på kunders/medarbetares lojalitet. Resultatet utgör den procentuella andelen av kunder/medarbetare som bedömt företaget med 9 eller 10 poäng (ambassadörer) reducerat med den procentuella andelen av medarbetare som bedömt företaget med 0 till 6 poäng (kritiker).

BERÄKNING AV NYCKELTAL

Tillväxt nettoomsättning

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år exklusive förvärv och valutakurseffekter.

Förvärvad tillväxt

Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valutaeffekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

EBITA-marginal

EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerat EBITA-marginal

Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerat EBITDA-marginal

Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

Rörelsekapital/nettoomsättning

Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

Nettoskuld

Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande skulder per balansdagen.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående stamaktier.

Eget kapital per aktie

Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet utestående aktier vid periodens slut.

Soliditet

Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare per balansdagen i procent av total balansomslutning per balansdagen.

Kassagenerering

Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

Skuldsättningsgrad/kapitalstruktur

Räntebärande nettoskuld per balansdagen dividerat med justerat EBITDA (rullande 12 månader).

TRIF (total recorded injury frequency)

Totalt antal skador x 1 000 000/antal arbetstimmar. Skador till/från arbetet är exkluderade.

Koldioxidutsläpp från scope 1 - fordonsflotta

Utsläpp av koldioxid ekvivalenter från inköpt bränsle från egenägda och leaseade arbetsmaskiner och fordonsflotta redovisas i absoluta tal (tCO₂e).

Koldioxidutsläpp från scope 2 - lokaler

Utsläpp av koldioxid ekvivalenter från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen redovisas i absoluta tal (tCO₂e).

Koldioxidutsläpp från scope 3 – mat och dryck

Utsläpp av koldioxid ekvivalenter från inköpta livsmedel som ingår i serviceleveransen mat och dryck (kgCO₂e/kg inköpta livsmedel).

Koldioxidutsläpp från scope 3 i leverantörsled

Summan av emissioner från leverantörer som har SBT (för rapporteringsåret) dividerat med summan av emissioner från inköpta varor och tjänster och uppströmstransport & distribution (rapporteringsåret).



FÖR MER INFORMATION

För frågor kring rapporten, kontakta CFO och IR-direktör Andreas Engdahl (+46 10 559 54 63)

För frågor om verksamheten eller bolaget i övrigt, kontakta vd och koncernchef AnnaCarin Grandin (+46 10 559 57 70) eller kommunikationsdirektör Magdalena Öhrn (+46 10 559 55 19).

Mer information finns också på vår webbplats: www.coor.com/sv

INBJUDAN TILL PRESS- OCH ANALYTIKERPRESENTATION

Den 9 februari 2023 klockan 10:00 CEST presenterar bolagets koncernchef och CFO utvecklingen under fjärde kvartalet genom en webcast.

För att delta kan du registrera dig via nedan länkar. Audio-länken är för dig som endast lyssnar eller om du vill ställa en fråga muntligen. För dig som inte ska ställa några frågor men vill se presentationen, använd webcast-länken.

Webcast Audience URL (för att registrera sig för webpresentationen utan möjlighet att ställa frågor):

<https://onlinexperiences.com/Launch/QReg/ShowUUID=796FAB14-29F5-4551-AAC0-72DE401E45C0>

Audio Conference Call Access (för att registrera sig för ljud och för möjlighet att ställa frågor):

<https://register.vevent.com/register/B1271aad887e35444d897451d8df95b609>

FINANSIELL KALENDER

5 april, 2023	Årsredovisning 2022
26 april 2023	Delårsrapport januari – mars 2023
27 april 2023	Årsstämma 2023
14 juli 2023	Delårsrapport januari – juni 2023
25 oktober 2023	Delårsrapport januari – september 2023
8 februari 2024	Delårsrapport januari – december 2023

Denna information är sådan information som Coor Service Management Holding AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 9 februari 2023 klockan 07:30 CEST.